

ДЕНЬГИ ..... 6

**Семейным  
в бюджет**  
Как  
выросли  
детские  
пособия  
в наступившем  
году



ЖИЛЬЕ ..... 5

**За вас  
посчитают**  
Счетчики  
электричества  
теперь должны  
быть не только  
бесплатными,  
но и умными

ЦИФРА ..... 24

**В зоне  
доступа**  
Хакеры  
научились  
удаленно  
стирать  
все данные  
на смартфоне



# Российская Газета



№ 23 (8671)  
2–8 февраля 2022  
www.rg.ru

## НЕДЕЛЯ

Общественно-политическая газета

СРЕДА 2 ФЕВРАЛЯ > ЧЕТВЕРГ 3 ФЕВРАЛЯ > ПЯТНИЦА 4 ФЕВРАЛЯ > СУББОТА 5 ФЕВРАЛЯ > ВОСКРЕСЕНЬЕ 6 ФЕВРАЛЯ > ПОНЕДЕЛЬНИК 7 ФЕВРАЛЯ > ВТОРНИК 8 ФЕВРАЛЯ



**ПАНДЕМИЯ** Начинается вакцинация против COVID-19 подростков от 12 лет и старше.  
Что нужно об этом знать ..... 3

## Контрольная по ковиду

ПУТЕШЕСТВИЯ ..... 4

**Круиз по рельсам.**  
В России запустили новый  
туристический поезд  
«Крымский вояж»

ПРАВО ..... 7

**Суд с котом.** За перепост  
в соцсети чужого  
домашнего животного  
можно получить штраф

НАУКА ..... 25

**Жизнь без лжи —**  
утопия. Академик  
Медведев рассказал,  
как говорит совесть

ИСТОРИЯ ..... 26

**Чин по чину.** 300 лет назад  
появилась «Табель  
о рангах», изменившая  
историю России





## Профилактика на плато Канатная дорога Мисхор— Ай-Петри приостановит работу

С 15 ФЕВРАЛЯ канатная дорога Мисхор—Ай-Петри временно прекратит работу для проведения ежегодной плановой профилактики. Ремонтные работы продлятся до начала мая. Служба автодорог Крыма предупредила о перекрытии дорог, ведущих на плато Ай-Петри, со стороны Ялты и Бахчисарая до 1 марта. Это связано с угрозой схода снежных лавин на горных склонах.

# В беде не оставят

## В Крыму начала действовать система «112»



### БЕЗОПАСНОСТЬ

✍ Сергей Винник, [Симферополь](#)

В Симферополе на улице Воровского открылся новый Центр обработки вызовов (ЦОВ), подключенный к системе «112». Она предназначена для вызова экстренных оперативных служб по единому номеру и организована по принципу «одного окна». На звонок отвечает оператор, готовый с помощью специального программного обеспечения отправить на место ЧП пожарных, медиков, полицейских, аварийную газовую службу.

Понадобилось пять лет кропотливого совместного труда специалистов экстренных служб, чтобы система «112» полноценно заработала в Крыму. Ее создание началось еще в 2017 году, и уже через год система включилась в тестовом режиме — сначала в Симферополе, а затем и во всех муниципалитетах.

Сегодня номер «112» знают уже многие крымчане. Его можно набрать со стационарного и мобильного телефона, даже если нет денег, или утрачена SIM-карта. Когда счет идет на минуты и секунды, четко организовать работу всех служб помогут специалисты колл-центра «112».

— В штате есть подготовленные психологи, которые в зависимости от ситуации будут об-

щаться с обратившимся в службу человеком, — рассказал заместитель начальника МЧС по РК Алексей Фридман. — В том числе они могут подсказать первые действия, необходимые в каждой конкретной ситуации.

В зависимости от имеющегося опыта, обучение оператора «112» занимает от двух недель до месяца. Основное требование к кандидатам — психологическая устойчивость и умение не поддаваться панике, которая часто овладевает звонящими.

## В среднем один оператор обрабатывает за смену около 300 звонков

Каждую смену в диспетчерской «112» трудятся не менее 23 операторов, но при необходимости их может быть и больше. В штате сегодня 101 специалист. В среднем один оператор обрабатывает за смену около 300 звонков, но иногда обращения идут валом. Достаточно вспомнить стихийные бедствия в Керчи и Ялте минувшим летом.

— В время наводнения в Керчи за одну смену наши специалисты обработали 6000 звонков, что даже больше, чем предусмотрено системой, — рассказал на-

Каждую смену в диспетчерской «112» трудятся не менее 23 операторов.

чальник ГКУ «Безопасный регион» Юрий Столярчук.

Прошлый год стал тестом на устойчивость всей службы, и она его выдержала. Хотя иногда приходилось работать на пределе возможностей.

