

УДК 159.9:316.35(075)  
ББК 88.54я73  
П95

Рецензенты:

*И. А. Беляев*, доктор философских наук, профессор Оренбургского государственного университета;  
*П. Н. Виноградов*, кандидат психологических наук, доцент Российского государственного педагогического университета имени А. И. Герцена.

**Пырьев, Е. А.**

П95 Психология малых групп : учебное пособие /  
Е. А. Пырьев. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 420 с.

ISBN 978-5-4499-0219-1

«Психология малых групп» раскрывает механизмы межличностных отношений и поведения человека в малой группе – самой распространенной форме объединений людей. В настоящем учебном пособии представлены в системном виде достижения отечественной и зарубежной социальной психологии, раскрывающие сложные вопросы процессов групповой динамики. Прежде всего, это межличностные конфликты, их источники, содержание и способы разрешения. Также представлены социально-психологические теории, объясняющие с разных позиций социальное поведение человека. Подробно рассмотрены вопросы психологии общения и межличностного взаимодействия; представлена оценка положительных и отрицательных сторон этого взаимодействия. Для практических занятий представлен тренинг бесконфликтного общения.

Учебное пособие выполнено в первую очередь для студентов вуза, изучающих социальную психологию и смежные с ней дисциплины – психологию управления и конфликтологию, а также для всех студентов, интересующихся межличностными отношениями в ученических и профессиональных группах. Учебное пособие интересно психологам – практикам, бизнес-тренерам, руководителям коммерческих и бюджетно-ориентированных организаций, а также всем, кто хочет понять групповые процессы и выстроить собственное грамотное социальное поведение.

УДК 159.9:316.35(075)  
ББК 88.54я73

ISBN 978-5-4499-0219-1

© Пырьев Е. А., текст, 2019  
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2019

# ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Введение .....  | 9  |
| ГЛАВА 1. Феномен «малая группа», история и причины ее возникновения ..... | 11 |
| Особенности поведения человека в группе .....                             | 11 |
| Малая группа как социально-психологическое явление .....                  | 15 |
| Предмет исследования психологии малых групп .....                         | 17 |
| История исследований в психологии малых групп .....                       | 20 |
| Численность малой группы .....  | 28 |
| Причины возникновения малых групп.....                                    | 30 |
| Вопросы и задания для самоконтроля.....                                   | 34 |
| ГЛАВА 2. Социально-психологическая характеристика малых групп ....        | 36 |
| Часть 1. Коллектив как группа высшего уровня развития .....               | 38 |
| Психологические признаки коллектива.....                                  | 42 |
| Социально-психологическая характеристика коллектива .....                 | 43 |
| Команда как малая группа .....  | 45 |
| Малая группа на примере бригады .....                                     | 47 |
| Семья как малая группа.....   | 48 |
| Подростково-юношеские группы.....   | 50 |
| Референтные группы .....  | 52 |
| Часть 2. Развитие малых групп .....                                       | 54 |
| Теория группового развития У. Бенниса и Г. Шепарда .....                  | 57 |
| Часть 3. Социальная психология малых неформальных групп .....             | 60 |
| Социальная психология микрогрупп .....                                    | 61 |
| Неформальные молодежные группы .....                                      | 62 |
| Мотивы объединения молодежи в неформальные малые группы....               | 64 |
| Просоциально ориентированные неформальные группы.....                     | 65 |
| Антисоциальные неформальные группы.....                                   | 66 |
| Асоциальные неформальные группы.....                                      | 69 |
| Групповая динамика геймеров .....   | 71 |
| Группы байкеров.....  | 75 |
| Психология неформальных молодежных групп.....                             | 77 |

