



У Ч Ё Н Ы Е ЗАПИСКИ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО
ИНСТИТУТА
ПСИХОЛОГИИ
И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

2013 • Выпуск 2 • Том 20

Научно-практический журнал
Издается с 2001 года

Редакционная коллегия

Председатель — *Платонов Юрий Петрович*, д. пс. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург).

Зам. председателя — *Платонова Наталья Михайловна*, д. пед. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург).

Секретарь — *Горбатов Дмитрий Сергеевич*, д. пс. н., доцент (Россия, Санкт-Петербург).

Аралбаева Рысжамал Кадыровна — к. пед. н., д. соц. н. (Казахстан, г. Талдыкорган), *Беличева Светлана Афанасьевна* — д. пс. н., профессор (Россия, Москва), *Журавлев Анатолий Лактионович* — д. пс. н., профессор (Россия, Москва), *Иваненков Сергей Петрович* — д. филос. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Келасьев Вячеслав Николаевич* — к. пс. н., д. филос. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Козлов Николай Иванович* — д. пс. н., профессор (Россия, Москва), *Лебедев Андрей Андреевич* — д. биолог. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Панферов Владимир Николаевич* — д. пс. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Хамбургер Франц* — д. пед. н., профессор (Германия, г. Майнц), *Цветкова Надежда Александровна* — д. пс. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Шеръязданова Хорлан Тохтамысовна* — д. пс. н., профессор (Казахстан, г. Алматы), *Эйзман Мартин* — д. мед. н., профессор (Норвегия, г. Тромсё).

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-27499 от 14 марта 2007 г.

ISSN 1993-8101

Подписной индекс: 19304

© Санкт-Петербургский государственный институт
психологии и социальной работы, 2013

© Авторы публикаций, 2013



SCIENTIFIC NOTES JOURNAL

OF THE ST. PETERSBURG
STATE INSTITUTE
OF PSYCHOLOGY
AND SOCIAL WORK

2013 • 2st. Ed. • Vol. 20

Science and practice journal
Published since 2001

Editorial Board

Chairperson — *Yuriy Platonov*, D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, St. Petersburg)

Vice-Chairperson — *Nataliya Platonova*, D.Sc. (Pedagogy), Professor (Russia, St. Petersburg)

Secretary — *Dmitry Gorbatov*, D.Sc. (Psychology), Associate Professor (Russia, St. Petersburg)

Ryszhamal Aralbayeva — Cand.Sc. (Pedagogy), D.Sc. (Sociology), Professor (Kazakhstan, Taldykorgan), *Svetlana Belicheva* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, Moscow), *Dr. Franz Hamburger* — Prof. iR. (Germany, Mainz), *Anatoliy Zhuravlev* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, Moscow), *Sergey Ivanenkov* — D.Sc. (Philosophy), Professor (Russia, St. Petersburg), *Andrey Lebedev* — D.Sc. (Biology), Professor (Russia, St. Petersburg), *Vyacheslav Kelasyev* — Cand.Sc. (Psychology), D.Sc. (Philosophy), Professor (Russia, St. Petersburg), *Vladimir Panferov* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, St. Petersburg), *Nikolay Kozlov* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, Moscow), *Nadezhda Tsvetkova* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, St. Petersburg), *Khorlan Sheryazdanova* — D.Sc. (Psychology), Professor (Kazakhstan, Almaty), *Martin Eisemann* — Ph.D. (Medicine) (Norway, Tromsø)

The journal is registered by the Federal Service for Monitoring Compliance with Cultural Heritage Protection Law.
Registration certificate ПИИ № ФС-77-27499 as of 14.03.2007.

ISSN 1993-8101
Subscription index: 19304

© St. Petersburg State Institute of Psychology and
Social Work, 2013

© Authors of publications, 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Платонов Ю. П.	
ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН.....	7
Шипунова Т. В.	
ПОТЕРЯННЫЙ ЧЕЛОВЕК И ПОТЕРИ ЧЕЛОВЕКА В ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ ОБЩЕСТВЕ.....	10
Раскин В. Н.	
САМОПРЕЗЕНТАЦИЯ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ И ЕГО НАГЛЯДНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ В ТРЕНИНГЕ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ.....	16
Мусина В. П.	
ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЕ (на примере медицинских работников).....	21
Анисимов А. И.	
ВЗАИМОСВЯЗЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТА.....	25
Егоров В. Л.	
ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО АУДИТА В БИЗНЕСЕ	32

