

УДК 331.108.3  
ББК 65.240  
Т19

**Таран О.**

Т19 Алгоритм успешного общения при подборе персонала: Лайфхаки для руководителей и HR / Олеся Таран ; М.: Альпина Паблишер, 2016. — 192 с.

ISBN 978-5-9614-5889-3

Залог успеха при подборе персонала — правильно выстроенная коммуникация на всех этапах. Если рекрутер боится переспросить начальство, руководитель слишком занят, чтобы внятно поставить задачу на поиск, а кандидату дают недостоверную информацию о вакансии, — это коммуникативные ошибки, которых легко можно было избежать. Как — узнаете из этой книги.

Олеся Таран разработала алгоритм общения при подборе сотрудников — от формулирования четких требований к кандидату до адаптации новичка на рабочем месте, который значительно облегчит жизнь рекрутерам, сотрудникам отдела персонала, а также руководителям бизнеса.

УДК 331.108.3  
ББК 65.240

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru).*

ISBN 978-5-9614-5889-3

© Таран О., 2016  
© ООО «Альпина Паблишер», 2016

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>О чем это я?</b> .....	7
Что-то вроде предисловия	
<b>Действующие лица</b> .....	13
Три роли в подборе персонала: клиент, рекрутер и консультант	
<b>Почему не получается</b> .....	25
Четыре основные проблемы, которые мешают управлять коммуникацией	
<b>Алгоритм общения</b> .....	45
12 шагов рекрутмента	
<b>Анализ бизнес-ситуации</b> .....	53
Шаг первый: определяемся с целью — зачем ищем?	
<b>Постановка задачи на поиск</b> .....	61
Шаг второй: формулируем техническое задание — кого ищем?	
<b>Составление плана поиска</b> .....	73
Шаг третий: решаем, где, как и сколько кандидатов мы ищем	
<b>Анализ полученных резюме</b> .....	89
Шаг четвертый: вдумчиво читаем и сортируем отклики	
<b>Проведение телефонных интервью и личных встреч</b> .....	93
Шаг пятый: готовимся к собеседованиям и выстраиваем коммуникацию с кандидатами	

<b>Принятие первых решений</b> .....	117
Шаг шестой: анализируем и делаем выводы	
<b>Обратная связь</b> .....	125
Шаг седьмой: договариваемся друг с другом и даем внятные ответы кандидатам	
<b>Калибровка стратегии поиска и отбора</b> .....	139
Шаг восьмой: сверяемся с условиями задачи и корректируем план поиска, если это необходимо	
<b>Принятие окончательного решения</b> .....	145
Шаг девятый: определяемся быстро, четко и без суеты	
<b>Переговоры с успешным кандидатом</b> .....	151
Шаг десятый: формулируем предложение о работе	
<b>Работа с контрпредложениями</b> .....	161
Как не терять кандидатов или терять их вовремя	
<b>Администрирование</b> .....	171
Шаг одиннадцатый: обеспечиваем сотруднику комфортный выход на работу	
<b>Адаптация</b> .....	181
Шаг двенадцатый: помогаем сотруднику привыкнуть к новым условиям	
<b>Заключение</b> .....	191