

А.Б. Борисов

КОММЕНТАРИЙ

К ЗАКОНУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

(ПОСТАТЕЙНЫЙ)

С ОБРАЗЦАМИ ПРЕТЕНЗИЙ
И ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ

*2-е издание,
переработанное и дополненное*

Москва • Книжный мир • 2010

УДК 231.109
ББК 26.1

А.Б. Борисов.

КОММЕНТАРИЙ К ЗАКОНУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ» (ПОСТАТЕЙНЫЙ). С ОБРАЗЦАМИ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ. 2-е издание, переработанное и дополненное – М.: Книжный мир, 2010. – 272 с.

ISBN 978-5-8041-0446-8

Приведен полный текст Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в редакции, действующей в 2010 г., с подробными постатейными комментариями, практическими разъяснениями официальных органов, ссылками на другие нормативно-правовые акты, так или иначе связанные с комментируемыми статьями закона (постатейные материалы).

Нормы закона затрагивают как многочисленные сферы повседневной жизни граждан, так и разнообразные области профессиональной деятельности изготовителей (исполнителей, продавцов, уполномоченных организаций уполномоченных индивидуальных предпринимателей, импортеров).

Вступившие в силу изменения, существенно расширили права потребителя, связанные с отказом от исполнения договора купли-продажи и возвратом в отношении технически сложного товара, порядком и сроком устранения изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) недостатков товара.

Комментарии носят практический характер, рассматривают наиболее сложные вопросы, содержат ссылки на другие законы и нормативные акты, сопровождаются практическими разъяснениями официальных органов. В книге приведены образцы исковых заявлений и претензий - документов, подготовить которые в случае необходимости должен уметь каждый.

Для широкого круга читателей: граждан, директоров предприятий, предпринимателей, юристов, судей, нотариусов, адвокатов, преподавателей, студентов и аспирантов юридических вузов.

Формат 60х90 1/16. Печать офсетная. Бумага газетная.

ЗАО «КНИЖНЫЙ МИР»; 127427, г. Москва, ул. Ак. Королева, д.28, к.1
Тел.: (495) 619-01-63; 618-01-42

ISBN 978-5-8041-0446-8

© А.Б. Борисов
© Книжный мир

**2010
2010**

ОГЛАВЛЕНИЕ

ЗАКОН РФ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»	3
Пreamбула	3
ГЛАВА I. Общие положения	10
Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	10
Статья 2. Международные договоры Российской Федерации	14
Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей	15
Статья 4. Качество товара (работы, услуги)	16
Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)	19
Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара	32
Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги) ..	33
Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	96
Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)	97
Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)	99
Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)	109
Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге)	110
Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей	114
Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)	117
Статья 15. Компенсация морального вреда	120
Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	121
Статья 17. Судебная защита прав потребителей	122
ГЛАВА II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	124
Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков .	124

ОГЛАВЛЕНИЕ

Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара	131
Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)	135
Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества	137
Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя ...	139
Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя	139
Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю	141
Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества	143
Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества ..	145
Статья 26. Правила продажи отдельных видов товаров. - Утратила силу	148
Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара	148
 ГЛАВА III. Защита прав потребителей	
при выполнении работ (оказании услуг)	156
 Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)	156
Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)	156
Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	159
Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	162
Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя ...	163
Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)	164
Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги)	164
Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя	165
Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя ...	166
Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок	167
Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)	168
Статья 38. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей. - Утратила силу	169
Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг	169

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА IV. Государственная и общественная защита прав потребителей	170
--	------------

Статья 40. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей	170
--	-----

Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение государственного контроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам)	172
--	-----

Статья 42. Полномочия федеральных органов исполнительной власти (их территориальных органов), осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг). - Утратила силу	173
---	-----

Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей	173
---	-----

Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	173
---	-----

Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления	174
---	-----

Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)	174
---	-----

Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	176
---	-----

ПРИЛОЖЕНИЕ I. НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	178
--	------------

• Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей»	178
--	-----

• Разъяснения «О некоторых вопросах, связанных с применением закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»	190
---	-----

• Правила продажи отдельных видов товаров	209
---	-----

• Правила продажи товаров по образцам	231
---	-----

• Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации	237
--	-----

ПРИЛОЖЕНИЕ II. ПРЕТЕНЗИИ И ИСКИ	246
--	------------

• Претензия с требованием о замене товара	246
---	-----

ОГЛАВЛЕНИЕ

• Претензия с требованием о расторжении договора купли-продажи	246
• Претензия с требованием о расторжении договора купли-продажи автомобиля	247
• Претензия с требованием о соразмерном уменьшении покупной цены и выплате неустойки	248
• Претензия с требованием о возврате суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом	249
• Претензия с требованием отремонтировать товар, в случае невозможности ремонта вернуть уплаченную сумму	250
• Претензия с требованием о возмещении стоимости испорченной вещи	251
• Претензия о соразмерном уменьшении стоимости оказанной услуги	252
• Претензия с требованием об устранении недостатков в выполненной работе	253
• Претензия с требованием о возмещении убытков и выплате неустойки за нарушение сроков выполнения работ	254
• Исковое заявление о замене товара и взыскании неустойки	255
• Исковое заявление о расторжении договора купли-продажи, взыскании неустойки и возмещении морального вреда	256
• Исковое заявление о расторжении договора купли-продажи автомобиля, взыскании неустойки и возмещении морального вреда	257
• Исковое заявление о соразмерном уменьшении покупной цены и взыскании неустойки	259
• Исковое заявление о возврате суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом, и о взыскании неустойки	260
• Исковое заявление о возмещении стоимости испорченной вещи, взыскании неустойки и возмещении морального вреда	261
• Исковое заявление о соразмерном уменьшении стоимости оказанной услуги и возмещении морального вреда	263
• Исковое заявление о расторжении договора оказания услуг и возмещении морального вреда	264
• Исковое заявление о взыскании неустойки за просрочку исполнения требований об устранении недостатков выполненной работы и возмещении морального вреда	266
• Исковое заявление о возмещении убытков и выплате неустойки за нарушение сроков выполнения работ	267