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Платонова Н. М.	
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ	37
Цветкова Н. А.	
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ СЕМЕЙНОЙ ОРИЕНТАЦИИ У ОСУЖДЕННЫХ-МУЖЧИН	44
Лебедева С. С., Безух С. М.	
РАЗВИТИЕ ИДЕЙ ГЕРОНТОКУЛЬТУРЫ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА.....	50
Платонова Ю. Ю.	
ХАРАКТЕРИСТИКИ МАРКЕТИНГОВОЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.....	55
Семенков В. Е.	
ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ТЕОРИИ БИОЭТИКИ	62

Семенов А. А.	
ОБЩЕНАУЧНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ	69

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Белов В. Г., Давтян Е. Ю.	
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СЛАБОВИДЯЩИХ ДЕТЕЙ 6 ЛЕТ С РАЗЛИЧНОЙ ГОТОВНОСТЬЮ К ШКОЛЕ	74
Ипатов А. В.	
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОТБОР АБИТУРИЕНТОВ ХОРЕОГРАФИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ (на примере Академии танца Б. Эйфмана)	79
Ташина Т. М.	
ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ДОШКОЛЬНОМ УЧЕБНОМ УЧРЕЖДЕНИИ	86

ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Платонов Ю. П., Кучеров Д. Г.	
КУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ.	91
Паирель С. В.	
ДИАГНОСТИКА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ	97

АСПИРАНТСКИЙ СЕМИНАР

Туркина Ю. В., Васюкова Ю. А.	
СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА.	106

НАШИ ГОСТИ

Ныгыметова К. Н.	
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА.	111
Тулаганов А. Б.	
ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА	117

CONTENTS

RESEARCH IN APPLIED PSYCHOLOGY

Platonov Y.	
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AS A SOCIAL PHENOMENON	7
Shipunova T.	
LOST MAN AND LOSSES OF A MAN IN THE CONSUMER SOCIETY	10
Raskin V.	
SELF-PRESENTATION: ITS DEFINITION AND CLEAR VISUALIZATION IN SELF-PRESENTATION TRAINING	16
Musina V.	
PREVENTING CONFLICTS IN PROFESSIONAL ENVIRONMENT (based on experience of medical workers)	21
Anisimov A.	
INTERRELATION OF PSYCHOLOGICAL DEFENSE WITH SOCIAL HEALTH OF A STUDENT	25
Egorov V.	
EXPERIENCE OF APPLYING PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT IN BUSINESS	32

RESEARCH IN SOCIAL WORK

Platonova N.	
TECHNOLOGICAL ASPECTS OF SOCIAL WORK TRAINING IN TERMS OF MODERNIZATION OF HIGHER EDUCATION	37
Tsvetkova N.	
SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL WORK IN FORMATION OF FAMILY ORIENTATION AMONG MALE CONVICTS	44
Lebedeva S., Bezukh S.	
THE DEVELOPMENT OF GERONTOCULTURAL IDEAS: THEORY AND PRACTICE	50
Platonova Y.	
CHARACTERISTICS OF MARKETING ENVIRONMENT IN SOCIAL SERVICE ORGANIZATIONS	55
Semenkov V.	
BASIC PRINCIPLES AND RULES OF BIOETHICS THEORY	62

Semenov A.	
GENERAL SCIENTIFIC PRINCIPLES OF SOCIAL PROJECT PLANNING AND PROJECT MANAGEMENT IN SOCIAL SPHERE.	69

PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION

Belov V., Davtyan E.	
PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF VISUALLY IMPAIRED CHILDREN AGED SIX WITH DIFFERENT SCHOOL READINESS.	74

Ipatov A.	
PSYCHOLOGICAL SELECTION OF STUDENTS APPLYING TO CHOREOGRAPHY SCHOOLS (based on experience of the dance Academy of Boris Eifman)	79

Tashina T.	
INCLUSIVE EDUCATION IN PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTION.	86

RESEARCH IN HUMAN-RESOURCE MANAGEMENT (HRM)

Platonov Y., Kucherov D.	
THE CULTURAL DIVERSITY OF EMPLOYEES AS AN ISSUE OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR.	91

Pairel S.	
DIAGNOSTICS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF SERVICE PERSONNEL	97

DOCTORAL STUDIES SEMINAR

Turkina Y., Vasyucova Y.	
MODERN APPROACHES TO THE STUDY OF HUMAN COPING BEHAVIOR	106

OUR GUESTS

Nygymetova K.	
PSYCHOLOGICAL HEALTH AND PERSONALITY DEVELOPMENT IN CHILDREN	111

Tulaganov A.	
PUBLIC SERVICES IN THE REPUBLIC OF KAZAHSTAN: QUALITY MONITORING. . . .	117