

УДК 316.77

ББК 88.5

Ч-49

Издание доступно в электронном виде по адресу
<https://bmstu.press/catalog/item/6628/>

Факультет «Социальные и гуманитарные науки»
Кафедра «Социология и культурология»

*Рекомендовано Научно-методическим советом
МГТУ им. Н.Э. Баумана в качестве учебно-методического пособия*

Чернышева, А. В.

Ч-49 Культура делового общения : учебно-методическое пособие / А. В. Чернышева, А. А. Попова. — Москва : Издательство МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2020. — 58, [2] с.

ISBN 978-5-7038-5365-8

Приведены методические рекомендации, которые сопровождаются кратким содержанием лекций, а также план семинарских занятий с указанием литературы, способствующей надлежащему усвоению учебного материала. Предлагается перечень тем для подготовки рефератов и научных статей. Рекомендован перечень вопросов для подготовки к рубежному контролю и экзамену. Представлены темы для проведения деловых и ролевых игр, тесты и задания, краткий словарь основных терминов, которые способствуют расширению знаний по предмету.

Для студентов МГТУ им. Н.Э. Баумана, изучающих курс «Культура делового общения».

УДК 316.77

ББК 88.5

Учебное издание

Чернышева Анна Владимировна

Попова Анна Алексеевна

Культура делового общения

Оригинал-макет подготовлен в Издательстве МГТУ им. Н.Э. Баумана.

В оформлении использованы шрифты Студии Артемия Лебедева.

Подписано в печать 13.08.2020. Формат 60×90/16.

Усл. печ. л. 3,75. Тираж 129 экз. Изд. № 707-2019. Заказ

Издательство МГТУ им. Н.Э. Баумана. 105005, Москва, 2-я Бауманская ул., д. 5, стр. 1. press@baumanpress.ru <https://bmstu.press>



Уважаемые читатели! Пожелания, предложения, а также сообщения о замеченных опечатках и неточностях Издательство просит направлять по электронной почте: info@baumanpress.ru

© МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2020

© Оформление. Издательство

МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2020

ISBN 978-5-7038-5365-8

Содержание

Предисловие	3
Введение	6
Методические рекомендации.....	7
Модуль 1. Деловой этикет	9
Модуль 2. Культура деловых коммуникаций.....	21
Модуль 3. Культура особых сфер деловой жизни	31
Темы заданий для выполнения рубежного контроля	43
Темы домашнего задания.....	44
Приложения	46
Приложение 1. Тесты по темам дисциплины	46
Приложение 2. Сценарии деловых и ролевых игр	54
Глоссарий.....	57