



На обложке:  
Современная медицина развивается на стыке фундаментальных знаний и высоких технологий, с конвергенцией технологий из порой довольно далеких друг от друга дисциплин.

## МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 3(9)/2020

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций

Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018  
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер  
сериального издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

### Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное  
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров  
Н.Г. Томсон

Генеральный директор  
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

Е-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

Е-mail редакции: abc@mirq.ru

### Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,  
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

### РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор  
С.С. Антонова

Заместитель главного редактора  
И.Ю. Петрова

Дизайн-макет  
Н.С. Зуева

Корректор  
Л.Г. Силина

Верстка, рисунки, компьютерная графика  
Е.В. Валентини, О.Ю. Дунаева

Переводчик  
М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса  
А.И. Анискин  
Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов  
Д.А. Подольский  
Е-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга  
А.И. Колесников  
Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки  
О.В. Абрамова  
Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170  
Е-mail: podpiska@mirq.ru

Подписано в печать 28.09.2020  
Формат 60х90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная  
Тираж 1000 экз. Заказ № 283113.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»  
Адрес типографии:  
107023, Москва, ул. Электровзаводская, д. 20  
Цена свободная. Распространяется по подписке.  
Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
Воспроизведение, копирование и передача в любом  
формате опубликованных в журнале статей или  
их фрагментов (частей) без письменного разрешения  
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2020

16+

# СОДЕРЖАНИЕ

## 1 Прямая речь

Игорь Иванов

«Обеспечение безопасности пациентов — одно из главных условий оказания медицинской помощи»

## 2 Главное. От первого лица

Глава Росздравнадзора Алла Самойлова:

«Миссия нашей службы — обеспечение эффективности, качества и безопасности системы здравоохранения»

## 11 Приоритет. Круглый стол

Развитие системы здравоохранения России в контексте формирования культуры ответственного отношения граждан к своему здоровью

## 19 Эпидбезопасность. Новые технологии

Андрей Тяжелников, Павел Кузьмин, Елена Сорокина, Елена Лукьянова, Елена Голубятникова, Игорь Святков

Первый опыт работы Московского телемедицинского центра в условиях эпидемии COVID-19

## 30 Эпидбезопасность. Перспективные технологии

Вадим Сорокин, Вадим Липидус, Алексей Фоменко, Всеволод Щербинин, Николай Саунин, Михаил Щербаков, Дмитрий Кузин, Марк Розно  
Система мобильных эпидемиологических госпиталей быстрого реагирования

## 38 Бережливые технологии. Проект

Ирина Ходырева, Сабина Алборова

Уровни развития новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь

## 41 Эффективность организации. Ключевые подходы

Игорь Иванов, Татьяна Брескина, Анатолий Сафонов

Производительность труда в здравоохранении

## 46 Стандартизация. Практика

Михаил Пимкин, Елена Блохина, Ольга Кудрявцева, Надежда Князюк, Юлия Долинская

Организация экстренной и неотложной помощи в Забайкальском краевом онкологическом диспансере

## 55 Стандартизация. Вопрос эксперту

Как правильно: СМК, ИСМК или ИСМ?

## 56 Цифровизация. Система

Илюза Аюпова, Татьяна Брескина, Владислав Зотов

Совершенствование процессов проведения медицинских осмотров на основе информационных технологий

## 65 Цифровизация. Мониторинг

Николай Анкудинов, Наталья Зильбер, Алексей Ситников

Регистр операций кесарева сечения «КесРегистр» на примере Свердловской области. Автоматизация отчета по классификации М. Робсона операции кесарева сечения и оцифровка медицинской документации по оперативному родоразрешению



### 68 Цифровизация. Защита информации

*Ольга Пономарева*

Защита электронных персональных данных в медицинских организациях

### 72 Развитие персонала. Методика

*Елена Елканова, Эсмина Каийбханова*

Адаптация, обучение и развитие медицинского персонала. Опыт Центра паллиативной помощи Департамента здравоохранения города Москвы

### 84 Пациентоориентированность. Инструменты

*Лада Иванова, Олег Куликов, Евгений Михайлин*

Принципы социально-этического маркетинга в медицинской деятельности. Опыт СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»

### 91 Менеджмент качества. Практика

*Егор Корчагин, Алексей Шешин, Надежда Николаева, Юлия Бычкова, Сергей Дранишников*

Организация таблет-питания пациентов с применением термобоксов в красноярской Краевой клинической больнице

### 97 Менеджмент качества. Методология

*Олег Куликов*

Стратегия качества как основная корпоративная стратегия медицинской организации на современном этапе. Часть 3. Интеграционный стратегический анализ

### 104 Медицинское право. Практика

*Сергей Ерофеев, Наталья Каменская, Юрий Шишкин, Николай Эделев*

Тактика взаимодействия медицинских организаций с правоохранительными органами при расследовании неблагоприятных исходов медицинской помощи

### 110 Медицинское право. Юридические коллизии

*Светлана Саяпина*

О неразрывной связи права с личностью. Возможна ли дача информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство от имени другого лица по доверенности?

