

УДК 36
ББК 65.27
И66

Учебное пособие подготовлено преподавателями кафедры социальной педагогики и психологии Астраханского государственного университета:

Г. Х. Мусина-Мазнова — кандидат педагогических наук, доцент;

И. А. Потапова — кандидат психологических наук, доцент;

О. М. Коробкова — кандидат психологических наук, доцент;

И. А. Сорокина — кандидат психологических наук, доцент;

И. В. Тарасова — кандидат психологических наук, доцент.

И66 **Инновационные** методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 320 с.

ISBN 978-5-394-02303-3

Учебное пособие подготовлено в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования для магистров.

В пособии изложены теоретические материалы, отражающие технологические аспекты социальной работы, приведены вопросы для самопроверки, задания для самостоятельной работы студентов (научно-исследовательской и проектной деятельности), предложены практические материалы, которые могут быть использованы на семинарских занятиях, а также в профессиональной практике будущими магистрами социальной сферы.

Для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», преподавателей и специалистов, осуществляющих свою деятельность в социальной сфере.

ISBN 978-5-394-02303-3

© Авторский коллектив, 2013

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2013

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
Глава 1. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА	10
1.1. Роль и место информационных технологий в современном мире	10
1.2. Информационные технологии при формировании социальной политики, в управлении социальной сферой, в социальной работе	14
1.3. Глобальная сеть Интернет и социальная работа	21
1.4. Практика применения информационных технологий в социальной работе	31
1.5. Информационные технологии взаимодействия клиента и организаций сферы социальной работы.	45
Вопросы и задания для самопроверки	51
Задания для самостоятельной работы	52
Литература и информационные источники.	56
Глава 2. ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	57
2.1. Содержание инновационного процесса.	57
2.2. Характеристика инновационных методов	72
2.3. Инновационное проектирование в социальной работе	85
2.4. Инновационные практики социальной работы с разными группами населения.	101
Вопросы и задания для самопроверки	115
Задания для самостоятельной работы	116
Литература	118
Глава 3. CASE-ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	120
3.1. История разработки case-study	120

3.2. Роль и место case-технологий в модернизации социальной сферы	122
3.3. Метод case-study как современная технология	125
3.4. Метод case-study как образовательная технология	139
3.5. Использование case-study в практике социальной работы ...	147
Вопросы и задания для самопроверки	157
Задания для самостоятельной работы	169
Литература	170
Глава 4. ТЕХНОЛОГИЯ ГРУППОВОЙ РАБОТЫ	171
4.1. Понятия “группа”, “групповая работа”	171
4.2. История развития групповой работы	173
4.3. Специфика и преимущества социальной групповой работы. .	179
4.4. Групповая динамика и этапы социальной групповой работы ...	187
4.5. Тренинг как групповая форма работы с различными категориями населения	196
Вопросы и задания для самопроверки	209
Задания для самостоятельной работы	210
Литература	211
Глава 5. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ	212
5.1. Сущность и содержание профессиональной деформации ...	212
5.2. Виды профессиональных деформаций.	215
5.3. Профессиональное выгорание специалистов социальной сферы	224
5.4. Факторы, влияющие на профессиональную деформацию специалистов социальной сферы, и пути их предупреждения	230
5.5. Условия предупреждения профессиональной деформации специалистов социальной сферы	245
Вопросы и задания для самопроверки	247
Задания для самостоятельной работы	248
Литература	248
ПРИЛОЖЕНИЯ	250