

УДК 65.016.7  
ББК 65.290  
Д36

Переводчик Елизавета Рыбакова  
Редактор Ирина Беличева

### Дерби Э.

Д36 Психология управления изменениями: Семь главных правил /  
Эстер Дерби ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2020. — 200 с.

ISBN 978-5-9614-2735-6

Внедрение изменений в любой компании — процесс необходимый, но зачастую очень трудоемкий. Эстер Дерби, эксперт по организационным изменениям, разработчик программного обеспечения, специалист по Agile-подходу и известный фасилитатор, предлагает руководителям использовать щадящий подход из семи этапов — собственную методику, разработанную ею за долгие годы практики.

Последовательное внедрение этой методики поможет лидерам организации не только провести перемены наиболее безболезненно, но и сплотить команду, выявить и устранить слабости компании, раскрыть лучшие качества сотрудников.

УДК 65.016.7  
ББК 65.290

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru).*

© Esther Derby, 2019.  
First published by Berrett-Koehler  
Publishers, Inc., San Francisco, CA,  
USA. All Rights Reserved.

© Издание на русском языке, перевод,  
оформление.  
ООО «Альпина Паблишер», 2020

ISBN 978-5-9614-2735-6 (рус.)  
ISBN 978-1-5230-8579-8 (англ.)

## О Г Л А В Л Е Н И Е

Предисловие.....	7
Глава 1. Привлекательные перемены.....	25
Глава 2. Стремитесь к соответствию .....	45
Глава 3. Уважайте людей, их прошлое и настоящее.....	61
Глава 4. Оцените то, что имеете.....	81
Глава 5. Уделяйте внимание сообществам .....	103
Глава 6. Экспериментируйте.....	121
Глава 7. Управляйте, но создавайте условия для вариаций .....	141
Глава 8. Используйте свои личные качества.....	159
Заключение .....	175
Литература .....	181
Благодарности .....	187
Об авторе .....	191
Примечания .....	193