|   |     |
|---|-----|
| Вопросы и задания для самоконтроля .....  | 85  |
| ГЛАВА 3. Сплоченность группы. Социометрия .....   | 87  |
| Часть 1. Ценностно-ориентационное единство группы.....  | 89  |
| Референтометрия .....   | 91  |
| Социально-психологический климат группы.....  | 93  |
| Исследование удовлетворенности межличностными<br>отношениями в группе .....                                 | 97  |
| Исследование стиля управления группой.....  | 100 |
| Часть 2. Социометрия как наука и метод исследования<br>межличностных отношений в группе .....               | 100 |
| Организация эксперимента в социометрии .....  | 103 |
| Этическая сторона результатов социометрии .....   | 110 |
| Дополнительный материал № 1. Рекомендации по организации<br>сплоченности группы социальными факторами ..... | 111 |
| Дополнительный материал № 2. Негативные последствия<br>сплоченности .....                                   | 112 |
| Дополнительный материал № 3. Привлекательность членов<br>группы .....                                       | 112 |
| Дополнительный материал № 4. Краткая биография<br>основателя социометрии Я. Морено.....                     | 113 |
| Дополнительный материал № 5. Теоретические положения<br>социометрии.....                                    | 115 |
| Дополнительный материал № 6. Групповая психотерапия<br>и психодрама .....                                   | 117 |
| Вопросы и задания для самоконтроля .....  | 118 |
| ГЛАВА 4. Общение и взаимодействие в малой группе .....  | 121 |
| Психологическая структура общения .....   | 122 |
| Часть 1. Перцептивный уровень взаимодействия в малой группе .....   | 124 |
| Самоподача, создающая ошибку восприятия.....  | 126 |
| Самоподача как средство влияния на партнера.<br>Организация самоподачи.....                                 | 128 |
| Приемы превосходства .....  | 129 |
| Привлекательность и социальная перцепция .....  | 134 |
| Приемы хорошего отношения.....  | 138 |
| Объяснение механизма хорошего отношения .....   | 140 |

|   |     |
|---|-----|
| Способы преодоления фактора превосходства,<br>привлекательности и хорошего отношения .....                                  | 141 |
| Часть 2. Коммуникативная сторона общения.....   | 141 |
| Этика обращения к партнеру .....  | 145 |
| Часть 3. Интерактивная сторона общения .....  | 147 |
| Психологическое и поведенческое содержание ролей.....   | 151 |
| Законы общения .....  | 154 |
| Вопросы и задания для самоконтроля.....   | 155 |
| ГЛАВА 5. Взаимовлияние человека и группы .....  | 158 |
| Часть 1. Процессы групповой динамики, влияющие<br>на психику и поведение индивида.....                                      | 160 |
| Социальная лень .....   | 161 |
| Социальная фасилитация .....  | 163 |
| Деиндивидуализация .....  | 165 |
| Огруппление мышления.....   | 168 |
| Приобретенная беспомощность.....  | 170 |
| Приобретенная беспомощность и культура .....  | 172 |
| Часть 2. Социально-психологические теории,<br>объясняющие поведение человека в малой группе.....                            | 175 |
| Теория когнитивного диссонанса.....   | 177 |
| Теория ценностного обмена.....  | 180 |
| Теория следования правилам.....   | 185 |
| Теория конформизма .....  | 189 |
| Конформизм и ожидаемое поведение .....  | 193 |
| Дополнительный материал № 1. Объяснение социального<br>поведения с позиции известных научных теорий.....                    | 195 |
| Дополнительный материал № 2.<br>Обзор социально-психологических теорий, объясняющих<br>причины выбора человеком группы..... | 198 |
| Вопросы и задания для самоконтроля.....   | 198 |
| ГЛАВА 6. Роль, ролевое поведение и социальный статус .....  | 200 |
| Часть 1. Социальный статус индивида в группе .....  | 201 |
| Часть 2. Роль и ролевое поведение индивида в группе .....   | 206 |
| Ролевое поведение в примитивной группе.....   | 209 |
| Роль и социальный статус в примитивной группе .....   | 209 |

