

Индивидуальное предложение как массовый продукт

Илья Филатов, Банк УРАЛСИБ

11 2013

Олег Альхамов, АШАН Россия: «Мы увеличили скорость обслуживания клиентов»

Михаил Мясников, ЛИКАРД: «Мы считаем себя пионерами в области кобрендовых проектов для автомобилистов»

Подписные индексы: 47743 по каталогу «Роспечать», 40917 по каталогу «Пресса России», 99720 по каталогу «Почта России»



Развитие
безналичных расчетов
в розничной торговле

с. 16



Республика Башкортостан

17–22 февраля 2014 года

www.ib-bank.ru

VI УРАЛЬСКИЙ ФОРУМ «ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ БАНКОВ»

КЛЮЧЕВОЕ МЕРОПРИЯТИЕ ГОДА

ОРГАНИЗАТОРЫ



ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА



ПРИ ПОДДЕРЖКЕ



www.ib-bank.ru



Госпожа Набиуллина провела утешительное совещание с банкирами. Утешения понадобились в связи с отзывом у ряда банков лицензий (читай — публичной порки и усекновению языка). Суть утешений сводилась к уверениям в том, что ни массовых отзывов лицензий не будет, ни «черных списков» неугодных банков не существует. И господа банкиры могут работать и дальше спокойно и с присущим им усердием — власть их по-прежнему нежно любит, хотя степень нежности и определяется, как говорится, индивидуально.

Ну, обычно так всегда и происходит, когда власть что-то хочет донести какому-либо отраслевому сообществу — массово, быстро и в максимально доступной форме. Сначала внушительный публичный пинок кому-то из членов этого самого сообщества, далеко не самому последнему, а потом уверения в том, что ничего страшного не происходит, развод, девичья фамилия и массовые репрессии не предполагаются, просто призвали хулигана к порядку.

Нужно ли призывать хулигана к ответу? Конечно, да. Только мне всегда казалось, что если банк превращается в прачечную, то это кому-нибудь нужно. Причем не столько внутри самого банка, сколько вовне его. А если это перестает быть нужно кому-то вовне, то у банка отбирают лицензию. И все бы ничего, жизнь ведь имеет обыкновение меняться, а власть умеет делать приличествующую паузу, чтобы дать возможность прачкам провести — назовем это так — рекогносцировку.

В связи с чем возникает следующий вопрос. Понятно, что порядок на банковском рынке наводить нужно, тем более что жизнь, как уже было сказано, имеет обыкновение меняться. Это справедливо, с этим никто не спорит. Но можно ли порядок этот наводить как бы чуточку мягче что ли? А главное — тише. Потому что деньги любят тишину. И еще потому что потеря репутации одного банка, пусть и не самого крупного, но тем не менее системообразующего, — это репутационные риски всей российской банковской системы. Мы ведь тут все-таки не одни, господа. Вкладчики смотрят.

Ирина Квателадзе
Главный редактор