

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Учебное пособие



Владивосток
Медицина ДВ
2020

ISBN 978-5-98301-212-7



Издательство «Медицина ДВ»
690950 г. Владивосток, пр-т Острякова, 4
Тел.: (423) 245-56-49. E-mail: medicinaDV@mail.ru

Министерство здравоохранения Российской Федерации
Тихоокеанский государственный медицинский университет

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В МЕДИЦИНСКОЙ ПРАКТИКЕ

Учебное пособие

*Рекомендовано Координационным советом по области образования
«Здравоохранение и медицинские науки» в качестве учебно-методического
пособия для использования в образовательных учреждениях, реализующих
основные профессиональные образовательные программы высшего
образования уровня специалитета по направлению подготовки
37.05.01 «Клиническая психология»*



Владивосток
Медицина ДВ
2020

УДК 159.9.072:616.89:616.831(075.8)
ББК 88.71я7
О-753

*Издано по рекомендации редакционно-издательского совета
Тихоокеанского государственного медицинского университета*

Рецензенты:

Козлова Н.В. – доктор психологических наук, профессор,
заведующая кафедрой генетической и клинической психологии
Национального исследовательского Томского государственного
университета

Бызова В.М. – доктор психологических наук, профессор кафедры
общей психологии Санкт-Петербургского государственного
университета Минздрава России

Авторы:

Хмелевская О.Е., Яворская М.В., Катасонова А.В., Кравцова Н.А.

О-753 Основы психологической работы в медицинской практике: учеб-
ное пособие /Хмелевская О.Е., Яворская М.В., Катасонова А.В. и др. –
Владивосток: Медицина ДВ, 2020. – 104 с.

ISBN 978-5-98301-212-7

В учебном пособии представлены материалы психологического консультиро-
вания в условиях медицинского учреждения.

Материал учебного пособия предназначен для систематизации теоретиче-
ских знаний и проведения психологического консультирования. Пособие не осве-
щает всех вопросов консультирования в медицинской практике, ограничивается
выборочными темами, однако базовые понятия представлены в достаточной для
изучения степени. Методологической основой учебного пособия стали работы
Дж. Бьюджентала, К. Роджерса, Р. Мэя, Ф. Перлза, Р. Бендлера, пятишаговая мо-
дель консультирования по А. Айви, а также взгляды на консультационный процесс
А. Шлиппе и Й. Швайтцера.

Пособие предназначено для использования в образовательных учрежде-
ниях, реализующих основные профессиональные образовательные програм-
мы высшего образования уровня специалитета по направлению подготовки
37.05.01 «Клиническая психология».

УДК 159.9.072:616.89:616.831(075.8)
ББК 88.71я7.

ISBN 978-5-98301-212-7

© Коллектив авторов, ТГМУ, 2020
© «Медицина ДВ», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
Глава 1. Личность консультанта	7
1.1. Общие вопросы психологической помощи	7
1.2. Профессиональные значимые качества консультанта	11
1.3. Способности консультанта	19
1.4. Этические принципы консультанта в процессе консультирования	23
1.5. Забота консультанта о самом себе или способы избежать профессионального выгорания	26
Вопросы и задания для самопроверки:	27
Список литературы	28
Глава 2. Консультирование и психологическая помощь в разных психологических парадигмах	29
2.1. Оригинальность цели консультирования в разных психологических направлениях	29
2.2. Аспекты проведения психологического интервью	43
2.3. Этапы консультирования	51
Вопросы и задания для самопроверки:	54
Список литературы	55
Глава 3. Методы диагностики в консультировании	57
3.1. Методы сбора информации и диагностика в консультировании	57
3.2. Психологическая диагностика расстройств настроения и эмоций	60
3.3. Психологическая диагностика пациентов общемедицинской практики	63
3.4. Нейропсихологическая диагностика и консультирование пациентов с неврологическим профилем	68
3.5. Особенности консультирования пациентов с патологией головного мозга	69
Вопросы и задания для самопроверки:	75
Список литературы	75

Глава 4. Методология психологического консультирования	
психосоматических пациентов.	76
4.1. Принципы психосоматического подхода в соматической	
клинике.	76
4.2. Психосоматические подходы в диагностике и психотерапии	
.....	78
4.3. Особенности психосоматических больных в психологическом консуль-	
тировании.	81
Вопросы и задания для самопроверки:	84
Список литературы.	84
Материалы для организации самостоятельной работы	85
Тестовые задания (АПИ).	86
Ответы к тестовым заданиям	90
Тексты для конспектирования по психологическому консультированию	
из книги Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. СПб., 2001. 304 с.:	90
Вопросы для возможной дискуссии по теме	
«Параллелирование в консультативной беседе».	90
Вопросы для возможной дискуссии по теме	
«Личность консультанта и ее влияние на клиента».	91
Задания после изучения материала пособия.	91
Заключение.	94
Глоссарий	95
Приложение	100

