

УДК

Кузьмин Е.В. Эффективность информационных технологий. Конспект лекций. – Самара: ГОУВПО ПГУТИ, 2013. – 179 с.

Целью освоения дисциплины является формирование у студентов знаний и умений, необходимых для выполнения анализа экономической эффективности информационных технологий.

В курсе изучаются теоретические подходы и практические инструменты оценки экономической эффективности информационных технологий.

Конспект лекций является частью учебно-методического комплекса по дисциплине «Эффективность информационных систем», наилучшие результаты будут получены при использовании конспекта совместно с другими материалами комплекса.

Рецензент:

Токарев Ю.А. – к.э.н., доцент кафедры статистики ГОУВПО СГЭУ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики»

© Кузьмин Е.В., 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ЛЕКЦИЯ 1 .....</b>	<b>5</b>
Тема 1. Современные проблемы оценки эффективности ИТ. Парадокс производительности .....	5
Вопросы для самоконтроля .....	17
Глоссарий .....	20
<b>ЛЕКЦИЯ 2 .....</b>	<b>21</b>
Тема 2. История развития ИТ и оценки эффективности ИТ. ....	21
Вопросы для самоконтроля .....	29
Глоссарий .....	32
<b>ЛЕКЦИЯ 3 .....</b>	<b>33</b>
Тема 3. Управление сервисами и бизнес-процессы ИС .....	33
Вопросы для самоконтроля .....	46
Глоссарий .....	48
<b>ЛЕКЦИЯ 4 .....</b>	<b>49</b>
Тема 4. Совокупная стоимость владения и сервисы ИТ .....	49
Вопросы для самоконтроля .....	59
Глоссарий .....	61
<b>ЛЕКЦИЯ 5 .....</b>	<b>62</b>
Тема 5. Функционально-стоимостной анализ и функционально-стоимостное управление .....	62
Вопросы для самоконтроля .....	75
Глоссарий .....	78
<b>ЛЕКЦИЯ 6 .....</b>	<b>80</b>
Тема 6. Сбалансированная система показателей и оценка экономической эффективности проекта развития информационной системы .....	80
Вопросы для самоконтроля .....	88
Глоссарий .....	90
<b>ЛЕКЦИЯ 7 .....</b>	<b>91</b>
Тема 7. Использование методов инвестиционного анализа для оценки окупаемости проекта .....	91
Вопросы для самоконтроля .....	103
Глоссарий .....	105
<b>ЛЕКЦИЯ 8 .....</b>	<b>106</b>
Тема 8. Оценка эффективности различных типов проектов .....	106
Вопросы для самоконтроля .....	128
Глоссарий .....	130
<b>СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ .....</b>	<b>131</b>