



# У Ч Ё Н Ы Е ЗАПИСКИ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО  
И Н С Т И Т У Т А  
П С И Х О Л О Г И И  
И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

**2013 • Выпуск 2 • Том 20**

---

Научно-практический журнал  
Издается с 2001 года

*Редакционная коллегия*

Председатель — *Платонов Юрий Петрович*, д. пс. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург).

Зам. председателя — *Платонова Наталья Михайловна*, д. пед. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург).

Секретарь — *Горбатов Дмитрий Сергеевич*, д. пс. н., доцент (Россия, Санкт-Петербург).

*Аралбаева Рысжамал Кадыровна* — к. пед. н., д. соц. н. (Казахстан, г. Талдыкорган), *Беличева Светлана Афанасьевна* — д. пс. н., профессор (Россия, Москва), *Журавлев Анатолий Лактионович* — д. пс. н., профессор (Россия, Москва), *Иваненков Сергей Петрович* — д. филос. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Келасьев Вячеслав Николаевич* — к. пс. н., д. филос. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Козлов Николай Иванович* — д. пс. н., профессор (Россия, Москва), *Лебедев Андрей Андреевич* — д. биолог. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Панферов Владимир Николаевич* — д. пс. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Хамбургер Франц* — д. пед. н., профессор (Германия, г. Майнц), *Цветкова Надежда Александровна* — д. пс. н., профессор (Россия, Санкт-Петербург), *Шеръязданова Хорлан Тохтамысовна* — д. пс. н., профессор (Казахстан, г. Алматы), *Эйзман Мартин* — д. мед. н., профессор (Норвегия, г. Тромсё).

---

Журнал зарегистрирован Федеральной службой по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия. Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-27499 от 14 марта 2007 г.

ISSN 1993-8101  
Подписной индекс: 19304

© Санкт-Петербургский государственный институт  
психологии и социальной работы, 2013

© Авторы публикаций, 2013



# SCIENTIFIC NOTES JOURNAL

OF THE ST. PETERSBURG  
STATE INSTITUTE  
OF PSYCHOLOGY  
AND SOCIAL WORK

**2013 • 2st. Ed. • Vol. 20**

---

Science and practice journal  
Published since 2001

***Editorial Board***

Chairperson — *Yuriy Platonov*, D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, St. Petersburg)

Vice-Chairperson — *Nataliya Platonova*, D.Sc. (Pedagogy), Professor (Russia, St. Petersburg)

Secretary — *Dmitry Gorbatov*, D.Sc. (Psychology), Associate Professor (Russia, St. Petersburg)

*Ryszhamal Aralbayeva* — Cand.Sc. (Pedagogy), D.Sc. (Sociology), Professor (Kazakhstan, Taldykorgan), *Svetlana Belicheva* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, Moscow), *Dr. Franz Hamburger* — Prof. iR. (Germany, Mainz), *Anatoliy Zhuravlev* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, Moscow), *Sergey Ivanenkov* — D.Sc. (Philosophy), Professor (Russia, St. Petersburg), *Andrey Lebedev* — D.Sc. (Biology), Professor (Russia, St. Petersburg), *Vyacheslav Kelasyev* — Cand.Sc. (Psychology), D.Sc. (Philosophy), Professor (Russia, St. Petersburg), *Vladimir Panferov* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, St. Petersburg), *Nikolay Kozlov* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, Moscow), *Nadezhda Tsvetkova* — D.Sc. (Psychology), Professor (Russia, St. Petersburg), *Khorlan Sheryazdanova* — D.Sc. (Psychology), Professor (Kazakhstan, Almaty), *Martin Eisemann* — Ph.D. (Medicine) (Norway, Tromsø)

---

The journal is registered by the Federal Service for Monitoring Compliance with Cultural Heritage Protection Law.  
Registration certificate ПИ № ФС-77-27499 as of 14.03.2007.

ISSN 1993-8101  
Subscription index: 19304

© St. Petersburg State Institute of Psychology and  
Social Work, 2013

© Authors of publications, 2013

## СОДЕРЖАНИЕ

---

### ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ

---

<b>Платонов Ю. П.</b> ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН.....	7
<b>Шипунова Т. В.</b> ПОТЕРЯННЫЙ ЧЕЛОВЕК И ПОТЕРИ ЧЕЛОВЕКА В ПОТРЕБИТЕЛЬСКОМ ОБЩЕСТВЕ.....	10
<b>Раскин В. Н.</b> САМОПРЕЗЕНТАЦИЯ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ И ЕГО НАГЛЯДНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ В ТРЕНИНГЕ САМОПРЕЗЕНТАЦИИ.....	16
<b>Мусина В. П.</b> ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СРЕДЕ (на примере медицинских работников).....	21
<b>Анисимов А. И.</b> ВЗАИМОСВЯЗЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ И СОЦИАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ СТУДЕНТА.....	25
<b>Егоров В. Л.</b> ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО АУДИТА В БИЗНЕСЕ .....	32

---

### ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

---

<b>Платонова Н. М.</b> ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ .....	37
<b>Цветкова Н. А.</b> СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ СЕМЕЙНОЙ ОРИЕНТАЦИИ У ОСУЖДЕННЫХ-МУЖЧИН .....	44
<b>Лебедева С. С., Безух С. М.</b> РАЗВИТИЕ ИДЕЙ ГЕРОНТОКУЛЬТУРЫ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА.....	50
<b>Платонова Ю. Ю.</b> ХАРАКТЕРИСТИКИ МАРКЕТИНГОВОЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕЙ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ.....	55
<b>Семенков В. Е.</b> ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ПРАВИЛА ТЕОРИИ БИОЭТИКИ .....	62

