



На обложке:
Сегодня мы становимся свидетелями появления в медицине поистине революционных технологий и методик, ломающих наши представления о возможностях здравоохранения.

Изображение на обложке используется по лицензии Devrimb/iStock.com

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 4(22)/2023

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

Е-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

Е-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

Е-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

Е-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 30.11.2023

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 339733.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.

Воспроизведение, копирование и передача в любом

формате опубликованных в журнале статей или

их фрагментов (частей) без письменного разрешения

редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2023

16+

СОДЕРЖАНИЕ

1 Главное. От первого лица

Нелли Найговзина:

Обеспечение качества в медицинской организации — командная работа, где каждый член коллектива вносит вклад в общее дело

6 Информатизация. Стандартизация СМК

Владимир Калинин, Олег Куликов, Александр Кауркин

Стандартизация документов системы менеджмента качества медицинской организации с использованием информационных технологий

13 Информатизация. Внутренний контроль качества

Оксана Куц, Артем Попсуйко, Наталья Астахова, Раиса Серебрякова

Информационное обеспечение системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Опыт НИИ комплексных проблем сердечно-сосудистых заболеваний

21 Информатизация. Риск-менеджмент

Марина Макаровичина, Юрий Козлов

Применение информационных технологий в процессе управления рисками. Опыт Иркутской областной детской клинической больницы

26 Информатизация. Развитие персонала

Елена Мякина:

Обучение пользователей — один из ключевых факторов успеха внедрения медицинской информационной системы. Проблемы, подходы, решения

30 Цифровые технологии. Подходы

Евгения Берсенева, Марк Умнов, Сергей Умнов

Цифровизация здравоохранения: технологии и актуальные проблемы

38 Цифровые технологии. Практика

Егор Корчагин, Игорь Иванов, Ирина Демко, Наталья Гордеева

Анализ эффективности телемедицинской системы для пациентов с тяжелой пневмонией на примере Красноярского края

44 Менеджмент качества. Оценка

Оксана Куц, Наталья Астахова, Раиса Серебрякова, Галина Артамонова

Организация внутреннего аудита системы менеджмента качества, интегрированной с требованиями документов, регулирующих деятельность по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности оказания медицинской помощи

52 Организационная культура. Основы

Виктор Фомин, Нино Габуня, Григорий Ройтберг, Наталья Кондратова,

Елена Галанина, Никита Соколов

Культура безопасности как важное условие обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в практике российских медицинских организаций

62 Организационная культура. Качество жизни пациентов

Дарья Стужук, Нино Габуня

Оценка уровня медицинской грамотности российских пациентов в области качества и безопасности медицинской деятельности

Журнал «Менеджмент качества в медицине» входит в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по специальностям 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины (медицинские науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



72 Стандартизация. Практика

Резида Каримова, Надежда Горелик

Повышение уровня эффективности коммуникаций по стандартам JCI в медицинских организациях, оказывающих амбулаторно-поликлиническую и стационарную медицинскую помощь, в том числе в дневных стационарах

78 Новые инструменты. Методология

Надежда Князюк, Александра Касьянова

Кейс-анализ как инструмент оценки опыта российских и зарубежных больниц в области организации международного медицинского туризма

82 Персоналии. Прямая речь

Евгений Кира:

Надо любить свою профессию, быть поглощенным ею — только тогда она тебе откроется

88 Маркетинг. Подходы

Дмитрий Лядов, Елена Хлопак, Александр Заец, Андрей Шаманов

Управление репутацией бренда медицинской организации

94 Проект-менеджмент. Подходы

Азис Ахохова, Ирина Тхабисимова, Ангела Тхабисимова, Зарина Пиакартова

Управление проектами с использованием процессов прототипирования на региональном уровне

100 Имидж-менеджмент. Коммуникации

Наири Варданян, Владимир Мартыросов, Екатерина Яковенко, Павел Липилкин

Продвижение медицинских услуг городской поликлиники посредством мгновенного обмена сообщениями

