

## Виртуальные облака

Облачные вычисления, несмотря на трудности, становятся ведущим мировым трендом ИТ

### Рынок хостинга

Пора меняться: ваши маркетинг, реклама и тарифы уже устарели

### Заочный круглый стол

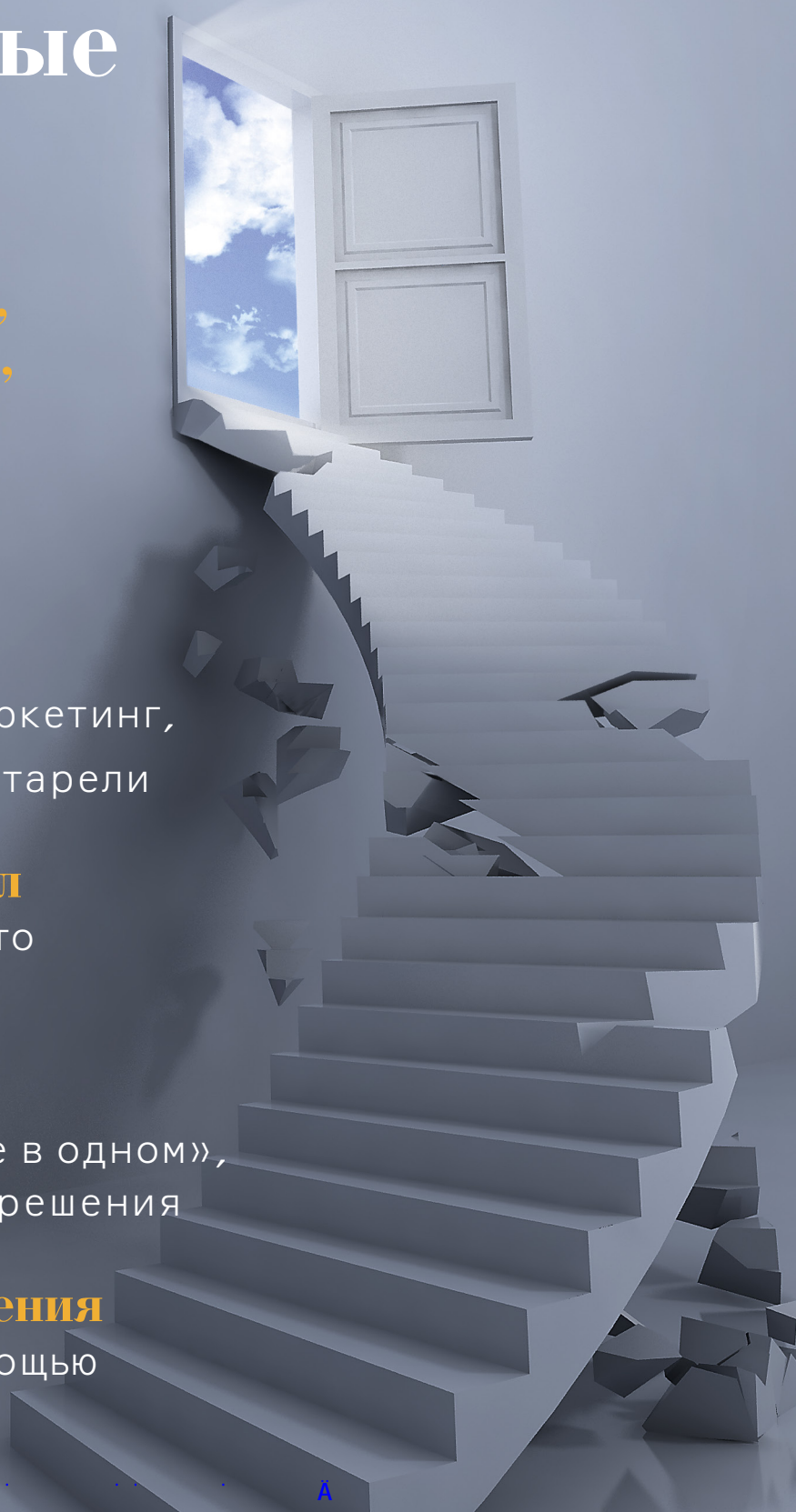
«Банки в облаках». На что надеются банкиры?

