

ББК 65.24я73 + 65.291.6я73
Б 825

Рецензенты:

К.Т. Джурабаев, д-р экон. наук, проф.,
Н.Л. Микиденко, канд. соц. наук, доц.

Работа подготовлена на кафедре Менеджмента
для студентов дневного отделения Факультета бизнеса
и студентов заочного отделения, обучающихся
по специальности 080500 – менеджмент

Борисова А.А.

Б 825 Механизм формирования трудовых отношений на предприятии : учеб. пособие / А.А. Борисова. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2010. – 204 с.

ISBN 978-5-7782-1494-1

Рассматриваются вопросы, связанные с организацией труда на предприятиях, проанализированы подходы к формированию кадрового обеспечения организации, отражены основные тенденции рынка труда, влияющие на формирование трудовых отношений между работодателем и наемным работником. Содержащейся в учебном пособии материал дает представление об основных разделах курса «Экономики и социологии труда». Обоснован методический инструментарий по оценки организации трудовой деятельности на предприятии, возможный к использованию в деятельности кадровых служб.

Адресовано студентам экономических специальностей, может использоваться в деятельности сотрудников служб управления персоналом.

ББК 65.24я73 + 65.291.6я73

ISBN 978-5-7782-1494-1

© Борисова А.А. , 2010

© Новосибирский государственный
технический университет, 2010

ОГЛАВЛЕНИЕ

Т е м а 1. Формирование стратегии кадрового обеспечения организации с учетом конъюнктуры рынка труда.....	7
Т е м а 2. Анализ движения персонала. Методика оценки экономического ущерба вследствие текучести кадров.....	18
Т е м а 3. Динамика работоспособности и пути преодоления устомления человека в процессе труда	34
Т е м а 4. Организация рабочих мест и планировка рабочих помещений	49
Т е м а 5. Аттестация рабочих мест по условиям труда	69
Т е м а 6. Анализ затрат рабочего времени.....	83
Т е м а 7. Сплоченность трудового коллектива как мера отражения стабильности функционирования организации	106
Т е м а 8. Профессиональная структура общества. Концепции профессионализма	119
Т е м а 9. Теоретические аспекты регулирования рынка труда	136
Т е м а 10. Анализ рынка труда.....	147
Т е м а 11. Кадровое обеспечение в период кризиса: минимизация затрат и повышение качества отборочных процедур.....	156
Т е м а 12. Методика определения количественной и качественной потребности в сотрудниках службы управления персоналом.....	162
Т е м а 13. Проверка соблюдения норм трудового права государственной инспекцией труда.....	167
Список литературы	179
Приложения	181

ВВЕДЕНИЕ

Наука и практика организации и управления трудовой деятельностью проходит сложный исторический этап формирования и становления. Развитие и трансформация экономической системы существенным образом сказывается на инструментальном оснащении деятельности кадровых служб отечественных предприятий. Изменения в практике хозяйствования вынуждают активно разрабатывать средства и инструменты для организации и управления трудовой деятельностью сотрудников. Работы по методическому оснащению кадровых служб затрудняются тем, что не представляется возможным использовать в течение большого периода времени разработанные и внедренные инструменты и подходы к организации труда на одном предприятии. В то же время, перенос существующих способов на другие предприятия вынуждает управленцев их значительно дорабатывать, изменять и адаптировать к сложившимся условиям хозяйствования.

Современные руководители осознают необходимость использования прогрессивных подходов к организации труда и управления персоналом, однако их разработка и внедрение сопровождается рядом препятствий:

- обоснование управленческих решений в трудовой сфере – трудоемкий процесс, связанный с большим объемом обрабатываемой информацией и использованием разнообразного арсенала методов анализа;
- профессиональная подготовка сотрудников кадровых служб не всегда отвечает требованиям времени и потребностям предприятия;

- нововведения по организации труда и управления персоналом затратны (время, деньги, люди, технологии, информация) и не всегда представляется возможность оценить социально-экономический эффект в ближайшей перспективе.

Наука экономика и социология труда является теоретической основой прикладного курса «Управление персоналом». Их связь и взаимозависимость очевидна. Комплексность изучаемых направлений обосновывает необходимость использовать научную информацию из разных дисциплин: менеджмента, теории организации, маркетинга, экономики, трудового права, физиологии и пр. Возможность использования знаний и достижений разных наук является притягательным для исследователя, так как существует возможность объединения разных точек зрения и изучения ключевых вопросов на «стыке наук». Решение вопросов организации и управления трудовой деятельностью на предприятиях основывается на эмпирических исследованиях действующих систем управления персоналом, возможности апробации разработанных теоретических положений в практике управления кадровых служб. На базе результатов эмпирических исследований разрабатываются управленческие технологии и инструменты.

Потребность в специалистах по организации труда и управлению персоналом, владеющими управленческими технологиями, остро встает перед отечественными предприятиями. Проблемы с кадровым обеспечением на многих предприятиях являются центральными. Низкая эффективность деятельности кадровых служб вызывает существенные проблемы в обеспечении стабильности функционирования предприятий в динамичной среде: высокая текучесть кадров, необоснованные затраты на содержание и работу с персоналом, низкая мера сплоченности трудового коллектива, несоблюдение основных положений и норм трудового законодательства провоцирует инициацию трудовых проверок и наложение штрафных санкций. Освещение современных подходов и методического оснащения решения обозначенных проблем является центральной идеей учебного пособия. Этим

обусловлен выбор тем курса, последовательность и структура их изложения.

Учебное пособие соответствует требованиям Государственного образовательного стандарта по направлению «Менеджмент». В учебном пособии приведены управленческие инструменты, которые могут использовать работники кадровых служб в своей практической деятельности.