



В. В. ШЕЛИХОВ, Н. Н. ШНЫРЁВА,  
Г. П. ГАВЕРДОВСКАЯ

# ПИСЬМА И БАНДЕРОЛИ С ОБЪЯВЛЕННОЙ ЦЕННОСТЬЮ

Под редакцией В. В. Шелихова

Допущено  
Экспертным советом  
по профессиональному образованию  
в качестве учебного пособия  
для использования в учебном процессе  
образовательных учреждений, реализующих  
программы начального профессионального  
образования и профессиональной подготовки



Москва  
Издательский центр «Академия»  
2009

УДК 656.881.11(075.9)  
ББК 65.38я721  
Ш429

*Серия «Непрерывное профессиональное образование»*

Рецензенты:

ст. научный сотрудник ФГУ ФИРО *В.Д.Иваненко*;  
первый заместитель директора УФПС г. Москвы —  
филиала ФГУП «Почта России» *М.В.Ковалев*

**Шелихов В. В.**

Ш429 Письма и бандероли с объявленной ценностью : учеб. пособие / В. В. Шелихов, Н. Н. Шнырёва, Г. П. Гавердовская ; под ред. В. В. Шелихова. — М. : Издательский центр «Академия», 2009. — 64 с.  
ISBN 978-5-7695-4182-7

В учебном пособии предлагается применение компетентностного подхода к подготовке операторов почтовой связи. Рассмотрены вопросы, связанные с оказанием услуг почтовой связи по пересылке писем и бандеролей с объявленной ценностью. Даны определения видов почтовой связи, видов письменной корреспонденции, их категорий и разрядов. Описаны производственные процессы приема, обработки и вручения писем и бандеролей с объявленной ценностью; особенности приема, обработки и вручения некоторых почтовых отправлений. Рассмотрена ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи.

Для подготовки, переподготовки и повышения квалификации операторов почтовой связи. Может быть использовано в учреждениях начального профессионального образования. Может быть полезно почтовым работникам и предпринимателям в области почтовой связи.

УДК 656.881.11(075.9)  
ББК 65.38я721

*Оригинал-макет данного издания является собственностью  
Издательского центра «Академия», и его воспроизведение любым способом  
без согласия правообладателя запрещается*

ISBN 978-5-7695-4182-7

© Шелихов В. В., Шнырёва Н. Н., Гавердовская Г. П., 2009  
© Образовательно-издательский центр «Академия», 2009  
© Оформление. Издательский центр «Академия», 2009



## Оглавление

К читателю .....	3
<b>Глава 1. Почтовая связь и ее особенности .....</b>	<b>4</b>
1.1. Общие положения .....	4
1.2. Объекты почтовой связи .....	6
1.3. Характеристика производственных процессов почтовой связи .....	7
<b>Глава 2. Письма и бандероли с объявленной ценностью .....</b>	<b>10</b>
2.1. Общие сведения .....	10
2.2. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи .....	12
2.3. Оплата услуг почтовой связи .....	14
2.4. Именные вещи объектов почтовой связи .....	16
2.5. Адресование и оформление почтовых отправлений с объявленной ценностью ..	18
2.6. Почтовая тара .....	20
2.7. Документы, по которым выдаются почтовые отправления .....	21
2.8. Доверенности и их оформление .....	22
<b>Глава 3. Прием писем и бандеролей с объявленной ценностью .....</b>	<b>24</b>
3.1. Порядок приема писем и бандеролей с объявленной ценностью .....	24
3.2. Особенности приема писем и бандеролей с объявленной ценностью с уведомлением о вручении .....	30
3.3. Особенности приема почтовых отправлений с наложенным платежом .....	31
<b>Глава 4. Обработка почтовых отправлений с объявленной ценностью .....</b>	<b>32</b>
4.1. Обработка исходящих писем и бандеролей с объявленной ценностью .....	32
4.2. Оформление документов и порядок отправки и приема почты .....	37
4.3. Обработка входящих писем и бандеролей с объявленной ценностью .....	38
4.4. Порядок оформления выявленных нарушений требований нормативно- технической документации и контрольных сроков .....	40
<b>Глава 5. Доставка почтовых отправлений с объявленной ценностью .....</b>	<b>42</b>
5.1. Вручение писем и бандеролей с объявленной ценностью .....	42
5.2. Особенности вручения почтовых отправлений с уведомлением о вручении .....	45
5.3. Особенности вручения почтовых отправлений с наложенным платежом .....	47
<b>Глава 6. Особенности приема, обработки и вручения некоторых почтовых отправлений ..</b>	<b>48</b>
6.1. Партионный прием почтовых отправлений .....	48
6.2. Правительственные почтовые отправления .....	50
6.3. Служебные почтовые отправления .....	52
6.4. Досылаемые и возвращаемые почтовые отправления .....	53
<b>Глава 7. Порядок подачи и рассмотрения претензий .....</b>	<b>56</b>
7.1. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение. Розыск почтовых отправлений .....	56
7.2. Ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи .....	58
Контрольные вопросы .....	61
Список литературы .....	62