

УДК 004.451.2
ББК 65.290-2
И46

Ильин, Владислав Владимирович.

И46 Проектный менеджмент : практическое пособие / В. В. Ильин. — 4-е изд., эл. — Москва : Агентство электронных изданий «Интермедиадор», 2021. — 1 файл pdf : 266 с. — Систем. требования: Adobe Reader XI либо Adobe Digital Editions 4.5 ; экран 10". — Текст : электронный.

ISBN 978-5-91349-097-1

На основе многолетнего практического опыта по управлению проектами внедрения информационных систем, моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов рассмотрены особенности российского проектного менеджмента. Особое внимание уделено технологии и процедуре управления проектами; соответствующему инструментарию; работе проектного офиса и внешнего офиса управления проектами; моделям развития проектного управления, а также месту управления проектами в процессе управления инвестициями (системный подход, модель управления инвестиционным процессом, организация управления инвестициями).

Эта книга не дает готовых ответов и рецептов менеджерам предприятий, но она окажет им неоценимую помощь в формулировании правильных вопросов и подскажет правильные пути решения сложных управленческих задач с учетом особенностей национального проектного менеджмента.

УДК 004.451.2
ББК 65.290-2

Электронное издание на основе печатного издания: Проектный менеджмент : практическое пособие / В. В. Ильин. — Москва : Издательство «Альфа-Пресс», 2007. — 264 с. — ISBN 978-5-94280-268-4. — Текст : непосредственный.

В соответствии со ст. 1299 и 1301 ГК РФ при устранении ограничений, установленных техническими средствами защиты авторских прав, правообладатель вправе требовать от нарушителя возмещения убытков или выплаты компенсации.

ISBN 978-5-91349-097-1

© Издательство «Альфа-Пресс», 2007
© Агентство электронных изданий
«Интермедиадор», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ АВТОРА	3
ПРЕДИСЛОВИЕ	6
Глава 1. ТЕХНОЛОГИИ И ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ	10
1.1. Управление по целям — логика проектного управления.....	10
1.2. Проблемы коммуникаций в проекте	22
1.3. Ресурсное планирование.....	24
1.4. Как правильно учесть риски?	27
1.5. Планирование и жизненный цикл проекта	33
Глава 2. ИНСТРУМЕНТАРИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ ...	41
2.1. Внедрение информационной системы управления проектами.....	41
2.2. Роли и их планируемые действия в информационной системе управления проектами	47
2.3. Реализация проектного управления	52
2.4. Результаты оценки эффективности от внедрения информационной системы управления проектом (ИСУП)	56
2.5. Процесс обеспечения качества проектов	58
Глава 3. ПРОЕКТНЫЙ ОФИС В ОРГАНИЗАЦИИ	64
3.1. Что такое офис управления проектом (ОУП)?.....	64
3.2. Аналитическая работа в проектном офисе.....	74
3.3. Управление знаниями в офисе управления проектами (ОУП)	80
3.4. Управление портфелем проектов.....	83
3.5. Анализ результатов проектной деятельности.....	85
3.6. Как обеспечить успех проекта?.....	92
3.7. Как избежать ошибок проектного офиса	99
Глава 4. ВНЕШНИЙ ОФИС УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ	102
4.1. Преимущества внешнего проектного офиса.....	102
4.2. Состав и уровень услуг внешнего проектного офиса.....	105
4.3. Рекомендации для Заказчиков услуги внешнего проектного офиса.....	112
4.4. Рекомендации Заказчикам по обеспечению качества ИТ-проекта.....	116
Глава 5. МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	119
5.1. Уровни совершенствования управления проектами	119
5.2. Развитие компании на основе зрелости процессов проектного управления	121

5.3. Интеграция с системой качества	126
5.4. Интеграция с системой показателей	128
5.5. Модель преобразований в рамках проектного подхода.....	132
Глава 6. МЕСТО УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ В ПРОЦЕССЕ УПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИЯМИ.....	135
6.1. Системный подход к инвестиционному процессу.....	135
6.2. Модель управления процессом инвестиций	138
6.3. Организация управления инвестициями	139
Глава 7. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ И ПРОГРАММАМИ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	145
7.1. Управление инвестициями в проекты информатизации органов государственной власти (ОГВ)	150
7.2. Внедрение процессного подхода к управлению и деятельности органов государственной власти (ОГВ)	162
7.3. Управление бюджетированием программ и проектов информатизации органов государственной власти (ОГВ)	170
7.4. Управление развитием административных процессов	172
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	177
ПРИЛОЖЕНИЯ	179
Приложение 1. Пример проверочного листа проекта	179
Приложение 2. Пример документационного ландшафта Проектного Офиса.....	186
Приложение 3. Пример матрицы данных для управления рисками.....	188
Приложение 4. Пример регламента работы с ИСУП.....	189
Приложение 5. Пример описания бизнес-процессов выполнения проектов	192
Приложение 6. Глоссарий проектного менеджмента	199
Приложение 7. Пример шаблона Плана управления проектом.....	215
Приложение 8. Пример шаблона Отчета о выполненном проекте.....	236
Приложение 9. Пример Ролевой матрицы процесса выполнения проекта	242
Приложение 10. Пример положения о Руководителе проекта	248
Приложение 11. Подборка Интернет-ресурсов по теме УП	256
ЛИТЕРАТУРА	259
СОКРАЩЕНИЯ	261