### 116 Деонтология. Международный опыт

*Дмитрий Подольский, Сергей Умнов, Нико ван Верт, Харм Ян Дрессен*

Взаимодействие врача и пациента: эффективная коммуникация как фактор качества лечения

### Михаил МИШУСТИН,

председатель Правительства Российской Федерации:



С распространением инфекции [COVID-19] значительная нагрузка легла на первичное звено — фундамент всей системы здравоохранения. Ключевая задача по его модернизации была поставлена Президентом. Для ее решения дополнительно будет выделено почти 500 млрд рублей на пять лет. При этом мы должны не только концентрироваться на создании новых, современных поликлиник, ФАП, но и устранить проблемы, которые возникли при оптимизации здравоохранения.

Из выступлений на заседании Госдумы с ежегодным отчетом премьер-министра Российской Федерации о результатах деятельности Правительства РФ (22.07.2020, rg.ru)

### Валентина МАТВИЕНКО,

Председатель Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации:



Наша система здравоохранения выдержала экзамен COVID-19, это правда. Благодаря многим факторам и мерам, принятым руководством страны, и благодаря мужеству наших врачей. Но мы все должны извлечь объективные уроки из COVID-19, в том числе и в целом по организации здравоохранения, и по медицинскому страхованию. Страховые компании не несут пока, к сожалению, ответственность за качество медицинского обслуживания наших граждан...

из выступления на заседании Совета по развитию финансового рынка при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (13.07.2020, finmarket.ru)

### Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения Российской Федерации:



До 30 октября в нацпроект «Здравоохранение» будут внесены корректировки в связи с новыми национальными целями. В связи с этим обсуждается, каким образом национальные проекты и модернизация первичной медико-санитарной помощи должны взаимодействовать. Плюс модернизация инфекционной службы.

(28.08.2020, tass.ru)

Реклама: ООО «РИА "Стандарты и качество"» — 2-я — 3-я с. обл. •  
• Конгресс-оператор ООО «МЕДИ Экспо» — 4-я с. обл. •  
• АО «Медицина» (клиника академика Ройтберга) — с. 83 •  
• UMC expert — с. 119 •



# МКМ

## Редакционный совет

### ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

**Игорь Владимирович ИВАНОВ**,  
генеральный директор ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, канд. мед. наук (Россия, Москва)

### ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ

**Александр Дмитриевич АПАЗОВ**, президент Национальной фармацевтической палаты, президент Российской фармацевтической ассоциации (Росфарма), президент АО «ФАРМИМЭКС», канд. фарм. наук (Россия, Москва)

**Геннадий Иванович БРАГИН**, президент Ассоциации стоматологических организаций и медицинских работников (АСТОП), канд. мед. наук (Россия, Москва)

**Татьяна Юрьевна БЫКОВСКАЯ**, министр здравоохранения Ростовской области, заведующая кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине ФПК и ППС Ростовского государственного медицинского университета, д-р мед. наук (Россия, Ростов-на-Дону)

**Эльмира Камильевна ВЕРГАЗОВА**, заместитель директора Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации, канд. мед. наук (Россия, Москва)

**Геннадий Петрович ВОРОНИН**, президент Всероссийской организации качества (ВОК), главный редактор журнала «Стандарты и качество», д-р экон. наук, д-р техн. наук, профессор, действительный государственный советник РФ 1-го класса (Россия, Москва)

**Алексей Альбертович ДОБРОВОЛЬСКИЙ**, директор Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, канд. мед. наук, врач высшей квалификационной категории по хирургии (Россия, Ханты-Мансийск)

**Харм Ян ДРЕССЕН**, магистр наук в области экономики пространства, генеральный директор УМС eXpert (Нидерланды)

**Елена Анатольевна ЖИДКОВА**, начальник Центральной дирекции здравоохранения – филиала ОАО «РЖД» (Россия, Москва)

**Гульназ Маннуровна КАДЫРОВА**, заместитель министра промышленности и торговли Российской Федерации, д-р экон. наук, профессор, действительный государственный советник Российской Федерации 1-го класса (Россия, Москва)

**Олег Вильевич КУЛИКОВ**, специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности», руководитель Центра формирования компетенций в области качества и безопасности медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф. И. Изометцева» (Санкт-Петербург), канд. мед. наук