### ИТ в финансах

Не надо предлагать «все в одном», используйте модульные решения

### Инструменты управления

Бизнес-аналитика с помощью PowerPivot



## Объединённые коммуникации Microsoft Lync 2013

IP-телефония	IP-телефония и видеоконференции в любом месте с любого устройства		
Видеоконференции	Стационарные телефоны		
Текстовые сообщения	Планшеты		
Единый список контактов	Ноутбуки		
Информация о присутствии сотрудников	Компьютеры		
Голосовая почта	Смартфоны		
Веб-конференции	Полная замена или дополнение офисной АТС		
Совместный доступ к рабочему столу	Объединение всех филиалов в единую телефонную сеть		
	Полностью облачное решение		
	Сотрудники могут работать из дома или командировки		
	Доступно 24/7. Не требуется администрирование		
	Всего 500 р./мес.*		

## Электронная почта Microsoft Exchange 2013

Электронная почта	Единая бизнес-почта, календарь и контакты на всех ваших устройствах		
Календари	Смартфоны		
Контакты	Планшеты		
Задачи	Ноутбуки		
Полная поддержка Outlook	ПК		
Web-доступ к почте	Новейший Exchange Server 2013		
Почта в вашем смартфоне	Полностью облачное решение		
Защита от спама и вирусов	Доступность 24/7 Забудьте о сбоях		
	Всего 250 р./мес.*		
	Каждый ящик 25ГБ!		
	Не нужно ничего приобретать и администрировать		

## ИТ-инфраструктура в облаке

До 24 процессорных ядер	Возможность создания своей собственной ИТ-инфраструктуры		
До 192 ГБ оперативной памяти	Арендуйте от 1 до сотни серверов, необходимой мощности		
До 10 ТБ на SAS или SATA	Любое ПО Microsoft в аренду		
ОС Windows или Linux	Оплачивайте по мере необходимости в ресурсах		
	SLA 24/7 с финансовыми гарантиями		

**Попробуйте облачные сервисы ЛанКей в течение 1 месяца бесплатно!**



[www.lankey.ru](http://www.lankey.ru)



[lankey@lankey.ru](mailto:lankey@lankey.ru)



+7 (495) 788-80-43

**02** **Облачные технологии: работа над ошибками.** Облачные вычисления, несмотря на проблемы, становятся ведущим мировым трендом ИТ.  
Игорь Савчук

**07** **Переходим в облака.** Трудности и риски при переводе ИТ-инфраструктуры в облачную среду.

Андрей Бирюков

**10** **Заочный круглый стол. «Банки в облаках». На что надеются банкиры? Что предлагают им ИТ?** Переход на облачные технологии для банков — не самоцель, он должен быть обусловлен бизнес-необходимостью. Тенденцией года станет появление специализированных отраслевых облаков. На вопросы «БИТа» отвечают представители банков и ИТ-компаний

Агунда Алборова, Ирина Ложкина

**15** **Переломный момент в использовании технологий достигнут.** Компании Oracle и Accenture совместно с Longitude Research представили результаты глобального исследования о ключевых аспектах деятельности современного финансового департамента предприятия. Итоги и выводы исследования вы найдете в отчете Empowering Modern Finance: «The CFO as Technology Evangelist».

**16** **Рынок хостинга: пора меняться. Ваши маркетинг, реклама и тарифы уже устарели.** Сейчас стало модно присоединять слово «облачный» ко всему, что исходит из центров обработки данных. Но именно услуги веб-хостинга, которые сейчас составляют треть облачного рынка, когда-то начали его формировать. Более того, услуга хостинга всегда была базовой для любой компании, именно с нее многие бизнесы — и в Европе, и в России — начинали свое знакомство с тем, что сейчас называют облаками.

Джон Занни

#### УСПЕШНЫЙ ОПЫТ

**18** **Холдинговая структура EMCG модернизирует ИТ-инфраструктуру.** По заказу EMCG системный интегратор ЛанКей реализовал комплексный проект по модернизации устаревшей ИТ-инфраструктуры на базе оборудования HP и внедрения новых ИТ-сервисов, отвечающих задачам бизнеса холдинга.

Сергей Ерин

#### ПРОДУКТЫ И РЕШЕНИЯ

**20** **Анатолий Другалев: «Новая версия ПК icControl: расширенный функционал и гибкая модульная структура».** НПЦ «Интелком» анонсировал выход новой версии программного комплекса icControl 6.0. В чем ее принципиальные отличия от предыдущей версии? На вопросы «БИТа» отвечает начальник отдела разработки учетно-аналитических систем и систем электронного документооборота Анатолий Другалев.

#### ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ

**22** **Бизнес-аналитика с помощью PowerPivot в Microsoft Excel.** Чем новее версия Excel, тем больше инструментов для анализа данных. Рассмотрим возможности анализа больших объемов данных с помощью модели PowerPivot и отчетов PowerView.

