

УДК 339.543
ББК 67.401.21
М15

Рецензенты:

В.Н. ШАПОВАЛОВА, профессор кафедры экономики таможенного дела Российской таможенной академии, кандидат экономических наук, доцент;
Т.И. ПУГАНОВСКАЯ, декан экономического факультета Международного университета природы, общества и человека «Дубна», кандидат экономических наук, доцент

Макрусов В.В. Современные подходы к управлению деятельностью таможенных органов: монография / В.В. Макрусов, Д.Г. Зеркин, М.А. Месяц. М.: Изд-во Российской таможенной академии, 2012. 170 с.

ISBN 978-5-9590-0387-6

В монографии сформулированы современные подходы к процессу управления таможенными органами ФТС России с учетом особенностей современного состояния экономики.

Предназначена для руководящих работников и специалистов таможенных органов, преподавателей, а также студентов, обучающихся по специальности «Таможенное дело».

© Макрусов В.В. и др., 2012
© Российская таможенная академия, 2012

Оглавление

Введение	3
Глава 1. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ.....	4
1.1. Условия развития внешней торговли России и совершенствования деятельности таможенных органов	4
1.2. Система управления таможенными органами: состояние и направления ее совершенствования	12
1.3. Отечественный и зарубежный опыт формирования механизма процессного управления	27
Глава 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПОЛОЖЕНИЯ МЕХАНИЗМА ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ.....	33
2.1. Процессный подход к управлению. Концепция процессного управления деятельностью таможенных органов	33
2.2. Технология моделирования таможенных процессов.....	43
2.3. Организационный механизм управления таможенными процессами	56
2.4. Методика оценки результативности процессного управления.....	67
Глава 3. МЕХАНИЗМ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ ХАБАРОВСКОЙ ТАМОЖНИ.....	85
3.1. Моделирование деятельности Хабаровской таможни	85
3.2. Разработка организационного механизма процессного управления Хабаровской таможней и программы по его внедрению	104
3.3. Оценка результативности процессного управления на примере деятельности отдела таможенной инспекции Хабаровской таможни.....	119
Заключение	147
Список использованной литературы	148
Приложения	154