

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

10  
2011



Изменить  
подход  
к клиентам  
с. 32

БТ-Экспертиза.  
Розничный  
банкинг  
с. 59

**ОКСАНА СМИРНОВА-КРЕЛЛЬ**  
**(Банк Москвы):**  
**«Задача IT-директора —**  
**сократить расходы банка»**



# NEC DISPLAY SOLUTIONS

Решения по визуализации информации

Настольные мониторы

Дисплеи для общественных мест

Проекторы

Empowered by Innovation

**NEC**

Подробная информация: [www.nec-display-solutions.ru](http://www.nec-display-solutions.ru)

Представительство в Москве: Тел.: (495) 937-8410, Факс (495) 937-8290

Реклама

ORIGAMI Computers  
+7(495) 774-3667  
+7(495) 982-3904  
[www.origamic.ru](http://www.origamic.ru)

Легион  
+7(495) 601-9040  
+7(812) 327-3129  
[www.legion.ru](http://www.legion.ru)

DISTI GROUP  
+7(495) 662-9237  
+7(495) 662-9240  
[www.dist.ru](http://www.dist.ru)

Ланк  
+7(495) 730-2829  
+7(812) 333-0111  
[www.lanck.ru](http://www.lanck.ru)

AUVIX  
+7(495) 797-5775  
[www.auvix.ru](http://www.auvix.ru)



## В номере:

### СОБЫТИЯ

«Банковские карты: эффективный бизнес» — 2011

VIII Форум «IT-ЛИДЕР»

Компании «Диасофт» — 20 лет!

Teradata PARTNERS. Глобальная бизнес-аналитика

Форум по инновационным технологиям NCR

### ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ИЛЬЯ МИТРИЧЕВ: «Банки совершенствуют свои каналы коммуникации с клиентами»

Интервью Ильи Митричева,  
директора по развитию бизнеса компании АМТ-ГРУП

### COVER STORY

тема номера **ФРОНТ-ОФИСНЫЕ РЕШЕНИЯ**

Что значит по-новому понимать клиента?

Саян Доржиев

МИХАИЛ СЕВЕРОВ: «Изменения в фронт-офисе должны быть жестко управляемыми»

Интервью Михаила Северова, руководителя стратегических проектов  
департамента информационных и банковских технологий банка  
DeltaCredit (Societe Generale Group)

ОЛЕГ САФОНОВ: «Решения на платформе Microsoft Dynamics CRM позволяют полностью автоматизировать фронт-офис банка»

Интервью Олега Сафонова, генерального директора компании «ЦМД-софт»

АНДРЕЙ ЛЮШИН: «Фронт-офис должен обеспечивать эргономичный режим работы»

Интервью Андрея Люшина, заместителя председателя правления Локо-Банка

ЛИКИТ УЗГЛ: «Перед банками всего мира стоит серьезный вызов — изменить подход к клиентам»

Интервью Ликита Узгла, руководителя международного подразделения  
по работе с финансовыми организациями IBM Global Business Services

РОМАН СТЯТЮГИН: «Мы создали уникальную банковскую систему»

Интервью Романа Стятугина, директора по развитию бизнеса  
компании «Диасофт»

На передовой

Интервью с Павлом Дортманом, заместителем директора дирекции  
«ЦФТ-Фронт-офис» ГК ЦФТ

Компонентность, открытость, гибкость.

Три кита системы Neoflex FrontOffice

Интервью Геннадия Волкова, руководителя направления  
«Фронт-офисные банковские приложения» и Сергея Путятинского,  
директора по развитию бизнеса компании «Неофлекс»

ОЛЬГА РУБЦОВА: «Чтобы выиграть в рыночной борьбе, банкам необходимо сосредоточиться на работе с клиентом»

Интервью Ольги Рубцовой, директора по развитию бизнеса компании  
«Техносерв Консалтинг»

Автоматизация целевого маркетинга в Банке Москвы  
на базе системы SAS Marketing Automation

Анна Акпарова

### ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Витязь на распутье, или защита персональных данных

Юрий Черкас

Аудит безопасности сетевых устройств с Nipper Studio

Виталий Иванов

Когда Интернет — не зло. Контроль сетевых коммуникаций  
с помощью NetworkLock

Сергей Вахонин

Мобильный телефон как средство двухфакторной аутентификации

Виталий Иванов

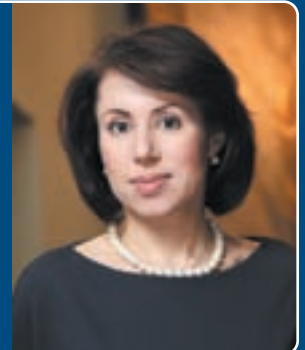
СЮ в новом качестве

### COVER STORY

ОКСАНА СМИРНОВА-КРЕЛЛЬ:  
«Задача IT-директора —  
сократить расходы банка»

Интервью  
Оксаны Смирновой-Крелль,  
вице-президента,  
CIO Банка Москвы

16



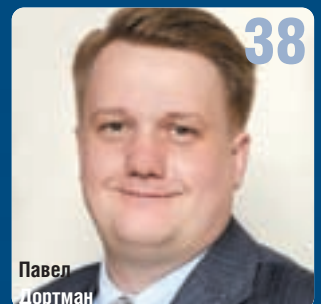
Илья  
Митричев



Олег  
Сафонов



Ликит  
Узгл



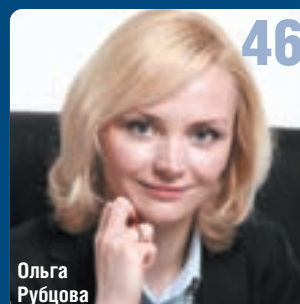
Павел  
Дортман



Геннадий  
Волков



Сергей  
Путятинский



Ольга  
Рубцова



59