

В ПОМОЩЬ ПРАКТИКУЮЩЕЙ
МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЕ

**МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА
— ПАЦИЕНТ:
ПРАВИЛА КОММУНИКАЦИИ**

Издательство
«Современное сестринское дело»
2020

Авторы:

Лена Андрев, специалист по уходу (Германия);

Мария Мыльникова, специалист по социальной работе.

МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА — ПАЦИЕНТ: ПРАВИЛА КОММУНИКАЦИИ

Издание содержит сведения об общении медицинских сестер с пациентами. Обсуждаются основные коммуникационные навыки, которыми должна владеть каждая практикующая медицинская сестра, а также их использование при общении с разными группами пациентов. Отдельно разбираются трудные проблемы общения (в ОРИТ, с родителями тяжелобольных детей, с пациентами с деменцией, с агрессивными пациентами и др.). Издание предназначено для медицинских сестер, руководителей сестринских коллективов, преподавателей сестринского дела.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
РАЗДЕЛ 1.	
Общение с пациентом: почему оно необходимо?	
Пациент-ориентированное общение.....	6
РАЗДЕЛ 2.	
Эмпатия.....	12
РАЗДЕЛ 3.	
Навыки общения при взаимодействии медицинской сестры и больного.	
Проблемы коммуникации.....	21
РАЗДЕЛ 4.	
Общение с различными группами населения: пожилые, дети, представители разных культур и народов.....	41
РАЗДЕЛ 5.	
Общение с пациентами с инвалидностью.....	46
РАЗДЕЛ 6.	
Общение с особыми группами пациентов.....	61
РАЗДЕЛ 7	
Трудные ситуации.....	73
ВМЕСТО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.	
Стандарт поведения медицинского работника при общении с пациентом во время выполнения должностных обязанностей.....	78