

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

11.2009



ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗАЦИИ В БАНКАХ

Технологический прогноз: ключевые тренды в области ИКТ

Виртуализация: факторы спроса и выгоды для бизнеса

Аутсорсинг call-центра в посткризисный период

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»



AHConferences
www.ahconferences.com

VI КОНФЕРЕНЦИЯ IT-АУТСОРСИНГ

16 декабря 2009 г., Москва, отель Марриотт Тверская

Серебряный
спонсор:



КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ КОНФЕРЕНЦИИ:

- Как свести к минимуму операционные затраты при использовании ИТ-аутсорсинга?
- Как рассчитать ROI в проектах аутсорсинга?
- Как распределить зоны ответственности в случае роста бизнеса или сокращения числа пользователей?
- Проблемы взаимодействия с несколькими аутсорсерами. Как эффективно управлять проектами, если разные виды работ отданы различным подрядчикам?
- Специфика аутсорсинга в сегменте информационной безопасности
- Аутсорсинг поддержки бизнес-процессов
- Вопросы выбора аутсорсера. Практические критерии, которые необходимо сформулировать заказчику при выборе, если разброс цен не критичен
- Аутсорсинг Центра обработки данных
- Аутсорсинг Call-центра
- Отраслевая специфика ИТ-аутсорсинга: опыт компаний различных отраслей
- Аутсорсинг для территориально распределенных компаний

С ДОКЛАДАМИ ВЫСТУПАТ:



Мария Вожегова,
вице-президент по ИТ
и операциям,
Росгосстрах



Василий Долгов,
ИТ-директор,
Полюс Золото



Сергей Шелентсов,
руководитель службы интеграции
информации и операционной
отчетности, ВымпелКом



Иван Андрианов,
начальник департамента
аутсорсинга,
Открытые технологии

Реклама

Официальный
информационный партнер:

**БАНКОВСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ**

Аналитический партнер:

**Аналитический
банк**

Информационные
партнеры:

it-world.ru

**Системный
администратор**

CIO

ИКС

ERPNEWS

connect!

MSK.T

МИС

ЕО

РПР

**Groteck
Business Media**

PCWEEK

NN.T

NBJ

ВЕК

**ПЛАС
ЖУРНАЛ**

it-weekly.ru

arhidelo.ru

ITSMonline

Интернет-
партнеры:

ИКС IKS MEDIA.RU

IT-Event.Ru

int-bank.ru

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И РЕГИСТРАЦИЯ НА МЕРОПРИЯТИЕ:

по телефону: +7 (495) 790-78-15 • e-mail: IT@ahconferences.com • на сайте: www.ahconferences.com

ПО ВОПРОСАМ ВЫСТУПЛЕНИЯ ОБРАЩАТЬСЯ:

Елена Исаенкова, продюсер конференции (eisaenkova@ahconferences.com)

11.2009

СОБЫТИЯ

«Платформа 2010» — будущее от Microsoft	14
«IT-ЛИДЕР» 2009 — инновации в период сокращения затрат	16
Cisco Expo 2009: будущее телекоммуникаций	18
Перспективы CRM-технологий на VI Customer Management Congress	20
Oracle Day в Москве	21
15 лет Международному форуму разработчиков ИБС	23
IV Международная конференция «Банковские карты: эффективный бизнес»	30

РЫНОК IT

Технологический прогноз: ключевые тренды в области ИКТ	32
Михаил Миньковский, Владислав Соколов	

тема номера

ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛИЗИЦИИ В БАНКАХ

Виртуализация: факторы спроса и выгоды для бизнеса	38
Технологии виртуализации в банковской сфере	41
Сергей Халяпин	
Виртуализация и банковский рынок.	
Текущее состояние и перспективы	44
Интервью с экспертами компании КРОК	
Иваном Шумовским и Дмитрием Яковлевым	

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Identity Management как средство снижения операционных рисков	48
Алексей Лаврухин	

АНАЛИЗ РЫНКА

Остановиться, оглянуться...	49
Сергей Травин	
Воздействие политики рефинансирования на деловую активность	51
Светлана Филина	

АУТСОРСИНГ

Аутсорсинг call-центра в посткризисный период	53
Михаил Сеницын	

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

No right answer, no wrong answer	57
Новые инструменты для бизнес-аналитики от IBM	58
Анализируй, где это	60

В НОМЕРЕ:

