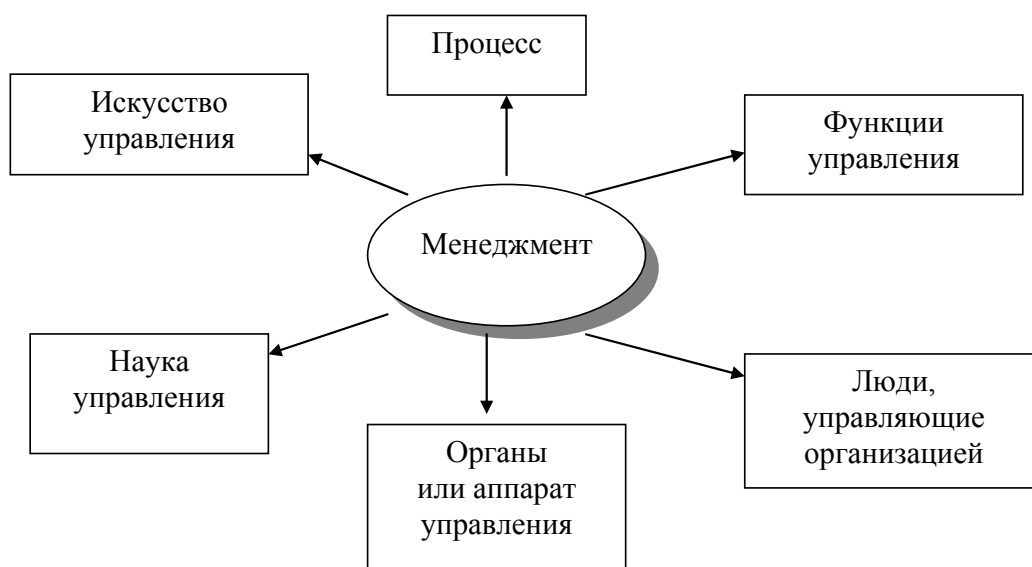


***А.Г. Шатохин***

# Основы менеджмента



Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное агентство по образованию  
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова

**А.Г. Шатохин**

# **ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

***Текст лекций***

*Рекомендовано  
Научно-методическим советом университета  
для студентов специальности Политология*

Ярославль 2006

УДК 65.01  
ББК У9(2)212я73  
Ш 28

*Рекомендовано  
Редакционно-издательским советом университета  
в качестве учебного издания. План 2006 года*

Рецензенты:  
канд. экон. наук, доц. А.Б. Иванов;  
кафедра экономической теории и мировой экономики  
Ярославского филиала МЭСИ

Ш 28      **Шатохин, А.Г. Основы менеджмента** : текст лекций  
/ А.Г. Шатохин ; Яросл. гос. ун-т. – Ярославль: ЯрГУ, 2006. – 72 с.  
ISBN 5-8397-0471-7

В работе рассмотрен комплекс взаимосвязанных вопросов, раскрывающих элементы организации, структуру, функции и методы управления. Особое внимание уделено вопросам управления персоналом, планирования, делегирования полномочий и ответственности, а также коммуникационным процессам в управлении. В сжатой и доступной форме изложены основные вопросы учебного курса по менеджменту. Даны контрольные вопросы, темы рефератов, список рекомендуемой литературы.

Текст лекций предназначен для студентов, обучающихся по специальности 020200 Политология (дисциплина «Основы менеджмента», блок ФТД), очной формы обучения.

Рис. 6. Табл. 2. Библиогр.: 20 назв.

УДК 65.01  
ББК У9(2)212я73

ISBN 5-8397-0471-7

© Ярославский  
государственный  
университет, 2006  
© А.Г. Шатохин, 2006

## Оглавление

<b>Лекция 1. Развитие теории и практики менеджмента .....</b>	<b>3</b>
1. Основные этапы развития менеджмента .....	3
2. Основные школы управления .....	5
3. Развитие менеджмента в России .....	11
Контрольные вопросы.....	14
Темы рефератов .....	14
<b>Лекция 2. Методологические основы менеджмента.....</b>	<b>15</b>
1. Управление и менеджмент: соотношение и содержание понятий.....	15
2. Основные категории менеджмента .....	21
3. Принципы эффективного менеджмента .....	23
Контрольные вопросы.....	24
Темы рефератов .....	24
<b>Лекция 3. Организация как система: общая модель         и ее характеристики. Эффективность организации .....</b>	<b>24</b>
1. Общие характеристики организации. Формальные и неформальные организации .....	24
2. Ресурсы организации .....	27
3. Факторы внешней среды .....	29
Контрольные вопросы.....	33
Темы рефератов .....	33
<b>Лекция 4. Планирование в менеджменте.....</b>	<b>33</b>
1. Внутрифирменное планирование – важнейшая функция управления. Виды планирования .....	33
2. Сущность стратегического планирования .....	37
3. Этапы разработки и реализации стратегии.....	39
Контрольные вопросы.....	41
Темы рефератов .....	41
<b>Лекция 5. Структура управления организацией.....</b>	<b>42</b>
1. Понятие и типы организационной структуры управления .....	42
2. Принципы делегирования полномочий и ответственности.....	49

3. Достоинства и недостатки централизации и децентрализации управления.....	51
Контрольные вопросы.....	53
Темы рефератов .....	53
<b>Лекция 6. Управление персоналом фирмы. Мотивация персонала .....</b>	<b>53</b>
1. Сущность, цели и функции управления персоналом .....	53
2. Содержание управления персоналом. Мотивация персонала .....	55
3. Система работы с кадрами управления.....	58
Контрольные вопросы.....	60
Темы рефератов .....	60
<b>Лекция 7. Коммуникационные процессы в менеджменте.....</b>	<b>61</b>
1. Сущность и виды коммуникаций .....	61
2. Информация как объект коммуникации .....	63
3. Процесс коммуникации.....	65
Контрольные вопросы.....	69
Темы рефератов .....	69
<b>Литература .....</b>	<b>69</b>

---

Учебное издание

**Шатохин Александр Григорьевич**

## **Основы менеджмента**

Текст лекций

Редактор, корректор А.А. Аладьева  
Компьютерная верстка Е.Л. Шелеховой

Подписано в печать 05.05.2006. Формат 60х84/16. Бумага тип.  
Усл. печ. л. 4,18. Уч.-изд. л. 3,05. Тираж 100 экз. Заказ

Оригинал-макет подготовлен в редакционно-издательском отделе ЯрГУ.

Отпечатано  
Ярославский государственный университет  
150000 Ярославль, ул. Советская, 14.