



**ПАВЕЛ АЛЕКСАНДРОВ:**  
«Развитие эквайрингового бизнеса  
в России тормозят недостатки  
и пробелы законодательства»

**032010**

Стандартизация терминального оборудования  
Регламенты управления изменениями  
в информационных системах:  
знание и исполнение



Стратегии банков  
на карточном рынке

с. 14

# Удобные решения. Живи легко.



ООО «СИТРОНИКС Смарт Технологии» -

ведущий российский производитель высокотехнологичных смарт-карт для

- ▣ Телекоммуникационной отрасли
- ▣ Кредитно-финансовых организаций (банков)
- ▣ Государственных структур
- ▣ ID-индустрии
- ▣ Социального страхования
- ▣ Здравоохранения

Разработчик и системный интегратор проектов на основе смарт-карт.

124460, Москва, г. Зеленоград, 1-й Западный проезд, д. 12, стр. 2

Тел.: +7 (495) 229-7716; Факс: +7 (495) 229-9915

info@sitronics-smart.com <http://www.sitronics-smart.com>



Специфика проживания в нашей стране такова, что мы, граждане, в этой стране как бы сами по себе, а государство — само по себе. И это, в общем-то, хорошо. Потому что любое пересечение и взаимодействие с государством, будь то ЖЭК, ГИБДД или поход в Сбербанк, чрезвычайно трудно и болезненно. Причем надо понимать, что когда государство затевает какие-то реформы и нововведения, то мотив, разумеется, позитивен. Однако же итог неизменно неприятен и плохо употребим.

Ну, скажем, повышение штрафов за нарушение ПДД. В общем-то, правильно и отражает тенденцию европеизации нашей замечательной полуазиатской страны. Однако же привело к тому, что останавливают теперь только за двойную сплошную или встречную, чтобы уж слупить денег наверняка — под угрозой отобранных прав и судебного разбирательства.

Или вот, например, интернет-банкинг в Сбербанке. Безусловно, передовое нововведение, отвечающее самым передовым тенденциям рынка. Однако же кто-нибудь пробовал этой услугой воспользоваться? Кому-нибудь удалось, продравшись через электронную очередь, объяснить операционистке в обычной районной сберкассе, причем объяснить так, чтобы она поняла, что такое онлайн- и интернет-банкинг и что вы, собственно, в связи с этим от нее хотите? Не сомневаюсь, что услуга — замечательная и в основе решения — самые передовые технологии. Но попробуйте ее получить!

Или вот НСПК... Однако же об НСПК гораздо лучше скажут наши эксперты, чьи комментарии мы и предлагаем вашему вниманию в этом номере.

**Ирина Квателадзе**  
Главный редактор