

Р. В. Никонов

Практика освоения системы менеджмента качества образования



Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический
университет им. Н. Г. Чернышевского

Р. В. Никонов

Практика освоения системы менеджмента качества образования



Чита
ЗабГГПУ
2011

УДК 371+338.46:37
ББК Ч 421.4+У9(2)49:Ч421

Печатается по решению Ученого совета Забайкальского государственного гуманитарно-педагогического университета им. Н. Г. Чернышевского

Научный редактор

Т. К. Клименко, д-р пед. наук,
профессор кафедры педагогики ЗабГГПУ

Ответственный за выпуск

М. И. Гомбоева, д-р культурологии, профессор,
проректор по научной работе ЗабГГПУ

Рецензенты:

А. В. Рогова, д-р пед. наук, профессор, ЗабГГПУ;
Н. С. Инкина, учитель английского языка
высшей категории, СОШ № 49

Никонов, Р. В.

Практика освоения системы менеджмента качества образования /
Р. В. Никонов ; Забайкал. гос. гум.-пед. ун-т. – Чита, 2011 – 248 с.
ISBN 978-5-85158-773-3

В монографии представлены результаты многолетней опытно-экспериментальной работы по освоению СМК в работе МОУ СОШ № 49 с углубленным изучением английского языка города Читы. Детально рассмотрены важнейшие условия, определяющие качество осуществления и результатов образовательного процесса.

Издание рассказывает о практике и опыте освоения системы менеджмента качества в школе, рассматривает содержание работы и основные механизмы ее реализации. Большое внимание уделяется критериям и показателям оценки качества образования на школьном уровне, приводится мониторинг качества образовательных услуг в школе на протяжении ряда лет по всем предметам.

Монография может быть интересна и полезна не только учителям школ, но и управленцам разного уровня по созданию и претворению Программы управления качеством школьного образования.

УДК 371+338.46:37
ББК Ч 421.4+У9(2)49:Ч421

ISBN 978-5-85158-773-3

© ЗабГГПУ, 2011

Кто является эффективным менеджером – этот тот, кто берется именно за то, что он должен делать и доводить дело до конца. Эффективный начальник отдела управления группы людей, которые подчиняются данному менеджеру. Лидер команды, который создает условия, обеспечивающие достижение поставленных целей и отвечает за выполнение работы своей группы подчиненных. Менеджеры, которые хотят совершенствоваться, должны оценивать как собственную результативность, так и собственную эффективность. Результативность – означает способность «делать правильные вещи», а в эффективности – способность «делать вещи правильно», т. е. получать результаты с наименьшими затратами ресурсов. Результативность наиболее важна, чем эффективность, потому что менеджер прежде всего должен выполнять действительно нужную работу. Только при этом условии имеет значение экономное и эффективное выполнение работы.

(Стюард)

ВВЕДЕНИЕ

В условиях глубоких социально-экономических преобразований, происходящих в российском обществе, приведение образовательной системы в соответствие с новыми общественными потребностями является существенной государственной проблемой и приоритетной социальной целью. Новая парадигма образования становится стратегией развития всего общества, требующей усиления его интеллектуального потенциала, в основе которого заложен приоритет самоценности человека, способного к саморазвитию, самосовершенствованию и самообразованию на протяжении всей жизни.

В теории и практике образования интенсивно прорабатываются аспекты дифференциации, профилизации обучения, обновления структуры и содержания общего образования, приоритезации гуманистических ценностей.

Практика показывает, что ни один из этих аспектов не может рассматриваться как основополагающий, всеохватывающий в силу своей направленности на совершенствование отдельных компонентов системы школьного образования.

В новой модели устойчивого развития человеческого общества ведущим становится закон опережающего развития интеллектуальных свойств человека, требующий повышения качества образовательных систем и качества общественного интеллекта.

Правомерно утверждать, что качество школьного образования становится той стратегией преобразований, которые дают ориентиры для перспектив развития школы и выполнения социального заказа.

Принципиально изменившийся мир задает иные требования к образованности человека и качеству образования. В исследованиях большого числа ученых, педагогов-практиков активно разрабатываются направления совершенствования качества современного образования и управления им.

Целью данной работы является представление системы управления качеством школьного образования на основе разработанной программы «Система качества образования МОУ средней общеобразовательной школы № 49 с углубленным изучением английского языка города Читы», анализ ее эффективности в практике работы школы в течение последних 10 лет.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	5
ГЛАВА I. ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА.....	7
1.1. Теоретические подходы	7
1.2. Миссия школы.....	26
1.3. Концепция системы менеджмента качеством образования	29
1.4. Обоснование программы качества.....	35
ГЛАВА II. ПРАКТИКА И ОПЫТ ОСВОЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РАБОТЕ ШКОЛЫ.....	42
2.1. Реализация программы управления качеством образования в школе	42
2.2. Критерии и показатели оценки качества образования на школьном уровне школы № 49	70
2.3. Использование критериев ИСО 9000 в практике работы школы	86
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	166
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	170
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	179