

УДК 338  
ББК 65.9(2)21  
Е80

*Серия основана в 2003 году*

**Рецензенты**

*Е.А. Мерзликина*, кандидат экономических наук, профессор

*Р.А. Чванов*, доктор экономических наук, профессор

**Ершов А.К.**

**Е80** Управление качеством: учеб. пособие. — М.: Университетская книга; Логос, 2008. — 288 с. — (Новая университетская библиотека).

**ISBN 978-5-98704-225-9**

Проанализированы современные подходы к решению проблем качества, новая система знаний в области управления им. Рассмотрены методология и технология менеджмента качества, в том числе в отрасли книгоиздания с позиций междисциплинарного подхода. Подробно освещены такие вопросы, как природа качества, рынок и качество, качество как объект управления, средства и методы решения проблем качества в TQM, база обеспечения, конкурентоспособность, информационное обеспечение, аудит, человеческий фактор в менеджменте качества.

Для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям «Экономика и управление на предприятии (полиграфия)» и «Материаловедение и технология новых материалов». Может использоваться в учебном процессе по направлениям и специальностям в области полиграфии и книжного дела. Представляет интерес для широкого круга специалистов в области управления качеством.

УДК 338  
ББК 65.9(2)21



**ISBN 978-5-98704-225-9**

© Ершов А.К., 2007

© Университетская книга, 2007

© Логос, 2008