

БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

12.2007



ИТОГИ, ПРОЕКТЫ, ПЛАНЫ

Инновационные технологии банковского бизнеса

Обзор некоторых актуальных проблем российской банковской системы

Практические аспекты маркетинга в банковских учреждениях

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

Продолжаете
звучать в ретро-стиле?

Вслушайтесь
в современный ритм!



Powered By

ORACLE



АБС «БАНК XXI ВЕК»

решение для банков-лидеров

Реализована концепция клиентоориентированного сервисного обслуживания

Интегрированный каталог участников бизнес-процессов с элементами CRM

Организация работы многофилиальных, территориально распределённых финансовых структур на централизованной БД

Поддержка как двухзвенной, так и трехзвенной архитектуры с работой пользователей через WEB-интерфейс

АЛЬФА-БАНК, БАНК МОСКВЫ, ГЛОБЭКС, ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК, КМБ-БАНК, КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ), МБРР, МОСКОММЕРЦБАНК, НФК, ПЕРЕСВЕТ, РОССИЙСКИЙ БАНК РАЗВИТИЯ, СОБИНБАНК, ТРАНСКРЕДИТБАНК, УБРР, ХАНСА БАНК



ИНВЕРСИЯ

115230, Москва, Каширское шоссе, д. 13 Б; тел.: +7 (495) 323-3301, 320-5421, факс: 323-3364

www.inversion.ru

12.2007

СОБЫТИЯ

Инновационные технологии оптимизации банковского бизнеса

В ходе семинара «Инновационные технологии оптимизации банковского бизнеса» обсуждались актуальные проблемы применения современных информационных технологий в банковском секторе

6

CRM Конгресс — 2007: от теории к практике

4-й Ежегодный конгресс «Управление отношениями с клиентами» — Customer Management Congress

10

Cisco Expo-2007

16—18 октября 2007 г. в Москве прошла очередная конференция по информационным технологиям Cisco Expo-2007

12

Финишировала регата «Приз Форуса»!

Участие в IV парусной регате «Приз Форуса» приняли участие спортсмены-любители, представляющие в основном финансовый сектор экономики и российские компании высоких технологий

14

тема номера ИТОГИ, ПРОЕКТЫ, ПЛАНЫ

Александр Хандруев:

«2007 год войдет в историю российской банковской системы как год продолжающейся консолидации»

О результатах деятельности российского банковского сектора в 2007 г., тенденциях и движущих силах развития рынка в ближайшем будущем журналу «Банковские технологии» рассказал первый вице-президент Ассоциации региональных банков «Россия»

18

Иван Рубцов:

«КРОК обладает необходимой экспертизой для реализации сложных проектов»

Заместитель генерального директора компании КРОК Иван Рубцов рассказал о реализованных компанией в 2007 г. проектах, достигнутых результатах, планах дальнейшего развития

25

Маркета Сзабова:

«Крупные банки требуют сильных партнеров»

Чешская компания BSC Praha сравнительно недавно вышла на российский рынок, но уже заняла на нем довольно прочные позиции. На вопросы нашего журнала отвечает директор по развитию бизнеса компании BSC Praha

28

Владимир Баласанян:

«Решения для документооборота становятся лидирующим направлением развития рынка приложений»

Интервью с генеральным директором компании «Электронные Офисные Системы» (ЭОС)

32

Олег Гогин:

«Потребность ретейловых банков в услугах транзакционной печати еще больше возрастет»

Об итогах деятельности компании «НИССА Диджиспейс» на рынке транзакционной печати и дальнейших перспективах рынка рассказал коммерческий директор компании

36

В НОМЕРЕ:

18



Александр Хандруев

6



25



Иван Рубцов

28



Маркета Сзабова

32



Владимир Баласанян

36



Олег Гогин