

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СМОЛЕНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ  
КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Факультет физической культуры и оздоровительных технологий  
Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ Ю.С. Воронов  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2016 г.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ  
И ИХ ИМУЩЕСТВА

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 49.03.03 «Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм»

Студент-исполнитель	_____	С.В. Анашкин
Научный руководитель		
к. геогр.н., доцент	_____	А.А. Елисеева
Оценка за работу	_____	
	(прописью)	
Председатель ГЭК,	_____	А.С. Кочергин
директор национального парка «Смоленское Поозерье»,		
к. геогр. н.		

Смоленск 2016

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ И ИХ ИМУЩЕСТВА.....	7
1.1 Понятие «личной безопасности в туризме».....	7
1.2 Роль государственной политики проводимой в области обеспечения безопасности в туризме.....	9
ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ЗАБОЛЕВАНИЙ ТУРИСТОВ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА.....	12
2.1 Основные заболевания туристов.....	12
2.2 Профилактика заболеваний туриста.....	25
ГЛАВА 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТОВ И ИХ ИМУЩЕСТВА НА РАЗЛИЧНЫХ ВИДАХ ТРАНСПОРТА.....	21
3.1 Характеристика эффективности условий безопасности туристов и их имущества при перевозке автомобильным транспортом.....	21
3.2 Характеристика эффективности условий безопасности туристов и их имущества при перевозке водным транспортом.....	31
ВЫВОДЫ.....	37
ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ.....	38
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	39
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	44

## ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность исследования.* В настоящее время, практика международного туризма показывает, что с увеличением количества путешествующих и расширением географии поездок резко возрастает необходимость более полного учета специфики посадок и соблюдения мер безопасности. Прежде всего, это касается районов со сложной социально-политической обстановкой. Фактически речь идет о риске таких поездок, вплоть до реальной угрозы жизни и здоровью туристов.

Кроме того, к вопросам безопасности относятся и другие проблемы – эпидемии, ВИЧ-инфекция, криминогенные ситуации и преступность, распространение наркотиков, проституция, вандализм и иные формы насилия, пиратство, военные осложнения и перевороты, терроризм, а также рассмотрение всех возможных рисков, связанных с туристами, местными жителями, турфирмами и индустрией туризма в целом.

Пока же практически в каждой туристской группе, отправляющейся в жаркие страны, происходят одни и те же печальные события. Туристы при купании в море получают долго незаживающие раны от острых кораллов и морских ежей. Многие просто обгорают на солнце, поскольку не имеют ни малейшего понятия о правилах пользования защитными кремами. Другие получают травмы при совершении морских прогулок на малых судах, например из-за качки падают в трюмные люки.

Следует заметить, что все эти проблемы находятся не только в прямой зависимости от правильной подготовки к зарубежному туру, но и поведения туристов во время путешествия (В.Г. Гуляев, 1998).

Одним из важных вопросов безопасности, является обеспечение таковой при перевозке туристов различными видами транспорта и включающими в себя личную безопасность и безопасность ручной клади (багажа) или имущества.

Однако, имеющиеся данные по обеспечению личной безопасности туристов и их имущества разрозненны и требуют систематизации для выявления закономерностей, что и обуславливает актуальность изучаемой темы.

*Цель исследования* – изучить обеспечение личной безопасности туристов и их имущества при перевозках различными видами транспорта.

*Объект исследования* – туризм, нуждающийся в современных условиях развития в усовершенствовании системы обеспечения безопасности туристов.

*Предмет исследования* – транспортное обеспечение безопасности туристов и их имущества как гарант качества предлагаемой туристской услуги.

*Научная гипотеза.* Предполагалось, что теоретически обоснованная разработка требований к безопасности автотранспорта на внутренних туристских маршрутах, позволит в дальнейшем применять их на практике для других видов транспорта для обеспечения личной безопасности туристов и их имущества и как следствие повысить уровень безопасности туризма в целом.

*Задачи исследования.* Исходя из цели исследования, в работе были поставлены следующие задачи:

1. Теоретически обосновать и раскрыть сущность основных понятий безопасности в туризме.
2. Изучить роль государственной политики проводимой в области обеспечения безопасности потребителя туристских услуг.
3. Провести оценку состояния основных видов транспортного обслуживания как гарантии качества безопасности туристов и их имущества.

*Методы исследования.* Для решения поставленных задач использовались следующие методы исследования:

- анализ научно-методической литературы;
- метод научной классификации
- теоретические методы исследования (анализ, синтез, индукция, дедукция).

Анализ научно-методической литературы. Для изучения и анализа научно-методической литературы использовались фонды библиотеки Смоленской государственной академии физической культуры, спорта и туризма, а также электронные ресурсы сети Интернет. Изучение специальной методической литературы было направлено на анализ понятия «личной безопасности туристов и их имущества». Анализ научно-методической литературы дал возможность сформулировать основные требования, необходимые для качественного проведения исследования, а именно выявить условия безопасности туристов и их имущества при перевозке автомобильным, водным, железнодорожным и воздушным транспортом. Всего было изучено 57 источников литературы (учебники, учебные пособия, научные статьи).

Метод научной классификации. Была изучена классификация заболеваний туристов и виды транспорта.

Методы теоретического познания (анализ и синтез, индукция и дедукция). Анализ – метод научного исследования, состоящий в мысленном или фактическом разложении целого на составные части. Синтез – метод научного исследования какого-либо предмета, явления, состоящий в познании его как единого целого, в единстве и взаимосвязи его частей, синтез связан в процессе научного познания с анализом. Индукция – логическое умозаключение от частных, единичных случаев к общему выводу, от отдельных фактов к обобщениям. Дедукция – логическое умозаключение от общего к частному, от общих положений к частным выводам; В научном познании дедукция неразрывно связана с индукцией. Индукция и дедукция применялись для логического определения общих выводов и практических рекомендаций.

#### *Организация исследования.*

Вся исследовательская работа проводилась на базе СГАФКСТ и туристического агентства «Союзтур» в три этапа. На первом этапе (с сентября 2013 года по январь 2014 года) была выбрана тема и методы исследования,

проанализирована литература, разработана цель исследования, сформулированы задачи и гипотеза исследования, составлен план выполнения ВКР.

На втором этапе исследования (с февраля 2014 по январь 2015 года), при прохождении практики в туристическом агентстве «Союзтур», были изучены аспекты безопасности в туризме.

На третьем этапе (с февраля 2016 года по май 2016 года) были подведены итоги научного исследования, сформулированы выводы и практические рекомендации, подготовлена рукопись выпускной квалификационной работы.

*Практическая значимость.* Полученные данные позволят более качественно обеспечивать личную безопасность туристов и их имущества различными видами транспорта при организации туров, походов и экскурсий.

Результаты исследования можно использовать в работе туроператоров и турагентов при составлении памятки безопасности поведения туриста на маршруте, а так же в общеобразовательном процессе; в школе при организации туристических походов, в вузе в виде отдельного специального курса и преподавания дисциплины «Безопасность в сфере рекреации и туризма».