

УДК 65.011
ББК 65.290-2
Р79

Переводчик Г. Муравьева
Научный редактор С. Турко
Редактор М. Бурдина

Ротер М.

Р79 Учитесь видеть бизнес-процессы: Построение карт потоков создания ценности / Майкл Ротер, Джон Шук; Пер. с англ., 4-е изд. — М. : Альпина Паблишер, 2015. — 136 с.
ISBN 978-5-9614-5266-2

Процессы — и особенно бизнес-процессы — неотъемлемая составляющая деятельности любой организации. Четкое описание бизнес-процессов необходимо и команде, управляющей соответствующим процессом, и владельцу процесса, и его лидеру. Не обойтись без подобного описания и сотрудникам, взаимодействующим с описываемыми процессами, а также поставщикам и потребителям.

Интерес к описанию процессов обусловлен многими причинами. Но самая важная из них — возможность непрерывного совершенствования. Для совершенствования процессов прежде всего нужно обеспечить их визуализацию и прозрачность, т. е. наглядно увидеть и понять, как работает процесс, где создается добавленная ценность, где возникают потери. Карты потоков создания ценности позволяют описывать процессы любого рода, как производственные, так и сервисные.

Данная книга — первое в России издание, подробно описывающее методологию построения карт потоков создания ценности — одного из самых важных инструментов бережливого производства. Предлагаемая методология была разработана Майклом Ротером и Джоном Шуком на основе их личного опыта работы с компанией Toyota.

Книга ориентирована на менеджеров-практиков, а также на специалистов в любой области деятельности, которые заинтересованы в повышении эффективности бизнес-процессов. Ее можно использовать в качестве учебного пособия для студентов высших и среднетехнических учебных заведений.

УДК 65.011
ББК 65.290-2

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alпина.ru

ISBN 978-5-9614-5266-2 (рус.)
ISBN 0-9667843-0-8 (англ.)

© The Lean Enterprise Institute, Inc., 1998
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие к русскому изданию	6
Предисловие	11
Введение	13
ЧАСТЬ I: НАЧАЛО РАБОТЫ	17
Что такое карта потока создания ценности?	19
Материальные и информационные потоки	21
Выбор семейства продуктов	22
Менеджер потока создания ценности	23
Работа с картами	25
Часть II: КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ	27
Построение карты текущего состояния	29
Каковы наши текущие достижения?	50
Ваша очередь	50
Данные для построения карты потока создания ценности для TWI Industries	51
Часть III: ЧТО ДЕЛАЕТ ПОТОК СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ БЕРЕЖЛИВЫМ?	57
С чего начать?	59
Перепроизводство	60
Правила создания бережливого потока создания ценности	61
Часть IV: КАРТА БУДУЩЕГО СОСТОЯНИЯ	73
Ключевые вопросы	75
Построение карты будущего состояния	77
Чего мы достигли к настоящему моменту	87
Подведение итогов	98
Ваша очередь	100
Часть V: ДОСТИЖЕНИЕ БУДУЩЕГО СОСТОЯНИЯ	101
Карта — это инструмент	103
Разделение процесса достижения будущего состояния на этапы	104
План потока создания ценности	108
Улучшение потока создания ценности — работа менеджмента	114
Заключение	118
Об авторах	119
Приложение А. Пиктограммы, применяемые при построении карт потока создания ценности	121
Приложение В. Текущее состояние TWI Industries	126
Приложение С. Будущее состояние TWI Industries	128