— Были ситуации, когда мы вызывали на работу отдыхающую смену. К счастью, такая необходимость возникает не ча-

сто, — говорит Алексей Фридман. — В начале декабря 2021 года во время ураганного ветра был поставлен рекорд, когда один из операторов обработал за смену около 500 обращений.

Каналы связи службы «112» надежно защищены от взлома. Как только на пульт колл-центра поступает звонок, специалист уже видит, где находится человек. И если телефон звонящего зарегистрирован официально, оператор знает, кто обратился за помощью. Естественно, что в курортный сезон вызовов поступает больше, и сотрудникам службы «112» надо быть готовыми еще и к обращениям иностранцев. Большинство специалистов центра владеют разговорным английским языком, но могут принять и более сложный вызов.

— Бывало, что к нам обращались на турецком языке, — вспоминает Фридман. — В таких случаях в разговор включается наш штатный переводчик, и людям приходит помощь.

## Вызов к врачу

### ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

В Республике Крым волонтеры организуют доставку горячего питания для 200 медработников «красных зон» ковидных госпиталей. Кроме того, они помогают с доставкой лекарств пациентам и подвозят медиков на вызовы.

— Волонтерские центры участвуют в работе поликлинических колл-центров в 10 медицинских организациях. В 11 больницах волонтеры помогают с доставкой льготных препаратов и медикаментов для лечения COVID-19. В 12 медорганизациях работают автоволонтеры, которые отвозят врачей к больным, еще в трех организован подвоз врачей от дома до работы и обратно, — рассказала председатель комитета по здравоохранению, социальной политике и делам ветеранов Госсовета РК Анна Рубель.

В Крыму продолжается рост заболеваемости COVID-19, и за последние сутки выявлено бо-

### ➔ КОНТАКТЫ

Обратиться за помощью к волонтерам можно по телефонам «горячей линии»:  
**+7 (978) 963-99-11,**  
**+7 (978) 963-99-22.**

лее 600 новых случаев заражения. Для лечения пациентов с COVID-19 и внегоспитальными пневмониями в Крыму развернуто 1970 коек в 29 учреждениях здравоохранения, из них 1730 — для взрослых, 241 — для детей. В случае необходимости для госпитализации больных с коронавирусом задействуют еще 5000 коек.

По данным замминистра здравоохранения РК Антона Ляковского, в стационарах сейчас 1596 пациентов с COVID-19, из которых 182 — младше 18 лет, 552 — в возрасте от 19 до 60 лет и 862 пациента — старше 60 лет. В тяжелом и крайне тяжелом состоянии 156 больных.

Юлия Браилова

## Уволен из-за дворников

### ЖКХ

В Севастополе уволили директора управляющей компании Ткачук был уволен, на его место назначили другого руководителя. Новый директор УК совместно с правоохранителями занимается решением вопроса с задолженностью перед дворниками, сообщили в департаменте городского хозяйства Севастополя.

В управляющей компании пройдут проверки. Будут изучены расчеты с подрядчиками, а также вся финансово-хозяйственная деятельность, включая расходование средств, собранных с собственников жилых помещений.

Юлия Крымова, Севастополь

ве Севастополя. И.о. директора управляющей компании Балаклавского района Николай Ткачук был уволен, на его место назначили другого руководителя. Новый директор УК совместно с правоохранителями занимается решением вопроса с задолженностью перед дворниками, сообщили в департаменте городского хозяйства Севастополя.

В управляющей компании пройдут проверки. Будут изучены расчеты с подрядчиками, а также вся финансово-хозяйственная деятельность, включая расходование средств, собранных с собственников жилых помещений.

Юлия Крымова, Севастополь

### ➔ ФОТОФАКТ



В Республике Крым стартовала вакцинация от COVID-19 для подростков. Для этого между поликлиниками распределена первая партия — 1200 доз специализированной вакцины для детей от 12 до 17 лет «Спутник М». Это аналог вакцины «Спутник V» с дозировкой, сниженной по сравнению со взрослым препаратом в пять раз. Иммунизация школьников проводится после подачи письменного заявления одним из родителей.

АНТОН ВОЛК

### ➔ СПРАВКА «РГ»

В 2021 году на номера службы поступило 959 227 вызовов. Из них на номер «101» — 11766 звонков, «102» — 68677, «103» — 134811, «104» — 4805, «Антитеррор» — 59. Увы, специалисты констатируют, что зачастую граждане обращаются в службу «112» по незнанию. Так, в прошлом году большая часть звонков была связана с проблемами ЖКХ: где-то потекли трубы, ветер нарушил линию электропередачи и так далее. Такие звонки специалисты колл-центра переключают на единую диспетчерскую службу. Гораздо хуже, когда злоумышленники намеренно передают ложную информацию. Так уже было в январе, когда Крым накрыла волна ложных сообщений о минировании детсадов и школ. Лжеминеров сейчас ищут правоохранительные органы.