

УДК 658.5.011
ББК 65.291.21
К29

Переводчик И. Евстигнеева
Редактор П. Суворова

Катценбах Д.

К29 Командный подход: Создание высокоэффективной организации / Джон Катценбах, Дуглас Смит ; Пер. с англ. — М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. — 376 с.

ISBN 978-5-9614-4390-5

Авторы этой книги считают, что в современном динамичном мире самой гибкой и самой мощной рабочей единицей с точки зрения эффективности, обучения персонала и проведения преобразований в любой организации остается команда. Однако это не просто группа работающих вместе людей. Были опрошены сотни сотрудников, входящих в состав более чем 50 различных команд в 30 компаниях, и сделаны следующие выводы: только небольшие по размеру группы (как правило, менее 12 человек) способны эффективно работать как команды. Ни одна из них не может преуспеть без необходимого набора навыков, требуемых для выполнения поставленной перед ней задачи. Командам необходимы общая миссия, набор конкретных целей, согласованный подход к делу, а также чувство коллективной ответственности за результаты работы. Кроме того, члены команды должны быть привержены друг другу. На основе множества реальных примеров авторы приходят к мысли, что ключ к достижению высокой эффективности любой компании — признать мудрость командного подхода, найти решимость его внедрить и затем учиться на собственном опыте.

УДК 658.5.011
ББК 65.291.21

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав.

© McKinsey & Company, Inc., 1993, 1999, 2003
Опубликовано по разрешению Harvard Business Review Press (США), при содействии Агентства Александра Корженевского (Россия)

ISBN 978-5-9614-4390-5 (рус.)
ISBN 978-0-06-052-200-1 (англ.)

© Издание на русском языке, перевод, оформление. ООО «АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР», 2013

Содержание

От авторов	7
Благодарности.....	9
Введение	13
Пролог. Несколько слов о том, чего ждать от книги	35

Часть I

Что такое команда.....	43
Глава 1. Почему именно команды?	47
Глава 2. Достижение эффективности: история одной команды	65
Глава 3. Основы команды: определение и правила работы.....	85
Глава 4. Высокоэффективные команды: чрезвычайно полезные модели	111

Часть II

Как стать командой	131
Глава 5. Кривая командной эффективности.....	135
Глава 6. Вверх по кривой: от индивидуальной к командной эффективности	161
Глава 7. Лидеры команд.....	187
Глава 8. Как выйти из тупика.....	211