Ольга Кулешова

#### ИТ-УПРАВЛЕНИЕ

**26** **Проведение обучения персонала как часть процесса внедрения информационно-аналитических систем. Часть 3.** Определение порядка и сроков обучения персонала.

Леонид Шапиро

#### ИТ В ФИНАНСАХ

**28** **Насыщаем функционал.** Разработчики банковского ПО давно поняли: не надо предлагать продукты «все в одном». Лучше использовать модульные решения.

Алексей Вторников

Генеральный директор

Владимир Положевец

Главный редактор

Галина Положевец, chief@samag.ru

Исполнительный директор

Владимир Лукин, maker@samag.ru

Заместитель главного редактора

Ирина Ложкина, lozhkina@samag.ru

Заместитель главного редактора,

официальный представитель редакции в Украине

Сергей Яремчук, grinder@samag.ru

Главный редактор приложения «Open Source»

Дмитрий Шурупов, osa@samag.ru

Главный бухгалтер

Надежда Кан, buch@samag.ru

Реклама

Лариса Говорченко, govorchenko@samag.ru

Распространение

Олег Иванов, subscribe@samag.ru

Юридический отдел

Владимир Столяров, stolyarov@samag.ru

Дизайн-макет

Михаил Лебедев

Редакционная коллегия

Д. Ю. Гудзенко, кандидат технических наук, директор Центра компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э.Баумана

Д. Ю. Динцис, доктор технических наук, ведущий преподаватель Центра компьютерного обучения «Специалист» при МГТУ им. Н.Э.Баумана

А. С. Крюковский, доктор физико-математических наук, профессор, лауреат Государственной премии СССР, декан факультета информационных систем и компьютерных технологий Российского нового университета

Э. С. Клышинский, кандидат технических наук, доцент, зам. декана по научной работе факультета информационных технологий и вычислительной техники МИЭМ НИУ «Высшая школа экономики»

В. Е. Синицын, кандидат физико-математических наук, доцент Уральского федерального университета

Д. В. Силаков, кандидат физико-математических наук, старший архитектор российского Центра разработки решений на основе СПО «РОСА»

С. Р. Тумковский, доктор технических наук, профессор, зав. кафедрой факультета информационных технологий и вычислительной техники МИЭМ НИУ «Высшая школа экономики»

А. В. Тетюшев, кандидат технических наук, доцент Вологодского государственного технического университета

Экспертный совет

Рашид Ачилов, главный специалист по защите информации

Сергей Барамба, эксперт по системным решениям

Алексей Бережной, эксперт по администрированию и ИБ

Андрей Бирюков, ведущий системный инженер по ИБ

Алексей Вторников, эксперт по вопросам разработки ПО

Константин Кондаков, старший директор по ИТ

Иван Коробко, эксперт по автоматизации процессов

в Windows-доменах

Кирилл Сухов, ведущий специалист направления интернет-разработки

Леонид Шапиро, эксперт по ИБ и инфраструктурным проектам

Сергей Яремчук, эксперт по ИБ

Издатель

ООО «Синдикат 13»

Адрес редакции


129075, г. Москва, Шереметьевская ул., д. 85, стр. 2, офис 405, тел.: (499)

277-12-41, факс: (499) 277-12-45

Сайт журнала: www.samag.ru

Отпечатано в типографии

ООО «Периодика» Тираж 17000 экз.

Все права на материалы принадлежат журналу «Системный администратор». Перепечатка и использование материалов в любой форме, в том числе и в электронных СМИ, без разрешения запрещена. При использовании материалов ссылка на журнал «Системный администратор» обязательна. Материалы отмеченные знаком  публикуются на коммерческой основе. Редакция не несет ответственности за достоверность информации в материалах, опубликованных на правах рекламы.



# Облачные технологии: работа над ошибками

Облачные  
вычисления,  
несмотря  
на проблемы,  
становятся ведущим  
мировым трендом ИТ

Игорь Савчук, работает  
в CoreLink Datacenter.  
Программист с 12-летним  
стажем. Автор более  
200 опубликованных  
в печатной прессе статей  
по ИТ-тематике



**В** марте 2014 года были опубликованы результаты одного из самых масштабных исследований пользовательских предпочтений в области облачных технологий. Исследовательская компания SafeNet провела опрос 700 директоров, отвечающих за безопасность и информационные технологии крупных компаний во всех регионах мира. Методическая тщательность и большой охват респондентов делают это исследование чрезвычайно интересным с точки зрения понимания актуальных проблем в облачной индустрии.

