

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

05.2010



БАНКОВСКОЕ ПО

Новое поколение банковского ПО

Операции с наличностью: через эволюцию к революции

CRM в банках



ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

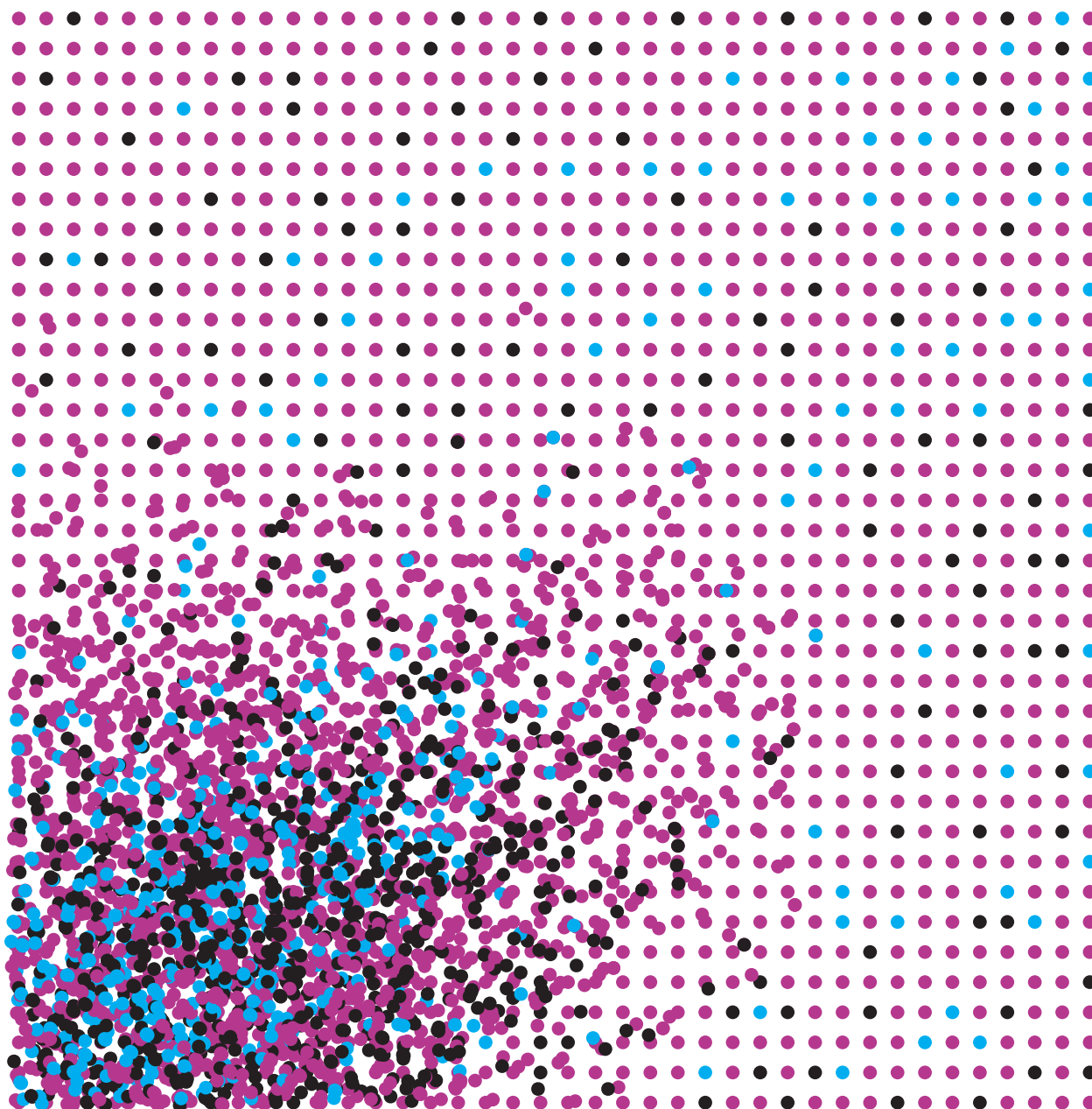
Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

Идеи начинаются с цифр

Как возникают важные идеи по улучшению финансового менеджмента на основе данных, рас-средоточенных по компании? Разнообразные данные могут поступать из разных отделов, разных стран, они могут быть представлены на разных языках и в разных форматах. Насколько содержа-тельной будет информация, которая дойдет до руководителя, ответственного за принятие реше-ний? Корпорация IBM помогает компаниям, занятым в различных отраслях – от морских перевозок и электроники до розничной торговли и услуг в сфере финансов, – оптимизировать управление финансовыми ресурсами и добиться прозрачности информации. Это позволяет интегрировать финансовые и иные данные и вместо вопроса «Верны ли эти цифры?» сосредоточиться на вопросе «Как с помощью этой информации добиться роста бизнеса?». Возможно, именно поэтому в прошлом году 80% компаний из первой двадцатки рейтинга 500 крупнейших компаний, составляемого жур-налом Fortune, проводили оценку своего финансового менеджмента с помощью IBM.

Разумный бизнес требует разумного мышления.

Сделаем планету разумнее. ibm.com/financialmanagement/ru



СОБЫТИЯ

«ИТ-ЛИДЕР»: подведены итоги инновационной деятельности
российских компаний в 2009 г.

Teradata THE Enterprise Intelligence: ситуация меняется

V Форум «Центры обработки данных»

Перспективы коммерческих ЦОД в России

IBM: Роль бизнес-аналитики растёт

XXI съезд АРБ

V Конференция SOA

14
15
17
18
19
20
22

тема номера

БАНКОВСКОЕ ПО

Проблемы научно-технической разработки нового поколения ПО
Сергей Травин

ОЛЕГ БАКЛАНОВ: «Управление персоналом в банке
требует промышленных решений»

Интервью с директором дирекции управления проектами НБ «ТРАСТ»

АНДРЕЙ ПОПОВ: «Нам удалось существенно оптимизировать
работу персонала бухгалтерских подразделений»

Интервью с главным бухгалтером НБ «ТРАСТ»

Операции с наличностью: через эволюцию к революции

Влияние транзакционных издержек на доходы банков

Антон Марьясин

24
27
29
31
34

БЕЗОПАСНОСТЬ

ИВАН ЯНСОН: «Уровень обслуживания и обеспечиваемой
безопасности в интернет-банкинге должен быть
одинаково высоким»

Интервью с заместителем руководителя службы
информационной безопасности Промсвязьбанка

Системы ДБО: аутентификация для контроля и защиты

Андрей Чернышев

40
44

ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА РЫНКА

Резервирование инфраструктуры для кредитных
и банковских учреждений

Интервью с генеральным директором Центра Хранения Данных
Сергеем Шуршалиным и техническим директором
компании StoreData Александром Кузнецовым

46

PRIVATE BANKING

Спасибо кризису

Алексей Гусев

50

БТ-ЭКСПЕРТИЗА

CRM в банках

55

В НОМЕРЕ:



15

Олег Бакланов



27

Андрей Попов



29



Сергей Шуршалин

46



Александр Кузнецов

46



50