



На обложке:
Автоматизированные
робототехнические системы
сегодня широко применя-
ются в промышленности,
и недалек тот день, когда
роботы будут работать бок
о бок с врачами, перенимая
у них знания и навыки.

Изображение на обложке используется
по лицензии Shutterstock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 4(10)/2020

Журнал-инструментарий для руководителей
и специалистов медицинских организаций
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Силина

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, О.Ю. Дунаева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

E-mail: podpiska@mirq.ru

Подписано в печать 7.12.2020

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 285725.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электrozаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2020

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Прямая речь

Светлана Антонова

Без стандартизации, унификации современное здравоохранение невозможно!

2 Главное. От первого лица

Дмитрий МОРОЗОВ, председатель Комитета Госдумы по охране здоровья:
Иммунопрофилактика инфекционных заболеваний. Законодательное
регулирование и гражданский диалог

11 Событие. Круглая дата

Московская клиника академика Ройтберга встретила 30-летие очередной
аккредитацией по стандартам JCI

12 Внутренний контроль. Нормативная база

Игорь Иванов, Ильдар Минулин, Олег Швабский, Александра Щеплыкина
Организация и проведение внутреннего контроля качества и безопасности
медицинской деятельности. Опыт реализации требований и основные
нормативные изменения

18 Внутренний контроль. Проведение оценки

Алина Петиченко, Ирина Тихонова, Елена Синько
Перезагрузка внутренних аудитов в медицинских организациях

24 Управление изменениями. Инструменты

Анатолий Сафонов, Татьяна Брескина
Системные технологии современного менеджмента в здравоохранении

30 Инцидент-менеджмент. Практика

Татьяна Быковская, Владимир Мартыросов, Екатерина Яковенко,
Николай Шаркунов
Независимая оценка качества и новые формы работы с обращениями
граждан как инструменты управления качеством в медицинских
организациях

36 Стратегический менеджмент. Методология

Олег Куликов
Стратегия качества как основная корпоративная стратегия медицинской
организации на современном этапе. Часть 4. Анализ стратегических
альтернатив и выбор стратегии

44 Стандартизация. Проблема

Владимир Калиниченко
Организационно-экономические аспекты использования стандартов
медицинской помощи

50 Проект-менеджмент. Практика

Надежда Князюк
Управление проектом разработки и внедрения интегрированной системы
менеджмента многопрофильной больницы

56 Риск-менеджмент. Практика

Андрей Орлов, Василий Павлов, Ольга Прошина, Евгений Вакулич
Алгоритм управления рисками в онкологическом диспансере как
инструмент повышения безопасности медицинской деятельности



62 Проект Росздравнадзора. Практика

Тамара Бидагаева, Игорь Иванов, Инна Яковлева, Диляра Таут
Организация работы поликлиники по раннему выявлению
злокачественных новообразований на основе Практических
рекомендаций Росздравнадзора в ГБУЗ «Городская больница № 4»
г. Улан-Удэ

69 Управление персоналом. Аккредитация

Ольга Скобарева
От сертификации к аккредитации: хронология 2020 года

74 Управление персоналом. Оценка рисков

Олег Швабский, Егор Корчагин, Ильдар Минулин,
Светлана Пономарева, Сергей Умнов, Дмитрий Подольский
Развитие подходов к вопросам контроля и обеспечения
эмоционального благополучия и безопасности медицинских
работников

80 Информационные технологии. Практика

Николай Анкудинов, Наталья Зильбер, Алексей Ситников
Автоматизация процесса выявления у беременных заболевания
COVID-19

84 Бережливые технологии. Маршрутизация

Альберт Курмангулов, Наталья Брынза, Юлия Решетникова,
Ольга Доронина
Навигационная система как критерий качества пространства
медицинской организации

92 Бережливые технологии. Практика

Егор Корчагин, Надежда Николаева, Николай Шишкин,
Елена Фолькенштейн, Сергей Дранишников
Оптимизация операций процесса централизованного
стерилизационного отделения Красноярской Краевой клинической
больницы

98 Бережливые технологии. Международный опыт

Сергей Умнов, Дмитрий Подольский, Мария Деккер,
Роберт ван Клифф, Харм Ян Дрессен
Реализация концепции постоянного улучшения в медицинской
организации на примере клиники Alrijne (Нидерланды)

104 Обращение медизделий. Безопасность

Лариса Леонова
Качество медицинской помощи и техническое обеспечение
медицинской деятельности

109 Обращение медизделий. Безопасность

Александр Громов, Александр Жанжора, Олег Коваленко
Безопасность медицинских изделий однократного применения
категории «Стерильно»

114 Медицинское право. Юридические коллизии

Светлана Саяпина
О неразрывной связи права с личностью. Возможна ли дача
информированного добровольного согласия на медицинское
вмешательство от имени другого лица по доверенности? Часть 2

- Реклама: ООО «РИА "Стандарты и качество"» — 2-я — 3-я с. обл. •
• ООО «ТЮФ АУСТРИЯ Стандарты и Соответствие» — 4-я с. обл. •
• АО «Медицина» (клиника академика Ройтберга) — с. 17 •
• UMC expert — с. 101 •

Владимир ПУТИН,

Президент
Российской Федерации:



Знаю, что уже более
2 млн доз [вакцины «Спут-
ник V»] произведено или
будет произведено в ближайшие несколько
дней, достигнет такого уровня производство
первой зарегистрированной в мире вакцины
против коронавирусной инфекции «Спут-
ник V» — это дает нам возможность начать
если не массовую, то масштабную вакци-
нацию. И конечно, как и договаривались,
прежде всего двух групп риска.

rg.ru

Михаил МУРАШКО,

руководитель
Минздрава России:



Те вакцины, которые
сегодня в России зареги-
стрированы, обеспечивают
достаточный уровень защиты, но нужно
помнить, что у каждого [человека] все-таки
разный иммунитет и особенности, в том
числе какие-то заболевания, с которыми
живет человек. Это могут быть определен-
ные виды иммуносупрессии, использова-
ние препаратов, которые снижают уровень
иммунного ответа, могут влиять на качество
и эффективность использования препарата.

tass.ru

Вячеслав ВОЛОДИН,

председатель Госдумы:



Но правильно было бы
подумать о том, а кто же
все-таки отвечает за каче-
ство здравоохранения. Вот
в данном случае отвечать будет государство,
решая эту задачу через финансирование на-
прямую медицинских высокотехнологичных
учреждений.

(О законе о реформе системы обязательного
медицинского страхования, который с 1 ян-
варя 2021 года исключает частные страховые
компании из работы с федеральными клини-
ками.)

duma.gov.ru