Забегая вперед, отметим центральный вывод и одновременно вызов всей облачной индустрии, вскрытый в ходе этого исследования, – недоверие к безопасности, надежности шифрования и хранения ключей доступа. Степень этих опасений серьезно различается в разных регионах мира (например, наименьшие подобные страхи зафиксированы в Северной Америке, наибольшие – в странах Восточной Европы, Ближнего Востока и Африки), тем не менее можно уверенно констатировать, что это общая «большая тема» для облачных технологий в этом году.

Исследователи проанализировали и сгруппировали ответы респондентов, выделив три логические группы характерных для индустрии страхов и ошибок, которые далее предлагаю последовательно рассмотреть, перечисляя в порядке их серьезности.

### 1-й уровень: страх всего нового и неизвестного

Первый пласт проблем связан скорее с психологическим дискомфортом руководства, которому тяжело принять факт, что за безопасность его частных данных в рамках облачной идеологии теперь будет отвечать сторонний и абстрактный сервис облачного провайдера. SafeNet комментирует, что это не всегда оправданные опасения, чаще всего их можно отнести к спорным предубеждениям.

К примеру, Gartner пишет в своем недавнем отчете:

*«Новый стандарт Data Security Standard (DSS) требует внедрения усиленного контроля для сбора и хранения данных по кредитным картам. В ответ на подобные требования большая часть европейских фирм решила вообще не хранить критическую информацию в своих системах и доверила эти данные сторонним провайдерам, в первую очередь специализированным облачным системам».*

Согласно информации Gartner миграция бизнес-данных под более надежную стороннюю опеку уже началась и достигнет своего максимального пика в течение ближайших пяти лет.

На самом деле сложность и жесткость новых стандартов безопасности (вроде упомянутого DSS) делают проблематичной их реализацию собственными силами – это и дорого, и сложно. Здесь мы наблюдаем типичный эволюционный виток все большей специализации и дифференциации сложных систем и отраслей труда, где более универсальные и старомодные подходы обречены постепенно терять конкурентоспособность, несмотря на свою привычность и субъективно «большую безопасность». Самое время заострить внимание на том, что понятие «надежность» по отношению к облачному хостингу сегодня

тракуется двояко. Это надежность как сугубо технический показатель в виде отказоустойчивости и эластичности сервиса и как объективно больший уровень защиты данных от несанкционированного доступа (особенно это касается решений на базе Security-as-a-Service – SaaS).

Есть множество промежуточных и более консервативных решений в рамках борьбы с подобными субъективными опасениями. Например, если облачная миграция остро необходима для развития и масштабирования бизнеса (потенциальный уровень уязвимости которого высок), можно предложить гибридные облака в качестве компромисса. При этом, как правило, критическую часть приложения размещают в приватном облаке (например, сервер баз данных со всей финансовой информацией клиентов), другая же часть (нагруженный терминальный сервер, к примеру) выносится в публичное облако. Такое решение позволяет удобно масштабировать наиболее узкое место в общей схеме, при этом сохранив полный контроль над критической частью своего бизнеса.

Как видим, в этой части опасений со стороны бизнеса нет ничего фундаментального – эти страхи либо изначально субъективны, либо легко нивелируются альтернативными решениями. Но вот второй вскрытый исследователями пласт проблем заставляет задуматься более глубоко.

### 2-й уровень: дефицит профессионалов

Как оказалось, настройка шифрования и квалифицированный менеджмент криптографических ключей требуют от местных ИТ-профессионалов высокого уровня технической подготовки, а также наличия четких корпоративных политик безопасности. Как минимум опрошенные ИТ-директора констатируют, что поиск и найм подобных высококвалифицированных специалистов не только затруднен, но и ощутимо раздувает бюджет компании. Сегодня нет никаких универсальных методик и общеизвестных критериев в области облачной ИБ, что затрудняет найм и самостоятельное обучение подобных специалистов.

Вызов всей облачной индустрии – недоверие к безопасности, надежности шифрования и хранения ключей доступа

Промежуточный итог – опрос SafeNet предельно ясно локализует еще одно большое место облаков: в реальных организациях на данный момент не имеется достаточного количества сотрудников требуемой квалификации для качественной консолидации ЦОД. Большинство руководителей признались (79%), что в их крупных организациях вопросами безопасности и шифрования в облачных средах занимаются менее пяти человек. С другой стороны, примерно две трети опрошенных утверждают, что около трети используемых приложений содержит конфиденциальные и критически важные данные, которые требуют высшего уровня защиты.

Что касается малого и среднего бизнеса, то ситуация здесь еще более опасная: квалифицированного сотруд-