

УДК 005(075)
ББК 65.291.3.21я73
А95

Рецензенты:

В. А. Ковалёв, д-р экон. наук, доцент;
О. И. Коваль, канд. экон. наук, доцент

Ахметова, Г. З.

А95 Основы менеджмента : учеб. пособие / Г. З. Ахметова ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2019. – 120 с. : ил.

ISBN 978-5-8149-2901-3

Изложены сущность менеджмента, идеи и функции основных научных школ, характеристика факторов внутренней и деловой среды современной организации, методы взаимодействия и организационные структуры, виды конфликтов и способы их разрешения. Представлен процесс разработки решений в сфере управления организациями, этики и ответственности менеджеров за принятые решения, определено содержание эффективного менеджмента.

Издание разработано в рамках дисциплины «Основы менеджмента». Предназначено для студентов всех форм обучения, а также преподавателей и руководителей.

УДК 005(075)
ББК 65.291.3.21я73

*Печатается по решению редакционно-издательского совета
Омского государственного технического университета*

ISBN 978-5-8149-2901-3

© ОмГТУ, 2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	4
Тема 1. Основные научные школы в менеджменте.	
Современные подходы к менеджменту	5
Тема 2. Организация как основной объект менеджмента.	
Характеристика факторов внутренней и внешней среды организации	20
Тема 3. Типология организационных структур	32
Тема 4. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль	45
Тема 5. Коммуникации в менеджменте. Конфликты в коллективе: виды и способы разрешения	69
Тема 6. Разработка и принятие управленческих решений	85
Тема 7. Эффективность менеджмента	97
Тема 8. Этика и ответственность менеджеров организации	108
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	118
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	119