

## Аннотация

Учебное пособие предназначено для студентов, обучающихся по направлению – Телекоммуникации. Содержит краткий конспект лекций по курсу «Экономика связи», являющегося основой для изучения дисциплин «Менеджмент в телекоммуникациях», «Технико-экономическое обоснование управленческих решений», «Инновационный менеджмент» и других.

Данное пособие включает также вопросы и задачи для подготовки к сдаче экзамена (теоретического зачета), тесты для самоконтроля, может быть использовано для дистанционного изучения курса, выполнения контрольной работы студентами заочного отделения, самостоятельной подготовки к практическим и лабораторным занятиям.

Рецензенты:

Зав. кафедрой «Экономика и менеджмент»  
НОУ «Телеинфо», д.п.н. И.В.Андропова

Доцент кафедры «Экономика промышленности»  
Самарского государственного технического  
университета к.э.н., И.В.Косякова

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	5
1 МЕСТО И ЗНАЧЕНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ В НАРОДНОМ ХОЗЯЙСТВЕ .....	7
1.1 Экономические особенности отрасли связи .....	7
1.2 Виды и подотрасли связи .....	10
1.3 Общая модель функционирования организации связи .....	12
2 УПРАВЛЕНИЕ В ОТРАСЛИ СВЯЗИ .....	18
3 ПЛАНИРОВАНИЕ В ОТРАСЛИ СВЯЗИ .....	20
4 УСЛУГИ И ДОХОДЫ СВЯЗИ .....	23
4.1 Услуги связи и их экономическая сущность .....	23
4.2 Планирование объема услуг связи .....	24
4.3 Тарифы на услуги связи .....	27
4.4 Доходы от основной деятельности .....	29
4.5 Система взаиморасчетов в отрасли связи .....	31
5 КАЧЕСТВО РАБОТЫ СВЯЗИ .....	33
5.1 Экономическая сущность и значение качества работы связи .....	33
5.2 Экономическая характеристика свойств и показателей качества работы связи .....	34
5.3 Пути повышения качества работы связи .....	36
6 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ФОНДЫ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ .....	38
6.1 Экономическая сущность, классификация и структура производственных фондов .....	38
6.2 Износ и амортизация основных производственных фондов ..	42
6.3 Оценка использования основных производственных фондов .....	43
6.4 Производственная мощность .....	47
6.5 Восстановление основных производственных фондов .....	48
6.6 Использование оборотных средств .....	49
7 КАДРЫ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА В ОТРАСЛИ СВЯЗИ .....	50
7.1 Состав и структура кадров связи .....	50
7.2 Определение численности работников .....	51
7.3 Производительность труда в организациях связи .....	53

7.4 Мотивация трудовой деятельности и организация заработной платы .....	56
8 ГОДОВЫЕ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ И СЕБЕСТОИМОСТЬ УСЛУГ СВЯЗИ.....	59
8.1 Сущность и состав себестоимости .....	59
8.2 Пути снижения себестоимости.....	62
9 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ В ОТРАСЛИ СВЯЗИ .....	63
9.1 Полная народнохозяйственная эффективность связи .....	63
9.2 Внутриотраслевая эффективность связи .....	64
9.3 Экономический анализ деятельности организаций связи .....	66
9.4 Оценка эффективности инвестиционных проектов.....	68
9.5 Расчет эффективности капитальных вложений .....	71
ЛИТЕРАТУРА .....	73
Приложение. Словарь экономических терминов.....	74