



Журнал основан 11 августа 1994 г.

ШЕФ-РЕДАКТОР:

С. В. Бендин (aerodd@int-bank.ru)

ОБОЗРЕВАТЕЛИ:

Михаил Кирьянов,
Анастасия Любашенко

КОРРЕКТОР:

О. Р. Тумановская

ВЕРСТКА И ОФОРМЛЕНИЕ:

О. В. Царева

**Издатель –
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс
Медиа**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

В. А. Петров (valery@int-bank.ru)

ЗАМ. ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Э. В. Гаврилова (egavrilova@int-bank.ru)

ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА:

бухгалтер Е. М. Сердюк

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

директор по развитию

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:

Event-менеджер

Ю. Ю. Аверина (marketing@int-bank.ru)

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:

менеджер

М. М. Дмитриева (secretar@int-bank.ru)

IT-служба

Р. В. Заргаров

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2017

Полное или частичное воспроизведение
или размножение каким бы то ни было
способом материалов, опубликованных
в настоящем издании, допускается
только с письменного разрешения
компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за
сведения, содержащиеся в материалах
без значка **Б**, и за содержание
рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации
статьи, нигде ранее не опубликованные
и не планируемые к публикации
в других изданиях.

Адрес для переписки:

Россия, 127018, Москва,
ул. Стрелецкая, д. 6, подъезд 3, оф. 29.
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88
URL: <http://www.banktech.ru>

Клиент банка завтрашнего дня — живой человек

А дискуссия о том, каким будет банк завтрашнего дня, длится уже не одно десятилетие. На конференциях, в интернете, на страницах газет авторитетные эксперты, финансисты, политики высказывают зачастую настолько противоположные мнения, что задаться вопросом: клиент банка будущего — это вообще живой человек, или — компьютерная реплика? Наблюдая за развитием некоторых проектов, возникает ощущение, что разработчики финтех-решений или систем информбезопасности ориентируются на какой-то виртуальный, неодушевленный образ потребителя. И если такие тенденции будут развиваться без какой-либо стратегии, бессистемно, то в недалеком будущем клиент банка превратится в некое бесплатное приложение к своему смартфону.

Так ведь если разобраться, полемика вокруг банка будущего в большинстве случаев направлена на технологические преобразования, более совершенные бизнес-оптимумы, а не на создание, скажем, удобной экосистемы, где взаимодействие клиента с банком могло бы строиться на создании эргономичной среды жизнедеятельности, способной мотивировать человека реализовать свой потенциал.

Безусловно, в будущем банки будут другие, и, может быть, к подобным идеям будет приковано внимание публики. Но будущее, как известно, начинается сегодня. И в наших силах, чтобы вектор развития банка завтрашнего дня был направлен не на абстрактного, «оцифрованного» со всех сторон, клиента, а — полноценного, творчески активного живого человека.



Сергей Бендин

Шеф-редактор журнала «Банковские технологии»

>> НОВОСТИ

4

>> СОБЫТИЯ



10

Цифровой банкинг с человеческим лицом

>> ИНФРАСТРУКТУРА



30

Маттео Кассина
Saxo Bank

От эффективности банковской индустрии зависит ее будущее

>> ДИДЖИТАЛ-БАНКИНГ

18

Руслан Ильин
LiveTex



Очеловечивание диджитал-банкинга: курс на омниканальность и развитие неголосовых каналов

22

Дмитрий Хабибуллин
Intervale



ТОП-5 ошибок в Digital-банкинге, или Как превратить обычный банк в цифровой с минимальными потерями

26

Дмитрий Силаев,
Мария Новикова
USABILITYLAB

Функциональность и удобство интерфейса — решающие критерии оценки мобильных банковских приложений

>> cover story

14

МАУКОР-ВТЕ на пути цифровой трансформации бизнеса

Работая в сегменте сервиса банковского оборудования, инженерных систем и IT-инфраструктуры, компания МАУКОР-ВТЕ недавно провела внутреннюю реорганизацию, а также пересмотрела дальнейшую стратегию, сделав акцент на инновационном развитии. Глубокая автоматизация целого ряда внутренних бизнес-процессов дала компании возможность

значительно сократить затраты на непродуктивные операции, более того, позволила МАУКОР-ВТЕ начать внедрение в операционную деятельность IT-решений на основе технологии искусственного интеллекта и нейронных сетей. О планах реализации таких проектов в рамках традиционной модели аутсорсинга, являющейся основой бизнеса компании, рассказал управляющий партнер МАУКОР-ВТЕ **Максим Никитин**.



>> ЭКОНОМИКА И РЫНОК

32

**Алексей
Волков**

Национальное бюро
кредитных историй



Как найти новых
хороших заемщиков



37

**Алексей
Махалин**
«Бразер»

Новая стратегия
бизнеса Brother

38

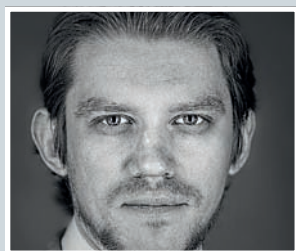
**Анастасия
Белецкая**

Агентство Страховых
Технологий



Новые веяния: сберегать, зарабатывать
с защитой рисков жизни

>> ТРЕНДЫ



42

**Антон
Калинин**

KARIZMA Ecosystems

Что вы слышали
об экосистемах?

>> БЕЗОПАСНОСТЬ

46

**Александр
Лямин**
Qrator Lab



Выводя банковскую инфраструктуру
из-под прицела кибератак

49

ИБ-события



52

**Алексей
Цветков**

«Информзащита»

Требования SWIFT. Что важно учесть

>> НЕФОРМАТ

56

**Алексей
Голенищев:**

«Самая лучшая
картина —
ненарисованная»