<b>Семенов А. А.</b> ОБЩЕНАУЧНЫЕ ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ И ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ .....	69
--	----

---

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

---

<b>Белов В. Г., Давтян Е. Ю.</b> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ СЛАБОВИДЯЩИХ ДЕТЕЙ 6 ЛЕТ С РАЗЛИЧНОЙ ГОТОВНОСТЬЮ К ШКОЛЕ .....	74
---	----

<b>Ипатов А. В.</b> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ОТБОР АБИТУРИЕНТОВ ХОРЕОГРАФИЧЕСКОЙ ШКОЛЫ (на примере Академии танца Б. Эйфмана) .....	79
--	----

<b>Ташина Т. М.</b> ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В ДОШКОЛЬНОМ УЧЕБНОМ УЧРЕЖДЕНИИ .....	86
--	----

---

## ИССЛЕДОВАНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

---

<b>Платонов Ю. П., Кучеров Д. Г.</b> КУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ПЕРСОНАЛА КАК ПРОБЛЕМА ОРГАНИЗАЦИОННОГО ПОВЕДЕНИЯ .....	91
--	----

<b>Паирель С. В.</b> ДИАГНОСТИКА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	97
---	----

---

## АСПИРАНТСКИЙ СЕМИНАР

---

<b>Туркина Ю. В., Васюкова Ю. А.</b> СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА .....	106
---	-----

---

## НАШИ ГОСТИ

---

<b>Ныгыметова К. Н.</b> ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ РЕБЕНКА .....	111
---	-----

<b>Тулаганов А. Б.</b> ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН: ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА .....	117
---	-----

# CONTENTS

---

## RESEARCH IN APPLIED PSYCHOLOGY

---

<b>Platonov Y.</b>	
ORGANIZATIONAL BEHAVIOR AS A SOCIAL PHENOMENON .....	7
<b>Shipunova T.</b>	
LOST MAN AND LOSSES OF A MAN IN THE CONSUMER SOCIETY .....	10
<b>Raskin V.</b>	
SELF-PRESENTATION: ITS DEFINITION AND CLEAR VISUALIZATION IN SELF-PRESENTATION TRAINING .....	16
<b>Musina V.</b>	
PREVENTING CONFLICTS IN PROFESSIONAL ENVIRONMENT (based on experience of medical workers) .....	21
<b>Anisimov A.</b>	
INTERRELATION OF PSYCHOLOGICAL DEFENSE WITH SOCIAL HEALTH OF A STUDENT .....	25
<b>Egorov V.</b>	
EXPERIENCE OF APPLYING PSYCHOLOGICAL ASSESSMENT IN BUSINESS .....	32

---

## RESEARCH IN SOCIAL WORK

---

<b>Platonova N.</b>	
TECHNOLOGICAL ASPECTS OF SOCIAL WORK TRAINING IN TERMS OF MODERNIZATION OF HIGHER EDUCATION .....	37
<b>Tsvetkova N.</b>	
SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL WORK IN FORMATION OF FAMILY ORIENTATION AMONG MALE CONVICTS .....	44
<b>Lebedeva S., Bezukh S.</b>	
THE DEVELOPMENT OF GERONTOCULTURAL IDEAS: THEORY AND PRACTICE .....	50
<b>Platonova Y.</b>	
CHARACTERISTICS OF MARKETING ENVIRONMENT IN SOCIAL SERVICE ORGANIZATIONS .....	55
<b>Semenkov V.</b>	
BASIC PRINCIPLES AND RULES OF BIOETHICS THEORY .....	62

**Semeno A.**  
 GENERAL SCIENTIFIC PRINCIPLES OF SOCIAL PROJECT PLANNING  
 AND PROJECT MANAGEMENT IN SOCIAL SPHERE. . . . . 69

**PSYCHOLOGICAL AND PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES IN EDUCATION**

**Belov V., Davtyan E.**  
 PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF VISUALLY IMPAIRED CHILDREN  
 AGED SIX WITH DIFFERENT SCHOOL READINESS . . . . . 74

**Ipatov A.**  
 PSYCHOLOGICAL SELECTION OF STUDENTS APPLYING TO CHOREOGRAPHY  
 SCHOOLS (based on experience of the dance Academy of Boris Eifman) . . . . . 79

**Tashina T.**  
 INCLUSIVE EDUCATION IN PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTION. . . . . 86

**RESEARCH IN HUMAN-RESOURCE MANAGEMENT (HRM)**

**Platonov Y., Kucherov D.**  
 THE CULTURAL DIVERSITY OF EMPLOYEES AS AN ISSUE  
 OF ORGANIZATIONAL BEHAVIOR. . . . . 91

**Pairel S.**  
 DIAGNOSTICS OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF SERVICE PERSONNEL . . . . . 97

**DOCTORAL STUDIES SEMINAR**

**Turkina Y., Vasyucova Y.**  
 MODERN APPROACHES TO THE STUDY OF HUMAN COPING BEHAVIOR . . . . . 106

**OUR GUESTS**

**Nygymetova K.**  
 PSYCHOLOGICAL HEALTH AND PERSONALITY DEVELOPMENT IN CHILDREN . . . . 111

**Tulaganov A.**  
 PUBLIC SERVICES IN THE REPUBLIC OF KAZAHSTAN: QUALITY MONITORING . . . . 117