

УДК 005.4(075)  
ББК 65.054я73  
Б86

Рецензенты:

*А. А. Кораблева*, к.э.н., заведующая сектором методов исследования проблем развития регионов Омского научного центра СО РАН;

*А. Б. Мальцев*, директор ООО «Сатори Партнер»

**Бояркин, Г. Н.** Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Н. Бояркин, К. В. Кравченко ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Электрон. текст. дан. (3,88 Мб). – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2020. – 1 электрон. опт. диск. – Минимальные системные требования: процессор Intel Pentium 1,3 ГГц и выше; оперативная память 256 Мб и более; свободное место на жестком диске 260 Мб и более; операционная система Microsoft Windows XP/Vista/7/10; разрешение экрана 1024×768 и выше; акустическая система не требуется; дополнительные программные средства Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше. – ISBN 978-5-8149-3034-7.

Приводятся основные сведения о современных методологиях и инструментах моделирования бизнес-процессов.

Учебное пособие предназначено для студентов направления подготовки бакалавриата 09.03.03 «Прикладная информатика» (профиль «Прикладная информатика в экономике») всех форм обучения при изучении дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» и смежных дисциплин. Также рекомендовано студентам направления подготовки магистратуры 09.04.03 «Прикладная информатика» (профиль «Реинжиниринг бизнес-процессов») при изучении дисциплины «Основы реинжиниринга бизнес-процессов».

Редактор *Т. А. Москвитина*

Компьютерная верстка *Е. В. Макаренкина*

*Для дизайна этикетки использованы материалы  
из открытых интернет-источников*

---

Сводный темплан 2020 г.  
Подписано к использованию 22.05.20.  
Объем 3,88 Мб.

© ОмГТУ, 2020

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебная дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» изучается студентами направления 09.03.03 «Прикладная информатика» (Профиль «Прикладная информатика в экономике») с целью формирования профессиональных компетенций, знаний, умений в области проектирования, моделирования и совершенствования бизнес-процессов предприятий, а также развития навыков создания бизнес-моделей с применением различных инструментов и методологий моделирования. Согласно учебному плану дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» входит в часть, формируемую участниками образовательного процесса, и связана со следующими дисциплинами: «Проектирование информационных систем», «Информационные технологии в экономической деятельности», «Имитационное моделирование», «Управление проектами в области информационных технологий». Моделирование бизнес-процессов на более углубленном уровне изучается в магистратуре направления 09.04.03 «Прикладная информатика» (профиль «Реинжиниринг бизнес-процессов») в рамках дисциплины «Основы реинжиниринга бизнес-процессов». Дисциплина «Основы реинжиниринга бизнес-процессов» связана с дисциплинами «Методология и технология проектирования информационных систем» и «Системный подход в планировании и управлении бизнес-процессами».

Учебное пособие состоит из четырех глав. В **первой главе** рассматриваются основные особенности функционального и процессного подходов; приводится сравнительный анализ подходов к управлению.

**Вторая глава** посвящена вопросам более углубленного понимания процессного подхода. Раскрывается представление организации как целостной системы, дается понятие бизнес-процесса, описываются составляющие компоненты, из которых складывается структура бизнес-процесса. Рассматривается классификация бизнес-процессов с точки зрения их нацеленности на конечный результат.

**Третья глава** затрагивает вопросы, связанные с моделированием бизнес-процессов предприятий. Разъясняются понятия модели и процесса моделирования, описываются модели выделения бизнес-процессов, рассматривается классификация методологий моделирования. Особое внимание уделено структурным методологиям моделирования, таким как IDEF0, EPC, BPMN, и объектно-ориентированному языку UML.

**В четвертой главе** приводятся классификация и характеристика инструментальных средств моделирования бизнес-процессов. Дается описание таких популярных на сегодняшний день инструментов, как система Business Studio и среда проектирования Rational Rose.