ВВЕДЕНИЕ

«Все это было сказано раньше,
но, поскольку никто не слушал,
сказанное следует повторить»

Андре Жид

До недавнего времени отечественная психология в большей степени была академической наукой, отдающей приоритет поиску общих закономерностей развития психики, рассматривая человека как объект познания. Состояние современного общества выдвигает запросы практического свойства и требует развития психологической помощи населению. Одним из видов психологической помощи считается консультирование, без которого невозможно проведение психопрофилактической, диагностической, консультационной, коррекционной и развивающей работы. Проблема оказания психологической помощи – одна из актуальнейших в современном мире. Все ускоряющийся ритм жизни, отсутствие времени для совместного времяпрепровождения, одиночество среди большого количества людей, роскошь человеческого общения – все это ставит развитие консультативной помощи в качестве одной из первоочередных задач. Кому предназначена такого рода помощь? Кто ее адресат? Прежде всего, это люди с самыми разными трудностями в житейских ситуациях. Это может быть нахождение в возрастном или семейном кризисе, нахождение в ситуации смены работы, болезнь, изменение социального статуса и т.п. По мнению Шейлы Дэйноу, «психотерапия приносит пользу не только тем, кто расстроен, испытывает тревогу или переживает неприятности. У человека может и не быть неразрешимых проблем! Тогда ему стоит воспользоваться этой методикой просто для того, чтобы сделать свою жизнь полнее и лучше понять себя и окружающих»¹.

Профессиональная деятельность психолога предполагает постоянное взаимодействие специалиста с различными категориями людей с целью оказания помощи в разрешении широкого спектра психологи-

¹Дэйноу Ш. Сам себе психотерапевт (самоучитель по психотерапии) СПб: «Питер», 2001.

ческих проблем. Направленность пособия определяет необходимость формирования практических навыков проведения консультации, способность решать практические задачи, возникающие в ходе оказания психологической помощи, с опорой на основные принципы и алгоритмы консультативного процесса.

Целью данного учебного пособия является формирование базовых представлений у студентов, обучающихся оказывать специализированную помощь. Поставлена задача – представить учебный материал таким образом, чтобы максимально научить студентов осуществлять психологическое сопровождение пациентов как общемедицинской практики, так и специализированной неврологической.

Пособие содержит теоретический материал, рекомендации по диагностике аффективных расстройств, нарушений неврологического спектра; вопросы для закрепления изученного и рекомендованная литература.

Кроме этого, в книге представлена методология работы с пациентами, имеющими как психосоматические, так и соматоформные расстройства.

Пособие обеспечивает подготовку специалистов в соответствии с квалификационными характеристиками.

Глава 1. ЛИЧНОСТЬ КОНСУЛЬТАНТА

*Есть лишь одна честь – честь оказать помощь,
есть лишь одна сила – сила прийти на помощь.*

Р.У. Эмерсон

1.1. Общие вопросы психологической помощи

Под психологической помощью понимается предоставление человеку информации о его психическом состоянии, причинах и механизмах появления психологических феноменов или психопатологических симптомов и синдромов, а также активное целенаправленное психологическое воздействие на человека с целью гармонизации его психической жизни, купирования психопатологической симптоматики, формирования фрустрационной толерантности, стрессо- и неврозоустойчивости. Психологическая помощь – практическая реализация терапевтических поисков клинического психолога на основе научного анализа психического статуса и индивидуально- психологических особенностей человека, типов его реагирования на различные фрустрирующие события, в первую очередь болезни и конфликтные ситуации².

Психологическая помощь представляет собой большую разновидность практических умений работы с людьми. Сюда относят проведение интервью, консультирование по различным вопросам, тренинги навыков, психотерапию, коррекцию и т.п. То есть это любые действия, направленные на улучшение эмоционального состояния человека или группы людей, обратившихся за психологической помощью. Такого рода помощь может носить как индивидуальный характер, так и групповой. Но в любом случае – это присутствие с нуждающимся человеком. Среди видов специализированной психологической помощи различают психологическое консультирование, психотерапию и психокоррекцию³.

