

УДК 378:640.4(075)
ББК 74.58+65.43я73
В24

Авторы:

Е. В. Кулагина, С. А. Кацнель, О. В. Лукина, О. В. Автюхова

Рецензенты:

А. А. Пономарева, администратор гостиницы URBAN, г. Омск;

В. А. Майстренко, исполнительный директор
гостиничного комплекса «Камелот» (ООО «Витязь и К»), г. Омск

Введение в направление профессиональной подготовки «Гостиничное дело»
[Электронный ресурс] : учеб. пособие / [Е. В. Кулагина и др.] ; Минобрнауки России, ОмГТУ. – Электрон. текст. дан. (0,82 Мб). – Омск : Изд-во ОмГТУ, 2020. – 1 электрон. опт. диск. – Минимальные системные требования: процессор Intel Pentium 1,3 ГГц и выше; оперативная память 256 Мб и более; свободное место на жестком диске 260 Мб и более; операционная система Microsoft Windows XP/Vista/7/10; разрешение экрана 1024×768 и выше; акустическая система не требуется; дополнительные программные средства Adobe Acrobat Reader 5.0 и выше. – ISBN 978-5-8149-3110-8.

Пособие охватывает круг вопросов, связанных с профессиональной подготовкой бакалавров гостиничного дела.

Предназначено для студентов очной и заочной форм обучения по направлению 43.03.03 «Гостиничное дело». Может быть полезно специалистам, работающим в сфере туризма и гостеприимства.

Редактор *А. Ю. Леонтьева*

Компьютерная верстка *О. Г. Белименко*

*Для дизайна этикетки использованы материалы
из открытых интернет-источников*

Сводный темплан 2020 г.
Подписано к использованию 21.09.20.
Объем 0,82 Мб.

© ОмГТУ, 2020

ВВЕДЕНИЕ

Гостиничный сервис является одним из видов сервисной деятельности. В его основе лежат принципы гостеприимства. Возникнув на ранних этапах истории человечества как социальный институт, обеспечивающий защиту, прием и заботу вне дома, сегодня гостеприимство превратилось в выгодную и важную для общества коммерческую сферу деятельности.

Гостиничное хозяйство – это динамично развивающаяся отрасль современной туристской индустрии. Развитие туризма невозможно без современной, комфортабельной, удовлетворяющей потребности туристов гостиничной базы. Поэтому особое значение приобретают вопросы подготовки специалистов в сфере гостиничного дела.

Целью изучения дисциплины «Введение в направление профессиональной подготовки «Гостиничное дело» является формирование у студентов системы знаний об условиях организации деятельности гостиниц и аналогичных средств размещения и формах организации гостиничного бизнеса.

Для достижения цели студентам необходимо решить следующие задачи:

- ознакомиться со специфическими чертами гостиничного продукта и особенностями рынка гостиничных услуг;
- рассмотреть основные нормативные акты в области индустрии гостеприимства и научиться пользоваться ими;
- изучить модели технологического цикла обслуживания клиента в гостинице;
- проанализировать организационную структуру управления гостиницей и основных должностей;
- изучить основы организации предприятий общественного питания.