

УДК 36
ББК 65.27
Т38

Авторский коллектив:

Е. И. Холостова — д. ист. н., проф.; *Л. И. Кононова* — д. филос. н., доц.;
Г. И. Климантова — д. полит. н., проф.; *О. И. Волжина* — д. соц. н., проф.;
И. В. Малофеев — к. соц. н., доц.; *И. С. Романычев* — к. соц. н., доц.; *Л. Ю. Савина* — к. соц. н., доц.; *В. В. Хухлина* — к. пед. н., доц.; *П. В. Попов* — к. соц. н., доц., *А. П. Кононова*.

Рецензенты:

Т. Е. Демидова — доктор исторических наук, профессор;
Е. Н. Приступа — доктор педагогических наук, профессор.

Т38 Технология социальной работы: Учебник для бакалавров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 5-е изд., стер. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2022. — 478 с.

ISBN 978-5-394-04600-1

В учебнике представлены практико-ориентированные социально-психологические структурные и комплексные технологии решения проблем различных категорий населения, нуждающихся в помощи и социальной поддержке. Раскрыто содержание технологий социального обслуживания, диагностики, социальной профилактики и социального проектирования, педагогические и медико-социальные методы и технологии работы с индивидом и группой, технологии осуществления посреднической и консультативной работы при решении проблем клиентов, формы и средства актуализации ресурсов человека или группы, их самостоятельной и творческой самореализации.

Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа», слушателей и преподавателей гуманитарных вузов и институтов переподготовки и повышения квалификации, а также специалистов и руководящих кадров системы социальной защиты населения.

ISBN 978-5-394-04600-1

© Коллектив авторов, 2012

© ООО «ИТК «Дашков и К°», 2012

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	7
-----------------------	----------

Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕХНОЛОГИЙ ФОРМИРОВАНИЯ БЛАГОПРИЯТНОЙ СРЕДЫ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ	9
1.1. Социальные технологии: сущность и виды	9
1.2. Технология социальной работы: сущность и содержание	19
1.3. Технологизация социального пространства	49
1.4. Технологическая культура: сущность и содержание	59
Вопросы для самоконтроля.....	67

Раздел 2. КОМПЛЕКСНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.	68
2.1. Социальная диагностика проблем лиц и групп в трудной жизненной ситуации	68
2.2. Социальная реабилитация	81
2.3. Социальное сопровождение	90
2.4. Социальная адаптация	100
2.5. Социальная профилактика	109
2.6. Социальное моделирование и проектирование.....	119
2.7. Социальная терапия проблем индивида и группы ...	128
2.8. Посредничество и консультирование	163
Вопросы для самоконтроля.....	176

Раздел 3. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ	177
3.1. Технологии социальной работы с пожилыми людьми	177
3.2. Технологии решения проблем безнадзорных детей... ..	185
3.3. Технологии социализации и реабилитации инвалидов	205
3.4. Социальная работа с семьей	220
3.5. Технологии профилактики нарко- и алкозависимости	238
3.6. Технологии формирования здорового образа жизни	256
3.7. Технологии работы с лицами без определенного места жительства	273
Вопросы для самоконтроля	288
Раздел 4. СТРУКТУРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	289
4.1. Технологии социальной работы в сфере здравоохранения	289
4.2. Технологии социальной работы в Вооруженных Силах	310
4.3. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях	339
4.4. Технологии социальной работы в конфессиях	358
Вопросы для самоконтроля	373
Раздел 5. ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ	374
5.1. Социальное обслуживание в системе социальной защиты населения	374

5.2. Технологии оказания услуг в системе социального обслуживания различным категориям населения	385
5.3. Технологии социального обслуживания с использованием достижений научно-технического прогресса.....	404
5.4. Технологии предоставления социальных услуг мобильной социальной службой.....	408
5.5. Технологии стационарного социального обслуживания в социальных жилых домах	410
5.6. Технологии предоставления услуг инвалидам в ресурсном центре	412
Вопросы для самоконтроля.....	414

Раздел 6. ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

6.1. “Тревожная кнопка”	415
6.2. Служба социального патронажа на дому	416
6.3. Санаторий на дому	417
6.4. Школа безопасности для пожилых людей.....	418
6.5. Социальный туризм.....	419
6.6. Дистанционное обучение молодых инвалидов.....	420
6.7. Площадка молодежной инициативы	421
6.8. Реабилитация инвалидов методами физической культуры и спорта	422
6.9. Мобильная служба по оказанию экстренных социальных услуг несовершеннолетним	423
6.10. Социальное сопровождение выпускников интернатных учреждений.....	426
Вопросы для самоконтроля.....	427

Раздел 7. РЕСУРСОРАЗВИВАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

7.1. Образовательные технологии в учреждениях социального обслуживания	428
--	-----

7.2. Технологии развития творческих способностей клиентов социальных учреждений.	436
Раздел 8. ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ	452
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	472
БИБЛИОГРАФИЯ	474