

Министерство образования и науки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

**«Оренбургский государственный университет»**

К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых

# **УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В ИСТОРИКО-ФИЛОСОФСКОМ АСПЕКТЕ**

Рекомендовано Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет» в качестве учебного пособия для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлениям подготовки 221400.62 Управление качеством, 221700.62 Стандартизация и метрология.

Оренбург

2013

УДК 005.6:1(075.8)

ББК 65.290-823.2-21я73+87я73

Щ 98

Рецензент - доктор экономических наук, профессор А.П. Тяпухин

Щ 98                    **Щурин К. В.**

Управление качеством в историко-философском аспекте:

учебное пособие/ К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых. -

Оренбург: ОГУ, 2013 – 232 с.

ISBN

В учебном пособии рассмотрены основные вопросы управления качеством с исторической и философской точки зрения, а именно: рассмотрен генезис понятия «качество», даны трактовки данного понятия различными философами, представлено развитие систем управления качеством как в России так и за рубежом.

Учебное пособие дополнено практическими примерами и контрольными вопросами.

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлениям подготовки 221400.62 Управление качеством, 221700.62 Стандартизация и метрология.

УДК 005.6:1(075.8)

ББК 65.290-823.2-21я73+87я73

ISBN

© Щурин К. В.,  
Воробьев А. Л.,  
Косых Д. А. , 2013  
© ОГУ, 2013

## Содержание

Введение.....	9
1 Понятие и значение категории «качество».....	12
1.1 Генезис понятия «качество».....	12
2 История учения о качестве.....	25
2.1 Качество как категория в трудах Аристотеля.....	25
2.2 Понятие качества в трудах Гегеля.....	28
2.3 Контрольные карты Шухарта.....	32
2.4 Уильям Эдвардс Деминг.....	35
2.4.1 14 принципов Деминга.....	38
2.4.2 Цикл Деминга (Шухарта – Деминга) PDS(C)A.....	50
2.4.3 Цепная реакция Деминга.....	52
2.5 Джозеф Мозес Джуран.....	53
2.5.1 Концепция ежегодного улучшения качества.....	54
2.5.2 Спираль качества Джурана.....	56
2.5.3 Десять составляющих повышения качества.....	56
2.6 Сигео Синго и его метод защиты от ошибок.....	57
2.7 Причинно–следственная диаграмма Каору Исикавы.....	61
2.8 Концепция комплексного управления качеством Арманда Фейгенбаума...	64
2.9 Функция потерь качества Генити Тагути.....	69

2.10 «Ноль дефектов» Филиппа Кросби.....	73
2.11 Концепция «6σ» Билла Смита.....	77
2.12 Колесо фортуны Джеймса Харрингтона.....	81
2.13 Клаус Меллер и его «12 золотых правил повышения личного качества»...	84
3 История учения о качестве в России.....	88
3.1 Элементы системы управления качеством на ранних стадиях ее развития..	88
3.2 Производство оружия и судостроение (Новое время).....	89
3.3 Качество в СССР (1917 – 1991 гг.).....	92
3.3.1 Система организации бездефектного изготовления продукции (БИП)....	103
3.3.2 Система бездефектного труда (СБТ).....	104
3.3.3 Качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ).....	105
3.3.4 Научная организация труда по увеличению моторесурса (НОРМ).....	107
3.3.5 Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП).....	108
3.3.6 Эффективное использование ресурсов (ЭИР) и комплексная система повышения эффективности производства (КСПЭП).....	110
3.4 Надежность: качество, распределенное во времени.....	113
4 История развития качества в зарубежных странах.....	119
4.1 Опыт управления качеством в США.....	119
4.2 Опыт управления качеством в Японии.....	129
4.3 Опыт управления качеством в Германии.....	145
4.4 Опыт управления качеством во Франции.....	156

4.5 Общоевропейский опыт управления качеством.....	166
5 Этапы становления современной философии управления качеством.....	173
5.1 Фаза отбраковки.....	173
5.2 Фаза контроля качества.....	177
5.3 Фаза управления качеством.....	179
5.4 Фаза менеджмента качества.....	183
5.5 Фаза качества среды (экологический менеджмент).....	188
6 Современный этап развития качества.....	190
6.1 Системы менеджмента качества.....	190
6.2 Всеобщее управление качеством (TQM).....	192
6.3 Качество среды (экологический менеджмент).....	196
6.4 Качество жизни.....	212
Заключение.....	222
Список использованных источников.....	224
Приложение А.....	228
Приложение Б.....	232