104 Импортзамещение. Практика

Курс на опережение: как российская промышленность импортзамещает медтехнику. Опыт предприятий холдинга «Швабе» Госкорпорации Ростех

108 Эпидемиологическая безопасность. Технологии

Ольга Дробилова, Елена Лапина, Анна Толмачёва

Валидация радиационной стерилизации на примере продукции ООО «ГРАНАТ БИО ТЕХ»

112 Событие. Итоги

Искусственный интеллект — новое слово в онкомаммологии. Пост-релиз научно-практической конференции «Новые технологии и стандарты диагностической маммологии»

116 Событие. Итоги

ИТМ-2023: курс на создание единого цифрового контура на основе ЕГИСЗ. Пост-релиз XXIV Международного конгресса «Информационные технологии в медицине»

120 Процессный подход. Методика

Евгения Берсенева, Роман Михайлов, Александра Поминова

Алгоритмизация оказания специализированной медпомощи пациентам с черепно-мозговой травмой в многопрофильном стационаре на основе процессного управления

Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения
Российской Федерации:



— Системы менеджмента качества — элемент, который должен быть фактически в каждой медицинской организации. Внедрение системы менеджмента качества является правилом хорошего тона для медицинских организаций, которые пациентоориентированы и работают над улучшением процессов в медорганизации. [...] Медицинские организации, которые внедрили у себя систему менеджмента качества, показывают более эффективное использование человеческого ресурса и организацию процессов, более быстрое оказание медпомощи в приемных покоях, координацию с машинами скорой помощи, структурными подразделениями.

minzdrav.gov.ru 29.09.2023

Муслим МУСЛИМОВ,

общественный уполномоченный по защите прав предпринимателей в городе Москве по вопросам оказания медицинских услуг, председатель Национальной ассоциации управленцев сферы здравоохранения:



— Из-за отсутствия интегрированных приложений, а также единой среды управления справочной и нормативной информацией возникает недостаточное управление данными. Работа с несколькими системами и большим объемом ручного ввода данных ведет к повышенной нагрузке на медицинских работников. Использование различных вычислительных ресурсов на федеральном и региональном уровне — к низким показателям доступности приложений и информационной среды. В результате существующих ограничений крайне сложно создать единый цифровой медицинский профиль пациента со сквозной целостной историей болезни, посещениями медицинских организаций, как государственных, так и коммерческих, обеспечить экстерриториальный принцип, [...] предоставить возможность страховым компаниям проводить экспертизу качества медицинской помощи на основании цифровых медицинских документов, осуществить переход от «кабинетного» принципа работы с пациентом к командной работе с использованием технологий дистанционного мониторинга и телемедицины. Наша задача как экспертного сообщества — найти оптимальные пути решения этих вопросов.

companies.rbc.ru 30.10.2023

Александр АНДРЕЕВ,

генеральный директор
ООО «Медицинская компания
“Доктор рядом”»:



— Повышение риска утечки данных о диагнозе или любых других персональных данных, отмена понятия медицинской тайны с появлением цифровых профилей — это не более чем боязнь всего нового. Дальнейший переход в цифровой формат неизбежен, он повышает доступность медицинских услуг, снижает нагрузку на систему здравоохранения. К тому же цифровизация — это не только повышение качества и доступности медицинских услуг. С развитием цифровой медицины развивается и защита данных от киберрисков.

tass.ru 23.10.2023

Реклама:

ООО «РИА “Стандарты и качество”» — 2-я, 4-я с. обл, с. 5, •

• ФГБУ «Национальный институт качества» — 3-я с. обл., •

• ООО «РТ МИС» — с. 26–29, • АО «Медицина» — с. 37, •

• АО «РТ-Техприемка» с. 104–107 • ООО «Гранат Био Тех» — с. 108–111