|   |     |
|---|-----|
| Правила функционирования примитивной группы .....   | 213 |
| Рольевая структура детского коллектива .....  | 216 |
| Дополнительный материал № 1. Поведение человека<br>в «закрытых» учреждениях .....               | 218 |
| Дополнительный материал № 2. Рольевые игры<br>для практических занятий .....                    | 226 |
| Вопросы и задания для самоконтроля .....  | 228 |
| ГЛАВА 7. Межличностные конфликты в малой группе.....  | 231 |
| Виды межличностных конфликтов .....   | 232 |
| Причины межличностных конфликтов в малой группе .....   | 233 |
| Отрицательные и положительные стороны<br>межличностного конфликта .....                         | 235 |
| Часть 1. Характеристика основных причин межличностного<br>конфликта .....                       | 236 |
| Моббинг и буллинг как причина межличностного конфликта .....                                    | 236 |
| Объяснение моббинга и буллинга<br>в социально-психологических теориях .....                     | 239 |
| Часть 2. Манипулирование как источник межличностного<br>конфликта .....                         | 242 |
| Манипулятивные способы влияния.....   | 246 |
| Часть 3. Способы разрешения межличностных конфликтов .....                                      | 254 |
| Конфликтность рольевой позиции .....  | 255 |
| Разрешение межличностного конфликта в теории рольевой<br>транзакции .....                       | 258 |
| Разрешение межличностного конфликта<br>в теории А. Б. Добровича.....                            | 259 |
| Метод амортизации как способ разрешения конфликтов .....  | 260 |
| Метод «настоять на своем» .....   | 264 |
| Дополнительный материал № 1. Диагностика конфликтности<br>личности .....                        | 268 |
| Дополнительный материал № 2. Стратегии разрешения<br>конфликта в теории Томаса – Килменна ..... | 271 |
| Вопросы и задания для самоконтроля .....  | 272 |
| ГЛАВА 8. Лидерство в малой группе .....   | 275 |
| Часть 1. Необходимость лидерства для группы .....   | 276 |
| Лидер и руководитель .....  | 277 |

|  |     |
|--|-----|
| Временный характер лидерства.....  | 278 |
| Лидерство и власть .....   | 279 |
| Управление группой .....   | 280 |
| Авторитетность лидера.....   | 282 |
| Сила и слабость лидеров .....  | 284 |
| Лояльность членов группы .....   | 286 |
| Закрепощение лидера .....  | 287 |
| Часть 2. Психологические теории лидерства .....  | 287 |
| Характерологический подход к лидерству.....  | 288 |
| Эмоциональный интеллект лидера.....  | 289 |
| Отрицательные качества лидеров.....  | 291 |
| Личность успешного лидера .....  | 291 |
| Часть 3. Поведенческие теории лидерства.....   | 293 |
| Стили неправильного управления людьми .....  | 296 |
| Часть 4. Ситуативные теории лидерства.....   | 297 |
| Нормативная модель лидерства.....  | 298 |
| Теория путей и целей.....  | 299 |
| Суперлидерство (лидер для себя).....   | 300 |
| Гендерные различия в лидерском поведении .....   | 302 |
| Лидерство в разновозрастных группах .....  | 305 |
| Дополнительный материал № 1. Правила поведения<br>в коллективе «грамотного» руководителя ..... | 307 |
| Дополнительный материал № 2. Диагностика лидерских качеств.....                                | 314 |
| Вопросы и задания для самоконтроля.....  | 318 |
| ГЛАВА 9. Экология групп и личности.....  | 321 |
| Часть 1. Групповая территориальность.....  | 322 |
| Психология человека на большой территории .....  | 328 |
| Обратная сторона малой территориальности.....  | 329 |
| Часть 2. Территориальность личностная .....  | 330 |
| Личностное пространство .....  | 332 |
| Отрицательные стороны вторжения в личностную<br>территориальность и пространство .....         | 335 |
| Межличностная аттракция и территориальность .....  | 337 |

|  |     |
|--|-----|
| Часть 3. Пространственное расположение членов группы ..... | 339 |
| Развитие внутригруппового взаимодействия .....             | 340 |
| Стол руководителя .....                                    | 341 |
| Часть 4. Поведение человека в изолированных группах .....  | 342 |
| Изолированные группы на подводной лодке .....              | 345 |
| Экзотические условия на космических кораблях .....         | 346 |
| Детские закрытые учреждения .....                          | 348 |
| Малые группы на необитаемых островах .....                 | 350 |
| Вопросы и задания для самоконтроля .....                   | 353 |
| Тестовые задания итогового контроля.....                   | 355 |
| Заключение .....   | 369 |
| Приложение 1. Тренинг бесконфликтного общения .....        | 371 |
| Глоссарий .....  | 400 |
| Список использованной литературы .....                     | 409 |