

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ГЛАЗОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
имени В. Г. Короленко»

С. Т. Губина, Я. А. Чиговская-Назарова

**ОСНОВЫ
ЭФФЕКТИВНОЙ РЕЧЕВОЙ КОММУНИКАЦИИ
И УБЕЖДАЮЩЕГО ОБЩЕНИЯ**

Учебное пособие

Глазов
ГГПИ
2012

УДК 159.9
ББК 88
Г93

Утверждено на заседании
УНМС ГГПИ.
Протокол № 8 от 19.06.2012 г.

С. Т. Губина, Я. А. Чиговская-Назарова
Г93 **Основы эффективной речевой коммуникации и убеждающего общения:** учебное пособие. – Глазов: Глазов. гос. пед. ин-т, 2012. – 88 с.

Рецензенты: *В. В. Люкин*, канд. психол. наук, доцент, зав. каф. психол., ФГБОУ ВПО «Глазовский государственный педагогический институт им. В. Г. Короленко», г. Глазов,
Л. А. Богданова, канд. филол. наук, доцент каф. рус. яз., лит. и метод. их преподавания, ФГБОУ ВПО «Глазовский государственный педагогический институт им. В. Г. Короленко», г. Глазов,
Г. Г. Тупкина, канд. пед. наук, доцент межвуз. каф. общ. и вуз. пед., ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет», г. Кемерово

В учебном пособии даётся обобщённое и систематизированное описание механизмов эффективной речевой коммуникации в межличностном общении. Уделяется внимание теоретическому анализу процесса убеждения, предлагаются конкретные рекомендации для решения коммуникативных задач, что является удобным руководством для самоанализа и коррекции поведения в общении.

Авторская работа полезна для педагогов, психологов, социальных работников, а также всех тех, кто использует речевую коммуникацию как основной инструмент в профессиональной деятельности в системе отношений «человек – человек».

ISBN 978-5-93008-161-9

УДК 159.9
ББК 88

© Губина С. Т., 2012,
Чиговская-Назарова Я. А., 2012
© Глазовский государственный педагогический институт
им. В. Г. Короленко, 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие	4
ГЛАВА 1. Теоретические и методологические основы речевой коммуникации в межличностном общении	6
1.1. Теоретический анализ понятий, объясняющих механизмы речевой коммуникации в межличностном общении	6
1.2. Модели речевой коммуникации, представленные в современных научных разработках	13
1.3. Коммуникативная компетентность: техники эффективной речевой коммуникации	27
1.3.1. Техника постановки вопросов	32
1.3.2. Техника малого разговора	34
1.3.3. Техника вербализации	38
1.3.4. Техника регуляции эмоционального напряжения	41
Выводы по главе	45
Основные понятия	46
Вопросы для самопроверки	46
Учебные задания	46
Список литературы	51
ГЛАВА 2. Убеждающее общение: теория и практика ...	52
2.1. Понятие «убеждаемость»: сущность, структура, методы убеждения	52
2.2. Механизмы процесса убеждения	58
2.2.1. Аттракция: предпочтение одних людей другим	58
2.2.2. Манипуляция: целенаправленное воздействие	64
2.3. Публичное выступление: психологические составляющие взаимодействия с аудиторией	73
Выводы по главе	78
Основные понятия	79
Вопросы для самопроверки	79
Учебные задания	79
Список литературы	82
Терминологический словарь	83