

УДК 316.48+159.9(078)

ББК 60.5+88.5я7

О-33

Печатается по решению кафедры конфликтологии  
и национальной безопасности Института социологии  
и регионоведения ЮФУ (протокол № 8 от 9 марта 2017 г.)

### Рецензенты:

доктор философских наук, профессор кафедры конфликтологии  
и национальной безопасности ИСиР ЮФУ *В. Н. Коновалов*;

доктор философских наук, доцент *О. И. Строева*

### Овруцкая, Г. К.

О-33 Общая конфликтология : учебное пособие / Г. К. Овруцкая ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. – 96 с.

ISBN 978-5-9275-2696-3

В учебном пособии изложены основные принципы общей теории конфликта. Прослеживается путь становления предметной области конфликтологии, а также основные направления современной науки о конфликтах. Рассматриваются типология, причины, динамика конфликтов и основные методы их исследования. Анализируются социально-психологические технологии управления конфликтами, особое внимание уделяется социальным технологиям конфликто разрешения и способам профилактики конфликтов в разных сферах жизнедеятельности общества. Кроме того, раскрываются основы культуры конфликтолога, способного к конструктивному взаимодействию в процессе профессиональной деятельности, формулируются профессионально-этические нормы и ценностные ориентации специалиста в этой области.

Предназначено для студентов вузов, преподавателей, аспирантов и всех изучающих конфликты в разных сферах жизнедеятельности общества.

УДК 316.48+159.9(078)

ББК 60.5+88.5я7

ISBN 978-5-9275-2696-3

© Южный федеральный университет, 2018

© Овруцкая Г. К., 2018

© Оформление. Макет. Издательство

Южного федерального университета, 2018

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Конфликтология как наука .....	4
Определение понятия и сути конфликта .....	9
Типология конфликтов .....	16
Причины возникновения конфликтов.....	24
Функции конфликта .....	30
Структура конфликта .....	37
Процесс развития конфликта .....	45
Анализ конфликта .....	52
Управление конфликтами .....	58
Предупреждение конфликтов .....	71
Коммуникация и общение. Значение эффективной коммуникации для конфликтолога .....	75
Профессионально-этические нормы и ценностные ориентации конфликтолога .....	82
Глоссарий .....	89
Литература .....	93