

Методы практической социальной психологии

Диагностика

Консультирование

Тренинг

Под редакцией

кандидата психологических наук *Ю. М. Жукова*

*Рекомендовано Советом по психологии УМО
по классическому университетскому образованию
в качестве учебного пособия для студентов
высших учебных заведений, обучающихся
по направлению и специальностям психологии*



АСПЕКТ ПРЕСС

**Москва
2004**

УДК 316.6:303
ББК 88.492
М 54

Рецензенты:

доктор психологических наук, профессор *Т. Ю. Базаров*
доктор психологических наук, профессор *Л. А. Петровская*

Авторы:

Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов, О. Т. Мельникова,
Б. М. Мастеров, М. А. Иванов

М 54 **Методы практической социальной психологии:** Диагностика. Консультирование. Тренинг: Учеб. пособие для вузов / Ю. М. Жуков, А. К. Ерофеев, С. А. Липатов и др.; Под ред. Ю. М. Жукова. — М.: Аспект Пресс, 2004. — 256 с.
ISBN 5–7567–0313–6

В учебном пособии даются описание и анализ современной практики использования социально-психологических методов, предназначенных для совершенствования и оптимизации деятельности социальных групп и организаций. Особое внимание уделяется обсуждению вопросов социально-психологической диагностики, организационного консультирования и группового тренинга как основным формам социально-психологической практики. Книга адресует студентам и аспирантам, специализирующимся в различных направлениях прикладной и практической психологии.

УДК 316.6:303
ББК 88.492

ISBN 5–7567–0313–6 © ЗАО Издательство «Аспект Пресс», 2004

Все учебники издательства «Аспект Пресс» на сайте
www.aspectpress.ru

Содержание

Предисловие редактора.....	3
Методы практической социальной психологии: Контекст применения (<i>Ю. М. Жуков</i>).....	5
Место практической социальной психологии в системе социально-психологических дисциплин.....	5
Позиции и роли психолога-практика	9
Методы вмешательства и профессиональная этика	18

Часть I

ДИАГНОСТИКА

Диагностический подход к оценке человеческих ресурсов (<i>А. К. Ерофеев</i>)	23
Конструктивный и дескриптивный подход к психологической оценке человеческих ресурсов	25
Центр оценки	36
Ситуационно-поведенческие тесты	38
Технология ЛАСПИ	39
Модели и методы организационной диагностики (<i>С. А. Липатов</i>)	48
Теоретические основы организационной диагностики	49
Методическое обеспечение организационной диагностики	59
Методы сбора информации	61
Качественные методы практической социальной психологии (<i>О. Т. Мельникова</i>).....	68
Виды качественного исследования	69
Групповая динамика в фокус-группе	72
Управление группой	79
Диагностический потенциал фокус-группового исследования	87

Часть II

ГРУППОВОЙ ТРЕНИНГ

Идеология и практика тренинга. Событийная основа опыта (<i>Ю. М. Жуков</i>)	97
Обучение, сфокусированное на компетенциях, и обучение, основанное на опыте	101

Компетенциарное движение	101
Перспективы компетенциарного подхода в области обучения	106
Экспериментальный подход. Самоуправляемое непрерывное обучение	108
Обучение, основанное на опыте. Модели, идеи и концепции	110
Событие как основа опыта. Опыт как результат переживания и интерпретации событий	117
Обеспечение успешности и результативности	
тренинга (Ю. М. Жуков)	125
Условия проведения тренинга	126
Тренинговая программа и ее составляющие. Номер как элемент программы	131
Конструирование тренинговых процедур: Технология	
и творчество (Б. М. Мастеров)	152
Категории «изменения» и «результат» как опорные точки при планировании тренинга и его эпизодов	153
Принципы описания результатов эпизода тренинга и их перевод в тренинговые процедуры (конструирование процедур)	157
Технология и творчество	179

Часть III

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Консультирование как метод практической социальной	
психологии (Ю. М. Жуков)	185
Психологическое консультирование	186
Организационное консультирование	189
Коучинг	195
Консультирование организаций (М. А. Иванов)	200
Ответственность консультанта	201
Что такое организация?	203
А кто клиент?	204
Эффект, результат и эффективность консультирования	205
Типы консультирования	207
Отношения консультант—клиент	213
Контракт на консультирование	215
Технологические этапы в консультировании	217
Что нужно знать консультанту об организации	219
Обратная связь	222
Индивидуальное консультирование	223
Групповая работа	225
Работа с персоналом	226
Аудит, тренинги, ассесмент, рекрутинг при организационном	

консультировании	228
Оценка эффективности консультирования по организационному развитию	229
Методы и технологии командообразования (<i>Ю. М. Жуков</i>)	230
Комплектование команды	231
Тренинг командной сыгровки	236
Тренинг-семинар в системе подготовки командных лидеров	240
Командообразование в режиме реального времени	244

Учебное издание

Жуков Юрий Михайлович
Ерофеев Александр Константинович
Липатов Сергей Алексеевич и др.

МЕТОДЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ **ДИАГНОСТИКА. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ. ТРЕНИНГ**

Учебное пособие

Редактор *Е. Н. Ковалева*
 Корректор *А. А. Баринова*
 Художник *Д. А. Сенчагов*

Компьютерная верстка *С. А. Артемьевой*

Подписано к печати 22.12.2003. Формат 60×90¹/₁₆. Гарнитура Таймс.
 Печать офсетная. Усл. печ. л. 16. Тираж 4000 экз. Заказ №

ЗАО Издательство «Аспект Пресс»

111141, Москва, Зеленый проспект, д. 8
 E-mail: info@aspectpress.ru; www.aspectpress.ru.
 Тел. 306-78-01, 306-83-71

Отпечатано в полном соответствии с качеством предоставленных
 диапозитивов в ОАО «Можайский полиграфический комбинат»
 143200, Можайск, ул. Мира, 93.