

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ имени академика С.П.КОРОЛЕВА"

Б.Н. Герасимов, В.Г. Чумак

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

*Утверждено Редакционно-издательским советом
университета в качестве учебного пособия*

САМАРА
Издательство СГАУ
2007

УДК 338.2(075.8)

ББК 65.9(2)240

Г37

Рецензенты: д-р экон. наук, проф. *О.Г. Макаренко*,

д-р техн. наук, проф. *Г.М. Гришанов*

Герасимов Б.Н.

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ: учеб. пособие / Б.Н. Герасимов, В.Г. Чумак. – Самара: Изд-во СГАУ, 2007. – 238 с.

ISBN 978-5-7883-0544-8

В учебном пособии рассматриваются формы и содержание социального менеджмента в России и за рубежом. Представлены различные аспекты социальной деятельности, содержание и формы человеческих отношений в социальной сфере.

Учебное пособие призвано оказать реальную помощь студентам специальности «Менеджмент организации» всех видов обучения, аспирантам и слушателям курсов повышения квалификации, а также специалистам в области социального и экономического управления.

ISBN 978-5-7883-0544-8

© Герасимов Б.Н., Чумак В.Г., 2007

© Самарский государственный
аэрокосмический университет, 2007

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
1. ФИЛОСОФСКИЕ, ЦИВИЛИЗАЦИОННЫЕ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА В НАЧАЛЕ XXI ВЕКА.....	5
1.1. Содержание экологоантропного и цивилизационного развития.....	5
1.2. Доктрина социального менеджмента в России в начале XXI века.....	16
1.3. Категории менеджмента.....	20
1.4. Функции управления.....	35
1.5. Развитие корпоративного управления.....	57
2. ФОРМЫ И СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА.....	66
2.1 Объект и предмет социального управления.....	66
2.2. Система функций социального управления.....	81
2.3. Общие принципы социального управления.....	92
2.4. Социальная ответственность бизнеса в обществе.....	104
2.5. Понятие социального проектирования.....	113
2.6. Создание социально ориентированной экономики в России.....	124
3. ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА.....	133
3.1. Содержание поведенческого менеджмента.....	133
3.2. Личностные факторы, влияющие на поведение людей.....	141
3.3. Социальные факторы, влияющие на поведение людей.....	159
4. ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.....	177
4.1. Технологии управленческой деятельности.....	177
4.2. Классификация технологий менеджмента.....	187
4.3. Технологии реализации управленческих ролей.....	198
4.4. Технологии элементов менеджмента.....	205
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	208
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	214
СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ.....	237

Учебное издание

Герасимов Борис Никифорович
Чумак Вадим Геннадиевич

СОЦИАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Учебное пособие

Редактор Т. И. К у з н е ц о в а
Компьютерная верстка О. А. А н а н ь е в

Подписано в печать 20.03.2008 г. Формат 60х84 1/16.

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 15.0; Тираж 100 экз.

Заказ Арт. С-14/2007

Самарский государственный аэрокосмический
университет имени академика С.П. Королева
443086, Самара, Московское шоссе, 34

Издательство Самарского государственного
аэрокосмического университета
443086, Самара, Московское шоссе, 34.