

Издается при поддержке:

Межрегиональной общественной организации
«АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение квалификации
и методическое обеспечение деятельности организаций социального обслуживания

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА
СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ**

№ 7, 2022 год

Серия

**«Профессиональная деятельность персонала организаций социального
обслуживания: научно-методические основы и эффективная практика»**

**ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ВЫГОРАНИЯ И СОХРАНЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ЗДОРОВЬЯ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**Кейс методических материалов, подготовленных бюджетным
учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»**

Часть I

ООО Издательство «Социальное обслуживание»

Москва

УДК 364–43:331.442(072)+364(364.048.6)
ББК 65.272+60.941+88.8–69я81

Профилактика профессионального выгорания и сохранение социального здоровья работников организаций социального обслуживания: Кейс методических материалов, подготовленных бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания». — Часть I // Профессиональная библиотека работника социальной службы. — 2022. — № 7. — 176 с.

Профессиональное выгорание — одно из наиболее распространенных производственных издержек труда специалистов учреждений социального обслуживания. Получатели социальных услуг этих учреждений в подавляющем своем большинстве — граждане (дети ли, взрослые, пожилые) с непростой судьбой и сложной, нередко опасной для здоровья, а зачастую и для жизни, ситуацией. Помощь им требует огромного напряжения эмоциональных и душевных сил, терпения, самоотдачи, иногда и самопожертвования. Все это приводит к стрессам, имеет место процесс постепенной утраты эмоциональной, когнитивной и физической энергии, проявляющийся в симптомах эмоционального, умственного истощения, физического утомления, личной отстраненности и снижения удовлетворения исполнением работы.

В пособии представлен кейс методических материалов, подготовленных бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа — Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», в числе которых — методики выявления степени эмоционального выгорания и его ведущих симптомов, психопрофилактики этого явления, техники и упражнений по формированию самоконтроля, снижения усталости и переутомления, сохранения социального здоровья работников социальных служб и другие. Они включают комплекс тестов, анкет, упражнений, тематических программ, сценариев и сюжетно-ролевых игр.

© БУ Ханты-Мансийского автономного округа — Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2022

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА РАБОТНИКА СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

**Профессиональный научно-теоретический
и научно-методический журнал**

Издается с 2001 года

№ 7 (155), 2022 год

**Учредитель и издатель журнала:
*ООО Издательство «Социальное обслуживание»***

**Издается при поддержке:
Межрегиональной общественной организации
«Ассоциация работников социальных служб»
(Президент А. М. Панов)**

**Совета директоров учреждений, осуществляющих повышение
квалификации и методическое обеспечение деятельности организаций
социального обслуживания**

Редакционная коллегия:

Беличева С. А., доктор психологических наук, профессор;
Малофеев И. В., доктор социологических наук, доцент;
Панов А. М., кандидат педагогических наук, доцент;
Фирсов М. В., доктор исторических наук, профессор;
Фокин В. А., доктор педагогических наук, профессор;
Ярская-Смирнова Е. Р., доктор социологических наук, профессор.

Объединенная редакция изданий МОО «Ассоциация работников социальных служб»

Панов Андрей Михайлович – главный редактор;
Чулкова Елена Андреевна – ответственный секретарь;
Ланкевич Ольга Владимировна – главный бухгалтер.

Адрес редакции (для писем и корреспонденции):

129075, г. Москва, а/я 23
Тел. (495) 616 57 98
E-mail: panovam06@mail.ru
Интернет-сайт: <http://www.socialmag.org>

СОДЕРЖАНИЕ

I. ПСИХОДИАГНОСТИКА (ТЕСТЫ, АНКЕТЫ)	5
II. УПРАЖНЕНИЯ И ИГРЫ	90