

# Практический маркетинг

ISSN 2071-3762

№ 8 (78) 2003

Информация для Маркетинговых Решений

## СОДЕРЖАНИЕ

## ПРАКТИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ № 78 (8. 2003)

### КОНСАЛТИНГ

*И. Качалов*

Успех в рознице: три взгляда с трех сторон.

Взгляд 1: как ведет себя покупатель в магазине ..... 2

### МЕТОДЫ И МЕТОДИКИ

*Г. Яшева*

Эффективность маркетинга: методика, оценки и результаты .. 8

*В. Эрленков*

Обеспечение конкурентоспособности продукции

производственного назначения сетевой компании ..... 16

### ПРИМЕРЫ МАРКЕТИНГОВЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

*Т. Хохлова, И. Семак, О. Шарыгина*

Универсамы Санкт-Петербурга (краткая версия

аналитического отчета об инициативном исследовании) ... 20

*Н. Платонова, И. Христофорова, А. Гардамина*

Разработка проекта создания университетского

сервисного комплекса ..... 36

### ПРЕСС-РЕЛИЗ

Новые технологии телеизмерений ..... 7

«Рекламный менеджмент. Опыт и практика» ..... 15

### СЕМИНАРЫ, КОНФЕРЕНЦИИ

Цикл авторских консультационных

дискуссионных семинаров ..... 44

#### ВНИМАНИЕ!

**Всероссийская научно-практическая конференция  
«Практика применения маркетинговых исследований  
в бизнесе, рекламе и PR»**

**состоится 23–24 октября 2003 г. в Москве.**

**Подробная информация о конференции —  
в журнале «Практический маркетинг» № 77 (№7 2003)**

**и на сайте [www.bci-marketing.ru](http://www.bci-marketing.ru).**

**ПРИГЛАШАЕМ К УЧАСТИЮ.**

**Материалы,  
опубликованные  
в журнале  
«Практический маркетинг»  
за 1999–2001 гг.,  
размещены на сайте:  
[www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)**

**УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ:  
ООО «Агентство BCI Marketing»**

#### РЕДАКЦИЯ:

**Сурен Григорян  
Татьяна Чудина  
Михаил Краевский  
Владимир Боушев  
Борис Кузьмин  
Виктория Жидкова**

**КОРРЕКТОР:  
Эдит Соломахина**

#### АДРЕС РЕДАКЦИИ:

**107392, Москва,  
ул. Мал. Черкизовская, д. 66  
Тел./факс редакции:  
(095) 168 3093, 956 7027  
E-mail: [bcimarketing@mtu-net.ru](mailto:bcimarketing@mtu-net.ru)  
<http://www.bci-marketing.ru>**

**Издание зарегистрировано  
в Гос. Комитете РФ по печати.  
Свидетельство о регистрации  
№ 016349 от 11.07.1997 г.  
Перерегистрировано в  
Министерстве РФ по делам печати,  
телерадиовещания и средств массовой  
коммуникации.  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-11651 от 21.01.2002 г.**

**Издается с января 1997 г.  
Выходит ежемесячно.**

**Распространяется по подписке.**

**Подписные индексы:  
48668 — каталог «Роспечать»  
40582, 43640 — Объединенный  
каталог «Пресса России»  
Альтернативная подписка:  
Агентство «Интер-почта»:  
тел.: (095) 925 1606**

**Оформить подписку  
можно также через редакцию.**

**Материалы для публикации  
принимаются только  
в электронном виде.  
Рукописи не возвращаются.  
Перепечатка материалов только с  
разрешения редакции.**

**Тираж 900 экз.**