

Н.Г. Милорадова

ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

Учебное пособие

2-е издание (электронное)

Москва 2017

УДК [37+159.9](075.8)
ББК 74я73+88я73
М 60

Рецензенты:

кандидат педагогических наук *Т. А. Сергеева*, ведущий научный
сотрудник Московского института развития образования;
кандидат педагогических наук *Е. С. Комраков*,
доцент кафедры методологии и дидактики бизнес-образования
Международного института менеджмента ЛИНК

Милорадова, Надежда Георгиевна

М 60 Поведение людей в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие /
Н. Г. Милорадова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. гос. строит.
ун-т. — 2-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 169 с.). — М. :
Издательство МИСИ—МГСУ, 2017. — Систем. требования: Adobe Reader XI
либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10".

ISBN 978-5-7264-1749-3

Рассмотрено три уровня поведения: индивидуальный, групповой, организационный.
Теоретический материал легко усваивается через выполнение заданий и упражнений.
Для студентов, обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

УДК [37+159.9](075.8)
ББК 74я73+88я73

Деривативное электронное издание на основе печатного издания: Поведение людей в
организации : учебное пособие / Н. Г. Милорадова ; М-во образования и науки Рос. Федера-
ции, Моск. гос. строит. ун-т. — М. : Издательство МИСИ—МГСУ, 2013. — 168 с. — ISBN
978-5-7264-0770-8.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техничес-
кими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возме-
щения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-7264-1749-3

© ФГБОУ ВПО «МГСУ», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
1. ТИПОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ ОСНОВА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПОВЕДЕНИЯ.....	8
1.1. ПРИНЦИПЫ ПОСТРОЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ХАРАКТЕРИСТИКИ	8
1.1.1 Конституциональный уровень: психофизиологические черты	9
1.1.2. Роловой уровень: человек как субъект труда.....	11
1.1.3. Личностный уровень: индивидуально-личностные черты	13
1.1.4. Психологические типы	17
1.2. ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА: ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	20
1.2.1. Цели оценки персонала	21
1.2.2. Универсальные параметры личности в оценке персонала.....	21
1.2.3. Индивидуальный стиль деятельности руководителя	23
1.2.4. Стили обучения и деятельности персонала.....	25
1.2.5. Технология Assessment Centre	28
1.2.6. Модель компетенций	29
1.2.7. Уровни компетентности.....	30
2. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В МАЛЫХ ГРУППАХ	39
2.1. ГРУППОВЫЕ ПРОЦЕССЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ПОВЕДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	39
2.1.1 Виды малых групп	39
2.1.2. Составляющие группового характера	41
2.1.3. Динамические процессы в малых группах	43
2.1.4. Тип власти и эталоны поведения	46
2.1.5 Психологические средства реализации власти	49
2.1.6. Доминирование в группе.....	53
2.1.7. Стратегии влияния в группе	56
2.2 ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПРИ КОМАНДНОЙ РАБОТЕ	58
2.2.1. Метод командообразования.....	59
2.2.2. Этапы формирования команды	63
2.2.3 Функциональные роли в команде	66
2.2.4. Командные роли	68
2.2.5. Параметры оценки эффективности команды	75

3. ОСОБЕННОСТИ ПОВЕДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В КРУПНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.	81
3.1. ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НА ПОВЕДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	81
3.1.1. Функции организационной культуры	81
3.1.2. Модели организационной культуры	83
3.1.3. Компоненты организационной культуры	89
3.1.4. Стратегия и культура организации	93
3.2. ПОВЕДЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В УСЛОВИЯХ ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ.	96
3.2.1. Организационное развитие: естественный или искусственный процесс	96
3.2.2. Модели развития организации	99
3.2.3. Компоненты организации, подверженные изменениям	104
3.2.4. Индивидуальный уровень сопротивления	106
3.2.5. Групповой уровень сопротивления	108
3.2.6. Организационный уровень сопротивления	109
3.2.7. Стратегии и тактики изменений	110
Приложения	122
СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ И КЛЮЧЕВЫХ ПОНЯТИЙ	157
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	167