

УДК 65.012.4
ББК 65.291.21
М92

Мухортин, К.

М92 Доброе слово и револьвер менеджера / Константин Мухортин. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2016. — 210 с.

ISBN 978-5-9614-4437-7

Менеджерам по долгу службы полагается быть едиными в двух лицах. Одна ипостась призвана мотивировать, воодушевлять и подбадривать своих сотрудников, другая — контролировать их работу, следить за выполнением правил и регламентов и держать подчиненных в ежовых рукавицах, чтобы достичь поставленных целей. Осуществить все это, не распустив и не распугав коллектив — задача не из легких. А ведь работа с персоналом — далеко не единственная функция менеджмента...

Книга бизнес-тренера, психолога и менеджера Константина Мухорти-на, в которой собран и структурирован богатый практический опыт автора, несомненно, поможет загруженным современным менеджерам подружить внутри себя «доброе» и «строгого» руководителей и научит их умело и своевре-менно использовать и «кнут», и «пряник», управляя вверенным им кол-лективом.

УДК 65.012.4
ББК 65.291.21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru

ISBN 978-5-9614-4437-7 (рус.)

© Мухортин К., 2013.
© Оформление.
ООО «АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР», 2013

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ.....	5
2. МЕНЕДЖМЕНТ.....	9
Виды силы	11
Эффективность и результативность.....	14
Ресурсы.....	15
Тактический и стратегический подход	18
Революционер и смотрящий	21
Топ-менеджмент	22
Развитие менеджера	24
Just-принцип	27
3. ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА	29
Принятие решений.....	34
Инструменты для принятия решений.....	38
Постановка целей и задач.....	44
Делегирование	45
Инструменты постановки задач.....	49
Контроль	58
Теория управления «Personal approach»	59
Точки контроля	64
Инструменты ненавязчивого контроля	66
Инструменты навязчивого контроля	73
Коммуникации	77
Инструменты коммуникаций.....	79
Конфликты	97
Анализ	102
Генерация новых идей	103
Инструменты анализа	105

Эгоизм и эгоцентризм	120
Психологические типы сотрудников.....	122
Мотивация	125
Инстинкты	126
Страхи	126
Установки	131
Мотивация	135
Развитие	154
Естественный путь развития сотрудника	157
Энергия стартапа	160
Институт заместителей	160
Наставничество на рабочем месте	164
Компетенции.....	168
Кадровый резерв	170
Тренинги и коучинг	173
Подбор, отбор и увольнение	175
Текущее кадров.....	175
Подбор сотрудников	177
Инструменты подбора	180
Отбор.....	188
Увольнение.....	192
Управление временем.....	196
Что помогает	197
Что мешает	200
Планирование.....	203
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	209