

**ББК 65.291.6-21я73**

**УДК 005.95(07)**

**В 84**

*Печатается по рекомендации кафедры теории и практики  
управления СурГПУ, протокол №4 от 15.12.2014г.*

Учебное пособие по управлению персоналом «Всё, что надо  
знать об управлении персоналом: 110 вопросов и ответов»  
(Универсальное практическое руководство) / автор-составитель:  
М. В. Селиверстова. – Таганрог: Издательство «Таган», 2015. –  
160 с..

**ISBN 978-5-9905250-5-4**

В пособии обобщены и систематизированы ответы специалистов по  
основным направлениям деятельности HR-менеджера.

В изложении материала значительное внимание уделяется вопросам  
кадровой практики с учётом их ситуационных различий по темам разви-  
тия, мотивации и стимулирования, адаптации и подбора персонала в ор-  
ганизацию. Кроме того, отдельный раздел пособия посвящён техноло-  
гии собеседования при найме в организации. Даются ответы на вопросы  
кадрового делопроизводства, нормирования и текучести персонала.

Пособие предназначено для широкого круга работников, а также  
преподавателей, бакалавров, магистрантов высших и специальных  
учебных заведений, осуществляющих обучение по направлению подго-  
товки «Менеджмент» и «Управление персоналом» всех форм обучения.

Предложенный формат пособия позволяет в образовательной сре-  
де обсудить практический опыт реализации всего комплекса задач по  
управлению персоналом различных организаций, обменяться мнения-  
ми, познакомиться с наиболее интересными решениями, найденными  
за последнее время на ведущих отечественных и зарубежных предпри-  
ятиях.

© Селиверстова М.В., 2015

## Содержание

Введение.....	3
Значимые изменения, произошедшие в 2014 году, по основным направлениям деятельности HR-менеджера.....	5
Раздел 1. Организационное развитие.....	14
Раздел 2. Организация, нормирование и регламентация труда персонала.....	29
Раздел 3. Документационное обеспечение и учет персонала .....	55
Раздел 4. Обучение и развитие персонала.....	67
Раздел 5. Мотивация и стимулирование персонала.....	81
Раздел 6. Адаптация и подбор персонала.....	107
Раздел 7. Технология собеседования.....	130
Основные нововведения в трудовом законодательстве, которые вступили в силу с 1 января 2015 года.....	148
Ведущие эксперты в области управления персоналом.....	152