²Титова Н.М. Клиническая психология. Конспект лекций –. М.: Приор-издат, 2006. 112 с.

³Отличия различных видов психологической помощи (по Менделевич В.Д., 1998) Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология. М.:»МЕДпресс», 1998.

Консультант дает информацию, сопровождает личность в определенных условиях жизни, осуществляет коррекцию эмоционального состояния и др. Помимо указанного, это может быть и воздействие с целью гармонизации личности, и обеспечение поддержки в кризисной ситуации, и восстановление утерянных или поврежденных психических функций. Бондаренко А.Ф. считает, что «психологическая помощь есть область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку и сообществу в решении разнообразных проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме. Ясно поэтому, что понимание проблематики психологической помощи связано с пониманием психики как такого пространства (уровня, способа) человеческого бытия, многообразия и многогранности которого и определяет совокупность проблем в деятельности соответствующего специалиста: межличностные отношения, эмоциональные внутриличностные (как глубинные, так и ситуативные) конфликты и переживания; проблемы социализации (выбор профессии, создание семьи, разные формы общественных отправления), проблемы персонализации (возрастные и экзистенциальные), т.е. весь спектр эмоционально-смысловой жизни человека как общественного существа, наделенного психикой»⁴.

В виде самостоятельной формы психологической помощи консультирование определилось в начале прошлого века. В настоящее время многие страны статус консультанта определяют выдачей лицензии после специального обучения и прохождения супервизии у сертифицированного специалиста. Таким образом, психологическое консультирование проводится специалистом, получившим образование психолога или социального работника и имеющим соответствующую квалификацию после специального обучения. Р. Кочюнас⁵ приводит определение психологическому консультированию, данное лицензионной комиссией Ассоциации служащих и менеджеров США: «Консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений». А «общая цель консультаций – предоставить человеку возможность работать над собой, чтобы его жизнь стала плодотворнее и приносила больше удовлетворения. Консультации могут затрагивать следующие вопросы:

- развитие личности;
- выявление и решение конкретных проблем;

⁴Бондаренко А.Ф. Психологическая помощь: теория и практика. Изд. 3-е, испр. и доп. М.: Независимая фирма «Класс», 2001. 336 с. (Библиотека психологии и психотерапии, вып. 94).

⁵Кочюнас Р. Основы психологического консультирования м.: «Академический проект», 1999.

- принятие решений;
- преодоление кризисов;
- улучшение интуиции и расширение кругозора;
- разрешение внутренних конфликтов;
- улучшение отношений с окружающими.

Задача психолога – помочь клиенту, уважая его систему ценностей, личные особенности и способность к самостоятельным решениям»⁶.

Ролло Мэй считал, что «свобода – первая составляющая понятия личности и первый принцип психологического консультирования. Задача консультанта – подвести клиента к принятию ответственности за свои поступки и за конечный итог своей жизни. Надо объяснить ему сложный механизм принятия решений, когда следует учитывать весь предыдущий жизненный опыт и воздействие всех факторов подсознания, что, в конечном итоге, позволит клиенту осознать и научиться использовать предоставляемые ему свободой возможности»⁷.

Исходя из сказанного, объект консультирования – это человек, столкнувшийся в повседневной жизни с фрустрацией, выход из которой затруднен по каким-либо причинам. Консультант помогает осознать причины происходящего, справиться с возникшими трудностями и выбрать пути выхода из сложившейся ситуации.

Психологическая коррекция, используя методы консультирования, предполагает проведение коррекционных мероприятий по восстановлению или исправлению имеющихся нарушений психических функций или личностных девиаций.

В инструментарии психотерапии также содержатся методы и методики, применяемые в консультировании. Однако действие психотерапии является более глубоким по воздействию на психику личности и через нее на весь организм. Кроме того, психотерапия в нашей стране служит прерогативой специалиста с высшим медицинским образованием, прошедшим обучение по психиатрии и получившим практический опыт в течение трех лет в этой области. После этого врач должен пройти подготовку в сфере психотерапии. Наличие такого образования разрешает специалисту осуществлять лечебную деятельность, направленную на коррекцию психоэмоциональных проблем пациента, расстройств психики, связанных с наличием соматических заболеваний, профилактики психических нарушений и т.д.

⁶Дэйноу Ш. Сам себе психотерапевт (самоучитель по психотерапии СПб: «Питер», 2001.

⁷Мэй Р. Искусство психологического консультирования: Как давать и обретать психологическое здоровье: ЭКСМО Пресс, М., 2001. 256 с.