

УДК 65.011
ББК 65.290-2
Ш53

Переводчик — Т. Гутман
Редактор — Р. Пискотина

Шеффи Й.

Ш53 Жизнестойкое предприятие: как повысить надежность цепочки поставок и сохранить конкурентное преимущество / Йосси Шеффи; Пер. с англ. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 298 с.

ISBN 978-5-9614-5783-4

Любой современный бизнес зависит от множества внешних и внутренних факторов, непредсказуемость которых делает его очень уязвимым. Анализ рисков на примере самых разных ситуаций — от смерти людей из-за дефектных изделий до Чернобыльской аварии — помог автору ответить на многие вопросы. Что делает организации гибкими и жизнестойкими? В чем опасность жестко увязанных цепочек поставок? Как совместить принципы бережливого производства и необходимость страховых запасов? Можно ли предвидеть сбой и заранее подготовиться к нему?

Если бизнес видит своей задачей долгосрочное устойчивое развитие, он должен быть готов к неожиданностям. Подготовиться к ним помогает эта книга.

УДК 65.011
ББК 65.290-2

Все права защищены. Любая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельца авторских прав.

© Massachusetts Institute of Technology, 2005
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Бизнес Букс», 2006
Права на русский перевод получены через литературное агентство Александра Корженевского (Москва).

ISBN 978-5-9614-5783-4 (рус.)
ISBN 0-262-19537-2 (англ., нем.)

Технический редактор Н. Лисицына
Корректор М. Бурдина
Компьютерная верстка К. Свищёв
Арт-директор Л. Беншуша
Художник обложки М. Грошева

Альпина Паблишер
123060 Москва, а/я 28
Тел. (495) 105-77-16
www.alpina.ru
e-mail: info@alpina.ru

Подписано в печать 07.04.2016.
Формат 70×100 1/16. Бумага офсетная № 1.
Печать офсетная. Объем 19 печ. л.

Содержание

Предисловие к русскому изданию	7
Предисловие	9
Благодарности	11
I Если ход вещей нарушен: сбои и уязвимость	15
1 Крупные последствия мелких неприятностей	17
2 Осознание уязвимости	29
3 Прогнозирование сбоев и оценка их вероятности	45
4 Последствия сбоев	65
II Азбука управления цепочкой поставок	81
5 Основы управления цепочкой поставок	83
6 Цепочки поставок, восприимчивые к уровню спроса	97
III Снижение уязвимости	115
7 Снижение вероятности умышленно вызванных сбоев	117
8 Сотрудничество в интересах безопасности	137
9 Выявление сбоев	153
10 Жизнестойкость с помощью избыточности	167

6 Содержание

IV Гибкость как неотъемлемая часть всех процессов 175

11 Гибкость благодаря взаимозаменяемости 177

12 Отсрочка ради гибкости 187

13 Гибкие стратегии поставки 199

14 Управление отношениями с потребителями 213

15 Сделать гибкость частью культуры 229

V Жизнестойкость как конкурентное преимущество 249

16 Идти вперед 251

Примечания 267

Предметный указатель 295