

УДК 316.48+159.9(078)

ББК 60.5+88.5я7

О-33

Печатается по решению кафедры конфликтологии
и национальной безопасности Института социологии
и регионоведения ЮФУ (протокол № 8 от 9 марта 2017 г.)

Рецензенты:

доктор философских наук, профессор кафедры конфликтологии
и национальной безопасности ИСиР ЮФУ *В. Н. Коновалов*;

доктор философских наук, доцент *О. И. Строева*

Овруцкая, Г. К.

О-33 Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с.

ISBN 978-5-9275-2696-3

В учебном пособии изложены основные принципы общей теории конфликта. Прослеживается путь становления предметной области конфликтологии, а также основные направления современной науки о конфликтах. Рассматриваются типология, причины, динамика конфликтов и основные методы их исследования. Анализируются социально-психологические технологии управления конфликтами, особое внимание уделяется социальным технологиям конфликто разрешения и способам профилактики конфликтов в разных сферах жизнедеятельности общества. Кроме того, раскрываются основы культуры конфликтолога, способного к конструктивному взаимодействию в процессе профессиональной деятельности, формулируются профессионально-этические нормы и ценностные ориентации специалиста в этой области.

Предназначено для студентов вузов, преподавателей, аспирантов и всех изучающих конфликты в разных сферах жизнедеятельности общества.

УДК 316.48+159.9(078)

ББК 60.5+88.5я7

ISBN 978-5-9275-2696-3

© Южный федеральный университет, 2018

© Овруцкая Г. К., 2018

© Оформление. Макег. Издательство

Южного федерального университета, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

Конфликтология как наука	4
Определение понятия и сути конфликта	9
Типология конфликтов	16
Причины возникновения конфликтов.....	24
Функции конфликта	30
Структура конфликта	37
Процесс развития конфликта	45
Анализ конфликта	52
Управление конфликтами	58
Предупреждение конфликтов	71
Коммуникация и общение. Значение эффективной коммуникации для конфликтолога	75
Профессионально-этические нормы и ценностные ориентации конфликтолога	82
Глоссарий	89
Литература	93