

УДК 35.07(075.8)
ББК 67.401
Ж72

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Автор:

Жильцов В. И., доцент кафедры государственной службы и кадровой политики, эксперт Высшей школы государственного управления РАНХиГС, кандидат военных наук, доцент.

Жильцов В. И.

Ж72 Оценка эффективности в системе государственной службы : учебное пособие. — Москва : Проспект, 2017. — 96 с.

ISBN 978-5-392-23875-0

В издании изложен понятийный аппарат, связанный с вопросами оценки эффективности и результативности в системе государственной службы.

Особое внимание уделено анализу результативности профессиональной деятельности государственных служащих, применению показателей и критериев эффективности при оценке государственных органов и их структурных подразделений. Раскрыт алгоритм внедрения показателей и критериев эффективности в практику деятельности государственных органов.

Работа предназначена для изучающих теоретические и практические проблемы государственной службы и может использоваться как в образовательных организациях, осуществляющих подготовку государственных и муниципальных служащих, так и в практической деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

УДК 35.07(075.8)
ББК 67.401

Учебное издание

Жильцов Владимир Иванович

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ В СИСТЕМЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
Учебное пособие**

Оригинал-макет подготовлен компанией ООО «Оригинал-макет»
www.o-maket.ru; тел.: (495) 726-18-84

Санитарно-эпидемиологическое заключение
№ 77.99.60.953.Д.004173.04.09 от 17.04.2009 г.

Подписано в печать 25.11.2016. Формат 60×90 1/16.

Печать цифровая. Печ. л. 6,0. Тираж 1000 (1-й завод 100) экз. Заказ №

ООО «Проспект»
111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-23875-0

© Жильцов В. И., 2016
© ООО «Проспект», 2016

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	3
I. Сущность показателей и критериев эффективности	9
II. Эффективность функционирования государственной службы.....	30
III. Эффективность функционирования государственных органов и структурных подразделений	39
IV. Показатели эффективности деятельности государственных служащих.....	60
V. Институт независимых экспертов как фактор повышения эффективности деятельности государственной службы.....	69
Заключение	82
Список литературы	84
Приложения	88