

УДК 371
ББК 74.204
У67

Печатается по решению
редакционно-издательского
совета АО ИОО

Автор-составитель

кан. пед. наук, доцент кафедры управления и экономики образования,
заведующий кафедрой педагогики и психологии АО ИОО
С. А. Горячкова

Рецензент

заведующий кафедрой управления и экономики образования АО ИОО
И. С. Вашукова

У67 **Управление качеством образования:** учеб.-метод. пособие / авт.-сост. С. А. Горячкова. — Архангельск: Изд-во АО ИОО, 2018. — 50 с.

Учебно-методическое пособие адресовано педагогам, изучающим дисциплину «Управление качеством образования» в рамках программы профессиональной переподготовки «Менеджмент и экономика образования».

Материалы пособия могут быть использованы при подготовке и проведении методических мероприятий с педагогами образовательных организаций.

**УДК 371
ББК 74.204**

© Министерство образования и науки
Архангельской области, 2018
© АО ИОО, 2018

Содержание

Введение	4
Тема 1. Качество образования: сущность понятия	7
Тема 2. Система управления качеством образования.....	11
Тема 3. Оценка качества образования	19
Тема 4. Современные подходы в управлении качеством образования	26
Тема 5. Инновации как средство развития качества образования	28
Тема 6. Управленческие решения, направленные на развитие качества образования	38
Список рекомендованных информационных источников	42
Приложения	
<i>Приложение 1</i>	
Задание для экзамена	47
<i>Приложение 2</i>	
Ключевые элементы программы развития образовательной организации	48
<i>Приложение 3</i>	
Лист для самодиагностики профессиональной компетентности в области управления качеством образования.....	49
<i>Приложение 4</i>	
Лист для оценки классного часа	50