**Владимир Юрьевич МАТИРОСОВ**, начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи Министерства здравоохранения Ростовской области, доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине РостГМУ, канд. мед. наук (Россия, Ростов-на-Дону)

### РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

**Радомир БОШКОВИЧ**, международный консультант по вопросам построения СМК в МО (Республика Сербия)

**Максим Вячеславович ЕКАТЕРИНИН**, научный руководитель ООО «Институт технического регулирования, стандартизации и сертификации», эксперт от РФ в ISO/TC 176 Quality management and quality assurance, эксперт Конкурса премий Правительства РФ в области качества, канд. экон. наук (Россия, Москва)

**Алан Мухарбекович КАРСАНОВ**, профессор кафедры ФГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Минздрава России, врач-онколог высшей категории, канд. мед. наук (Россия, Владикавказ)

**Евгений Геннадьевич КНЯЗЕВ**, внештатный эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, ведущий аудитор и начальник департамента по работе с организациями здравоохранения органа по сертификации «Русский Эксперт», генеральный директор ООО «ЭкспертЗдравСервис» (Россия, Санкт-Петербург)

**Андрей Владимирович КОРОБОВ**, директор Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации медицинских кадров» (ЧУ ДПО «ИПКМ»), член правления ГК «Эксперт», член правления СРО «Национальная ассоциация медицинских организаций», член правления СРО «Ассоциация врачей МРТ-диагностики», доцент кафедры онкологии, лучевой терапии и лучевой диагностики ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, канд. мед. наук (Россия, Москва, Воронеж)

**Дмитрий Анатольевич МОРОЗОВ**, председатель Комитета Государственной Думы по охране здоровья, заведующий кафедрой детской хирургии и урологии-андрологии имени Л.П. Александрова Сеченовского университета, д-р мед. наук, профессор

**Антон Герасимович НАЗАРЕНКО**, главный врач ФГАУ «НМИЦ нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Минздрава России, д-р мед. наук, профессор РАН (Россия, Москва)

**Елена Викторовна НЕВОЛИНА**, исполнительный директор Некоммерческого партнерства содействия развитию аптечной отрасли «Аптечная гильдия», исполнительный директор Союза «Национальная Фармацевтическая Палата», канд. фарм. наук (Россия, Москва)

**Виталий Владимирович ОМЕЛЬЯНОВСКИЙ**, генеральный директор ФГБУ «Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи» Минздрава России, д-р мед. наук, профессор (Россия, Москва)

**Григорий Ефимович РОЙТБЕРГ**, основатель и президент АО «Медицина» (клиника академика Ройтберга), заведующий кафедрой терапии и семейной медицины ФДПО ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, д-р мед. наук, академик РАН, профессор, Заслуженный врач РФ, лауреат Премии Правительства РФ в области образования, лауреат Премии Мэрии Москвы в области здравоохранения и медицины (Россия, Москва)

**Татьяна Владимировна СЕМЁНОВА**, заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации (Россия, Москва)

**Андрей Викторович СТАРШИН**, заместитель руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, канд. мед. наук (Россия, Москва)

**Денис Тамазович ШАРИКАДЗЕ**, генеральный директор ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Россия, Москва)

**Владимир Леонидович ЭМАНУЭЛЬ**, заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики с курсом молекулярной медицины, директор научно-методического центра Минздрава России по молекулярной медицине на базе СПбГМУ им. И.П. Павлова, главный специалист-эксперт по клинической лабораторной диагностике Росздравнадзора по Северо-Западному Федеральному округу, эксперт Росстандарта, вице-президент Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики, Росаккредитации, Росздравнадзора, д-р мед. наук, профессор, член Метрологической академии (Россия, Санкт-Петербург)

**Егор Евгеньевич КОРЧАГИН**, главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (Россия, Красноярск)

**Александр Владиславович СОЛОНИН**, генеральный директор саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении «Академии медицинского образования им. Ф.И. Изометцева», канд. экон. наук (Россия, Санкт-Петербург)

**Елена Алексеевна ТЕЛЬНОВА**, главный научный сотрудник «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», д-р фарм. наук (Россия, Москва)

**Сергей Юрьевич ЧУДАКОВ**, координатор направления «Персонализированная превентивная медицина» в рамках дорожной карты Национальной технологической инициативы «Хелснет» Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов, канд. мед. наук (Россия, Москва)

**Рафаэль Фирнялович ШАВАЛИЕВ**, главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», канд. мед. наук (Россия, Казань)

**Артем Владимирович ЭМАНУЭЛЬ**, начальник отдела мониторинга систем менеджмента качества ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», эксперт по сертификации систем менеджмента качества медицинских лабораторий, канд. техн. наук (Россия, Москва)